

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ วัฒนธรรมองค์การและคุณภาพการทำงาน: กรณีศึกษา
 พนักงานเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่
 จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางอริษา ท้าวแดนคำ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง วัฒนธรรมองค์การและคุณภาพการทำงาน: กรณีศึกษา พนักงานเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะวัฒนธรรมองค์การโดยรวมของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) วิเคราะห์ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อคุณภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานเทศบาลตำบลป่าแดดทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 81 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) พนักงานเทศบาลตำบลป่าแดดส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าองค์การของตนมีวัฒนธรรมองค์การอยู่ในลักษณะสร้างสรรค์

2) วัฒนธรรมองค์การลักษณะสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลป่าแดดมากกว่าวัฒนธรรมในลักษณะอื่น และเมื่อนำมาทดสอบความแปรปรวนพบว่า รูปแบบวัฒนธรรมที่แตกต่างกันมีผลต่อคุณภาพการทำงานในด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาปัจจัยทรัพยากร และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

Independent Study Title	Organizational Culture and Quality of Work: Case Study of Officers in Padad Municipality, Mueang District, Chiang Mai Province
Author	Mrs. Arisa Taodankham
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

ABSTRACT

The study entitled, “Organizational Culture and Quality of Work: Case Study of Officers in Padad Municipality, Mueang District, Chiang Mai Province”, had 2 main objectives which were 1) to examine the overall characteristics of organizational culture in Padad Municipality, Mueang District, Chiang Mai Province; and 2) to analyze the impacts of organizational culture toward the quality of work of officers in Padad Municipality, Mueang District, Chiang Mai Province.

The samples included all 81 employees working in Padad Municipality, Mueang District, Chiang Mai Province. The research instrument took the form of questionnaire. Findings were concluded as follows:

1) The majority of officers in Padad Municipality argued that their organization had the constructive organizational culture.

2) The constructive organizational culture had greater co-relation with the quality of work of the officers in Padad Municipality than others. When it was on a deviation test, it showed that the different culture styles affected the quality of work in terms of goal achievement, resource supplement, and working process elements.