



ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกลาง อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี มาจากสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ และลักษณะการจัดเก็บภาษีที่ยังไม่ดีพอ

ประชาชนส่วนใหญ่ยอมรับการชำระภาษี แสดงให้เห็นถึงการมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการชำระภาษีให้แก่ท้องถิ่น แนวทางในการกระตุ้นจิตสำนึกให้ประชาชนชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างผลงานการจัดทำบริการสาธารณะที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ให้ประชาชนได้รับรู้ถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าจากการชำระภาษี กลุ่มผู้นำท้องถิ่นเป็นกลุ่มที่มีส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดการกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชน โดยกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี และนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการทำงาน นอกจากนี้ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในจัดบริการสาธารณะ โดยนำการจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมมาประยุกต์ใช้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Thesis Title** Factors Affecting the Public Acceptance to Tax Payment in Banklang Municipality, Mueang District, Lamphun Province

**Author** Miss Pornpimol Hanpisitkul

**Degree** Master of Public Administration

**Thesis Advisory Committee**

Associate Professor Pairat Trakarnsirinont Chairperson

Lecturer Dr. Udomchoke Asawimalkit Member

**ABSTRACT**

The objective of this study, “Factors Affecting the Public Acceptance to Tax Payment in Banklang Municipality, Mueang District, Lamphun Province” are: 1) to study the factors affecting the public acceptance to tax payment in Banklang Municipality area, 2) to explore the problems and obstacles of the tax collection’s Banklang Municipality, and 3) to recommend guidelines to increase the awareness of the public to accept the tax payment.

This study is based on the exploratory research, only looked at the local tax which was collected by Banklang Municipality; the property and land tax, the local maintenance tax and signboard tax. Data were collected from two sampling groups: the first group, were selected by purposive sampling and data were collected by interviews with the qualitative method, and comprised of 7 the executives and officers of Banklang Municipality, who are connected with the taxation process. The other group consisted of 331 Banklang Municipality’s tax payers and collected the data by the questionnaire with the quantitative techniques.

The study found that the factors that affect the public acceptance to tax payment in Banklang Municipality area are as follows: the tax payer’s knowledge and understanding on the benefits of tax payment factor, the characteristic of good

taxation factor, the tax laws and tax structures factor, and the organization structures and the taxation management systems factor. The tax payer's knowledge and understanding on the benefit of tax affect the public acceptance to tax payment in Banklang Municipality area at a medium level. The problems and obstacles relating to the performance effectiveness of the tax collection's Banklang Municipality are the public economic crisis and the characteristic of taxation, is not good enough.

Most of people accept to pay the tax, which can refer to the awareness on their obligation and responsibility for local tax payment, thus the guidelines to increase the awareness of the public to accept the tax payments are that the local administrative organization should improve the quality of the public service. The local leaders are important to raising public awareness by being the good role model for the tax payer and they should implement the good governance principal on their working. Furthermore, the local administrative organization should give opportunity to the people to formulate their public service by applying the participatory budgeting.