

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินนโยบายกองทุนหลักประกันสุขภาพ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแม่อน
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายชนิก ชนศิริโชค

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการประเมินนโยบายกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาวะแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการดำเนินงาน (Process) ด้านผลผลิต (Product) รวมทั้งในด้าน ผลกระทบ (Impact) 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) จำนวน 32 คน ประกอบด้วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข จำนวน 8 คน คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 12 คน พนักงานส่วนตำบล ผู้รับผิดชอบงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน และประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติได้แก่ ค่าร้อยละ และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งมีผลการศึกษา ดังนี้

ด้าน บริบท หรือ สภาวะแวดล้อม (Context) พบว่า การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเหมาะสม สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขและหลักการในการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมในการดำเนินงาน

ด้านปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และข้อมูลข่าวสารในส่วนที่ได้รับจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีความเพียงพอ เหมาะสมต่อการดำเนินงาน ส่วนข้อมูล ข่าวสารในด้านสาธารณสุขในพื้นที่ ยังไม่เพียงพอ เหมาะสมต่อการดำเนินงาน

ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า การวางแผน (Planning) การจัดหน่วยงาน (Organizing) การอำนวยการ (Directing) มีความเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงาน แต่การอำนวยการมีจุดอ่อนในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ส่วนการควบคุม (Controlling) การควบคุม กำกับการดำเนินงาน มีความเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงาน แต่ขาดการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบและรูปแบบการติดตามและประเมินผลที่ดำเนินการอยู่ ยังไม่เหมาะสม และในการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ที่ได้ดี โดยกรรมการที่เป็นตัวแทนของชุมชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนฯ น้อยกว่ากรรมการที่มาจากตัวแทนภาครัฐ

ด้าน ผลผลิต (Product) หรือ (Output) พบว่า กองทุนฯ ทุกแห่ง มีการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการสนับสนุนงบประมาณให้สถานีนามัยในพื้นที่ ทำให้สถานีนามัย ดำเนินกิจกรรมด้านสาธารณสุขได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมในเชิงรูปธรรม ยังไม่สามารถระบุได้ชัดเจน ส่วนการส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงนั้น การดำเนินงานของทุกกองทุนฯ ยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและยังไม่ทั่วถึง แต่ก็ทำให้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ยากไร้ อยู่ในภาวะยากลำบาก ได้รับการดูแล เอาใจใส่มากขึ้น สำหรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับกลุ่ม องค์กรประชาชนเพื่อนำไปดำเนินกิจกรรมนั้น กลุ่ม องค์กรประชาชนต่างๆ ยังเข้าถึงงบประมาณน้อย และมีข้อจำกัดในการจัดทำเอกสาร โครงการ รายงานผลการดำเนินงาน และในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อการบริหารจัดการนั้น มีการใช้จ่ายงบประมาณเน้นไปในการบริหารจัดการ ส่วนการใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการ ยังมีน้อย

ด้านผลกระทบ (Impact) พบว่าส่งผลกระทบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานีอนามัยและประชาชนในพื้นที่ ในเชิงบวกมากกว่าเชิงลบ

ส่วนปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล และมีข้อจำกัดในด้านการเขียนโครงการ การจัดทำเอกสารรายงาน ขณะที่หลักเกณฑ์ในการใช้จ่ายงบประมาณ ขาดความชัดเจน มีความคลุมเครือ การดำเนินงานขาดการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และที่ผ่านมามีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้รับการพัฒนาศักยภาพน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title	Policy Evaluation of Tambon Administrative Organizations Health Security Funds in Mae On District, Chiang Mai Province
Author	Mr. Thanik Thanasirachote
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit

ABSTRACT

The research on the policy evaluation of Tambon Administrative Organizations health security funds in Mae On District, Chiang Mai Province aimed to: 1) evaluate the operations of the Tambon Administrative Organization health security funds in Mae On District, Chiang Mai Province for the fiscal year of B.E.2553 in five areas including the contextual, input, process, product, and impact aspects; 2) study the problems and obstacles confronting the operations of the Tambon Administrative Organization health security funds in Mae On District, Chiang Mai Province for the fiscal year of B.E.2553 through the use of structured interviews. Interviews took place with 32 key informants, consisting of 8 public health personnel, 12 people from the health security funds management committee, 6 people responsible for the operations of Tambon Administrative Organizations health security funds, and 6 local people in the area responsible for the Tambon Administrative Organization health security funds. The information derived was statistically analyzed by means of percentages and the content analysis. The results of the study were as follows:

For the contextual aspect found that the operations of Tambon Administrative Organization health security funds was suitable and conformed with the public health problems and the principles of decentralization to the local administrative entity and its readiness in operations.

For the input aspect or inward factor, the operation personnel, budgets, accessories and materials, and information received from the National Health Security Office were appropriate for the operations while the information on local public health was not sufficient for the operations.

For the process aspect, it was found that the planning, organizing, and directing suitably conformed to the operation objectives. Nonetheless, directing still had weaknesses in terms of public relations. As for the controlling task, the operation controlling and supervising suitably conformed to the operational objectives, but they were found short of systematic reviews and evaluations, which, in the present operations, were still unsuitable. As for the committee's performance, in accordance with the role of the Tambon Administrative Organization health security funds, they had performed their tasks well and their responsibilities as the committee members in representing the community but had less knowledge and understanding of the funds operations than the committee members representing the government.

For the product or output aspect, every fund had its operations conforming with the designated objectives, and the budgetary supports for the local health center, and the health center could continuously run its operations with increasing efficiency. Nevertheless, the concrete results obtained from the operations could not be clearly identified. As for the implementation of encouraging the targeted groups of people to access health services thoroughly, the fund operations could not yet reach every targeted group with thorough coverage. Nonetheless, those impoverished targeted groups, who live in difficulty, could receive more care and increasing attention. As for the support of expenditure for the public citizen organizations to run their activities, the public citizen organizations had access to smaller budgets and there were limitations in programs documentation, reports on the operation results, and expenditure supporting administration. These budgetary exploitations were made in the management fields while only little spending had been made on the development of the committee's competencies.

As for the impact aspect, the impacts on the local administrative units, health stations, and community people were more positive than negative.

As for the operation obstacles, most people still did not understand their roles, missions, obligations, and responsibilities of Tambon Administrative Organization health security funds, and there were imitations in program design and report documentation. Whereas the criteria for

budgetary spending lacked precision, was unclear, lacked follow-up and systematic reviews of operations, and so far the funds management committee had had little competency development.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved