



ความสามารถ ความชำนาญและทักษะเฉพาะด้าน ดังนั้นจึงส่งผลให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลจึงทำงานแยกออกจากกันอย่างชัดเจน ซึ่งมีผลให้สัมพันธภาพของคนในหน่วยงานเป็นในลักษณะจะคุ้นเคย สนับสนุนเฉพาะคนในกลุ่มงานเดียวกัน แต่ในด้านของการปฏิบัติงานที่ต้องปฏิสัมพันธ์ก็สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี

3) ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ พบว่าบรรยากาศองค์การโดยรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การโดยรวมในระดับค่อนข้างสูง จึงกล่าวได้ว่า หากโรงพยาบาลสันกำแพงมีระบบวางแผนงาน จัดการภายในอย่างเป็นระบบ ทุกระดับมีส่วนร่วมตัดสินใจในงานที่ตนเองได้รับผิดชอบ บุคลากรทุกระดับมีความเป็นกันเองต่อกัน ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก หน่วยงานมีนโยบายการพัฒนาบุคลากรในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารมีภาวะผู้นำที่ดี มีความเป็นธรรม เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง เจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถทำงานสอดคล้องประสาน คุ้นเคย สนับสนุน ให้การช่วยเหลือ และดูแลซึ่งกันและกัน ได้เป็นอย่างดี ย่อมจะส่งผลให้บุคลากร เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสันกำแพงมีความผูกพันต่อองค์การมากยิ่งขึ้น

<b>Independent Study Title</b>	Organization Environment and Employee Engagement of San Kamphang Community Hospital, Chiang Mai Province
<b>Author</b>	Miss Areerut Ruttanasupachai
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

### ABSTRACT

The study entitled, “Organization Environment and Employee Engagement of San Kamphang Community Hospital, Chiang Mai Province” contained 3 main objectives which were 1) to investigate the level of organization environment in San Kamphang Community Hospital; 2) to examine the level of employee organization engagement of the officials in San Kamphang Community Hospital; and 3) to explore the relationship between the organization environment and employee engagement of the officials in San Kamphang Community Hospital. It was a quantitative study employing questionnaires to collect data from 119 officials in San Kamphang Community Hospital, Chiang Mai Province in all levels. Findings could be summarized as follows:

1) The level of organization environment of San Kamphang Community Hospital in all elements, namely, structure, responsibility of the staff, warmth, support, awarding and punishment, conflict and management, performance standard and expectation, organization identity and loyalty, and risk and risk acceptance in work was in the medium level. This was due to the hospital’s management structure that the working characteristics of the hospital were separated distinctly although the field work was divided markedly and properly as well as the working guideline was also designed in accordance with their responsibility,. Each of the jobs needed a specialized expertise, knowledge and skill so it resulted to the individual working in each division. Moreover, the hospital work required high responsibility and sacrifice so most of the staff did not have time to talk among other divisions. They regularly met and talked with colleagues in the same division. There were hardly any activities creating the relationship among the staff in the organization.

2) Regarding the overall employee organization engagement of the officials in San Kamphang Community Hospital, the study indicated that it was in the medium level. This was because the hospital's work characteristics were divided into divisions obviously. Each of the work was based on knowledge, ability, expertise, and particular skills. Therefore, the operation of the hospital's staff was separated distinctly resulting to the staff relationship scoping only in the same division. However, they were able to get along well in the work that needed to be associated with others.

3) In terms of the relationship between the organization environment and employee engagement, the results showed that it was generally in the relatively high level. It could be said that if San Kamphang Community Hospital had the systematic working plan and an internal management, the decision making within their responsibility of the staff of all levels, the friendly environment of the staff of all levels, no partisan, a policy in personnel development in all respects, administrators with good leadership, impartiality, and care for their subordinates, the ability of the staff of all levels in coordinating, assisting and taking good care of one another, it would result to the organization engagement of San Kamphang Community Hospital's staff.