

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพของการประเมินคุณภาพภายนอก ของ
สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่
อำเภอเมือง เชียงใหม่

ผู้เขียน นางภัทรวดี ตันติวิญญูพงศ์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพภายหลังการประเมิน
คุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ
การศึกษา ในด้านของสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการศึกษากับ
ประสิทธิภาพของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ภายหลังการประเมินคุณภาพภายนอก
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา 3) เพื่อ
ศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่มีผลต่อการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ภายหลังการประเมิน
คุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ
การศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ รวมจำนวนทั้งสิ้น 87 คน ซึ่งเป็นประชากรทั้งหมด ที่
อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง เชียงใหม่ โดยประชากรเป็นผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาที่ตั้งอยู่
ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลคือแบบสอบถาม ข้อคำถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด โดยกำหนดรูปแบบคำถามและ
คำตอบที่แน่นอน และข้อคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามได้แก่
ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ Pearson Correlation ของตัวแปร
อิสระกับตัวแปรตาม พร้อมเรียบเรียงบรรยายตามความเป็นจริง

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพภายหลังการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ในด้านของสถานศึกษา มีผลการศึกษาคือ สถานศึกษามีการพัฒนาและเกิดประสิทธิผลของการจัดการศึกษาในระดับมากที่สุด ซึ่งหมายถึง ภายหลังจากการได้รับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาในรอบที่สอง สถานศึกษาได้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการจัดการศึกษา จนก่อให้เกิดคุณภาพของการจัดการศึกษาที่ดีมากในภาพรวม

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการศึกษากับประสิทธิผลของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ภายหลังจากการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่าปัจจัยทางการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา คือปัจจัยเกี่ยวกับงบประมาณของสถานศึกษา จำนวนนักเรียน จำนวนบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ส่วนปัจจัยระดับการจัดการศึกษา การสังกัดหน่วยงานการศึกษา และการมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียของผู้เกี่ยวข้อง ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ภายหลังจากการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3. ปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ปัญหาของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นปัญหาที่เกิดจากปัจจัยหลายปัจจัยประกอบกัน ซึ่งได้แก่ นักเรียน ครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง งบประมาณการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์ของการศึกษา กระบวนการของการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยปัญหาที่เกิดขึ้นของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีความความต่างกัน ที่ขึ้นอยู่กับ ตัวบุคคล สภาพครอบครัว และสภาพแวดล้อมบริบทของแต่ละสถานศึกษาที่มีความหลากหลาย รวมทั้งกระบวนการบริหารจัดการ ที่มีความแตกต่างกัน

Independent Study Title	Effectiveness of External Quality Audit on Basic Education Institutes in Mueang Chiang Mai
Author	Mrs. Pattarawadee Tuntiwinoupong
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Seksin Srivattananukulkit

ABSTRACT

The study of effectiveness of external quality assessment of basic level education in Chiang Mai District was aimed to 1) study the effectiveness after evaluation of external quality assessment for basic education level in education institutions from the Office of Standards and Quality Assessment 2) examine the relationship between educational factors and effectiveness of improvement in education quality in education institution after the external evaluation of basic level education from Office of Standards and Quality Assessment and 3) study the problem and obstacles affecting the improvement of education institution after the external evaluation of basic level education from Office of Standards and Quality Assessment.

The total population in this study was 87 administrators of educational institutions located in Chiang Mai district. The samples used in this study were 80 administrators. The tool used to collect data was a questionnaire consists of closed-end questions and open-ended questions. The statistics used to analyze questionnaire data were analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation statistics, Pearson Correlation on the dependent variable with describe the reality.

The results are summarized as follows.

1. the effectiveness after evaluation of external quality assessment for basic education level in terms of education institutions from the Office of Standards and Quality Assessment , the results were that institutions had improved and got effectiveness of education at the highest level after being evaluated by the Office of Standards and Quality Assessment in the second round. Education system has been developed generates of a quality of education in overall.

2. The relationship between educational factor and effectiveness of the development in education quality in education institution after the external evaluation of basic level education from Office of Standards and Quality Assessment found Educational factors correlation with the effectiveness of the quality relating to the budget, number of students, number of staffs. For factors on level of education, the work in the education institute and the interest of stakeholder were found no relationship to the effectiveness of development quality of education after the external evaluation of basic level education from Office of Standards and Quality Assessment

3. Problems and obstacles affecting the development of education institution showed that the problem caused by many factors such as students, teachers and institution administrators, the participation of all related, budget of educational development, regulations of the education, process of institution management . The problem of the institutions was found that the differences depends on the various context such as personality, family status and environmental of each institution and different process management of administrators.