

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายฐิติทรัพย์ พระแก้ว

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร.มยุรี อนุমানราชชน	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ตดาวัลย์ ณ อุรุทยา	กรรมการ
อาจารย์ ชันยวัฒน์ รัตนศักดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพการจัดและ การใช้อาคารสถานที่ เครื่องมือ สื่อ ครุภัณฑ์และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ 2) เพื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครู-อาจารย์ในการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพการจัดและ การใช้อาคารสถานที่ เครื่องมือ สื่อ ครุภัณฑ์และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ 3) เพื่อระบุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพการจัดและ การใช้อาคารสถานที่ เครื่องมือ สื่อ ครุภัณฑ์และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ และ 4) เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพการจัดและ การใช้อาคารสถานที่ เครื่องมือ สื่อ ครุภัณฑ์และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วยครู-อาจารย์โรงเรียนวัฒโนทัยพายัพซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 96 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าไคสแควร์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพฯก่อให้เกิดประสิทธิผลอยู่ในระดับสูง
2. ครู-อาจารย์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพฯ ในระดับมาก
3. ปัจจัยด้านการดำเนินงาน ด้านผู้ปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการจัดสถานที่เรียน สถานที่จัดกิจกรรมและด้านการจัดสาธารณูปโภคมีอิทธิพลต่อระดับประสิทธิผลของการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพฯ
4. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการฯ ได้แก่
 - 4.1 ด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานได้รับมอบหมายภาระงานนอกเหนือจากงานประจำมากเกินไป จนรู้สึกขัดแย้งและต่อต้านอำนาจบังคับบัญชาของผู้บริหารโรงเรียน ยิ่งกว่านี้ไม่มีการวางแผนในการดำเนินงานโครงการฯที่ชัดเจนและเป็นระบบ
 - 4.2 ด้านผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารขาดภาวะผู้นำ ไม่สร้างแรงจูงใจและไม่สร้างทีมงาน
 - 4.3 ด้านครู-อาจารย์ ได้แก่ ความต้องการของครู-อาจารย์ขัดแย้งกับวิธีการดำเนินงานของโรงเรียน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามโครงการประกันคุณภาพฯของครู-อาจารย์ไม่ชัดเจน และครู-อาจารย์ไม่มีน้ำใจต่อการทำงานเป็นทีม
 - 4.4 ด้านนักเรียน ได้แก่ นักเรียนยังไม่ได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5 ส อย่างจริงจัง และโรงเรียนไม่ปลูกฝังและกระตุ้นให้นักเรียนรักษาสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
 - 4.5 อุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ ครู-อาจารย์ขาดความมั่นใจในการทำงานให้แก่โครงการประกันคุณภาพฯและยังขาดความตระหนักในความสำคัญของการใช้หลัก 5 ส

Independent Study Title Educational Quality Assurance Evaluation of
Wattanothaipayap School, Chiang Mai Province

Author Mr. Titisap Prakaew

M.P.A.

Examining Committee

Lecturer Dr. Mayuree	Anumanrajadhon	Chairman
Associate Professor	Siripong Ladavalya Na Ayuthaya	Member
Lecturer Thanyawat	Rattanasak	Member

Abstract

The aims of this study were 1) to analyze the effectiveness of the educational quality assurance program in management and procurement buildings, medias, tools, equipments, and environment of Wattanothaipayap School ; 2) to analyze the satisfaction level of teachers on the outcome of the educational quality assurance program ; 3) to indicate the factors that could influence the effectiveness of the program management ; and 4) to indicate the problems and obstacles of the program management.

Respondents were 96 sample teachers. Data were collected through questionnaires and processed by SPSS for Windows program. Statistics used to analyze the data included frequency, maximum, minimum, percentage, mean, standard deviation, chi-square test at 0.05 level of statistical significance.

The findings could be summarized as follows :

1. The management of educational quality assurance program was successful at a high level.

2. Teachers were satisfied at the outcome of the project management at a high level.

3. Factors of the management, personnels, environment, study area, activity area and public utility influenced the effectiveness level of the program management.

4. The major problems and obstacles of the program management were as follows :

4.1 Management : So many extra work loads were assigned to the teachers apart from their routine work load that they were against their director's command and they contradicted to the program management, moreover no clear and systematic management was planned.

4.2 Administrator : They lacked leadership and did not motivate and build the teamwork.

4.3 Teachers : Their desires were against the program management method, their responsibility to the educational quality assurance program was not clear and so they lacked teamwork spirit.

4.4 Students : They did not participate vigorously in the 5s activities, and they were not indoctrinated and encouraged to conserve continuously the environment.

4.5 Obstacles : Teachers had no self - confidence to work for this program and did not realize the importance of 5s activities.