

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งระหว่าง
ประชาชนกับข้าราชการประจำในองค์การบริหารส่วน
ตำบลนาคร้วและเทศบาลตำบลเสริมงาม จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นายบุรชัย อินทร์ชัย

ปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.วรรณภา ลีระศิริ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นการศึกษาการบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยในระดับท้องถิ่นในประเด็นเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองว่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ โดยพิจารณาจากการจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับข้าราชการประจำในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นสองแห่งในจังหวัดลำปาง การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาลักษณะของความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความขัดแย้งระหว่างข้าราชการประจำกับประชาชนที่ออกมาในรูปแบบของการรวมกลุ่มขับไล่และเมื่อเกิดความขัดแย้งดังกล่าวขึ้นท้องถิ่นมีวิธีการในการจัดการอย่างไร กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องมีประสิทธิภาพหรือไม่ในการจัดการปัญหาดังกล่าวและปัญหาความขัดแย้งนี้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างไร

ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษานี้คือการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสังเกตและการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการศึกษาจากกรณีศึกษาทั้งสองแห่งพบว่า ระเบียบและกฎหมายที่มีอยู่ไม่สามารถให้อำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างข้าราชการประจำและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนยังไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดการกับปัญหาดังกล่าว การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงเป็นเรื่องของตัวบุคคล เช่น การขอข้ายออกจากพื้นที่ เป็นต้น ส่วนปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจัดการปัญหาที่ต่างกันพบว่าระยะเวลาของการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่ยาวนานกว่า และการมีเครือข่ายที่มากกว่าจะทำให้แก้ปัญหาความ

ขัดแย้งได้ดีกว่า บริบทแวดล้อมทางสังคมและความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับผู้นำส่งผลต่อการจัดการปัญหาความขัดแย้งเช่นเดียวกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title A Comparative Study of Conflict Resolution Between the People and Government Officials in Nakrua Tambon Administrative Organization and Sermngam Municipality, Lampang Province

Author Mr. Burachai intarachai

Degree Master of Arts (Political Science)

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Wannapa Leerasiri

ABSTRACT

This Independence Study aims to examine Thailand's public administration at the local level with emphasis on the aspect of decentralization of administration. This study hopes to evaluate the effectiveness of local administration from the conflict resolution perspective, especially conflicts between state officials and the people. Two local administrative organizations in Lampang province were selected as case study. Objective of this study is to study characteristics of conflicts in the studied area especially confrontation between state officials and people in the community in the form of protesters. The study hopes to uncover how local administrative organizations deal with such problem and whether such measure effective or not. Lastly, it investigates whether this kind of conflict affect work performance of local governments.

Research methodology employed in this study is qualitative methodology by means of observation and in-depth interview. Research findings from both local organizations reveal that present rules and regulations do not give sufficient power to local administration in order to deal with confrontation between state officials and the people effectively. Moreover, there is no clear rule of engagement in dealing with this kind of problem. Hence, it solely depends of personal trait of officers and their decision such as relocate to other local organization. Concerning factors affecting handling of this problem, research findings show that local organization that is longer

established has more network and more resource; thus can handle this kind of problem more effectively. Social context and personal relationship between local administrators and the people also has influence in tackling problem of confrontation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved