

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
ในประเด็นแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ใน
เขตภาคตะวันออก

ผู้เขียน นางสาวชนัญญา ไหญ่พงษ์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมของ
องค์กรในประเด็นแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภาคตะวันออก
มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในประเด็น
แรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภาคตะวันออก 2) เพื่อศึกษา
คุณลักษณะของอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรใน
ประเด็นแรงงาน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติตามความรับผิดชอบ
ต่อสังคมขององค์กรในประเด็นแรงงาน และ 4) เพื่อศึกษาการรับการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ
สังคมขององค์กรในประเด็นแรงงานจากหน่วยงานภาครัฐ โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจาก
ผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในเขต
ภาคตะวันออกจำนวน 179 แห่ง และเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประธานสหภาพแรงงานกลุ่ม
อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 3 คน จาก 3 สหภาพแรงงาน ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1) คุณลักษณะของโรงงานอุตสาหกรรมคือ สัญชาติเจ้าของกิจการและขนาดของ
อุตสาหกรรมที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรใน
ประเด็นแรงงาน ส่วนระยะเวลาเปิดกิจการและลักษณะกิจการไม่มีผลต่อระดับการปฏิบัติตามความ
รับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในประเด็นแรงงาน

2) ปัจจัยทางการบริหารองค์กร 7 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร กลยุทธ์องค์กร ระบบภายในองค์กร รูปแบบการบริหารองค์กร พนักงานในองค์กร ทักษะขององค์กร และค่านิยมร่วมขององค์กร มีระดับการบริหารจัดการที่ดี และทั้ง 7 ปัจจัยล้วนมีความสัมพันธ์หรือมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในประเด็นแรงงาน โดยปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในประเด็นแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในภาคตะวันออก คือ ค่านิยมร่วมขององค์กร โครงสร้างองค์กรและกลยุทธ์ขององค์กร มีอำนาจพยากรณ์ได้ประมาณร้อยละ 34.9

3) การปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในประเด็นแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภาคตะวันออก ภาพรวมมีการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในประเด็นแรงงานในระดับมาก โดยแต่ละประเด็นมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ ดังนี้ การใช้แรงงานเด็ก ค่าตอบแทนในการทำงาน การใช้แรงงานหญิง สวัสดิการแรงงาน ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน วินัยและการลงโทษ การใช้แรงงานบังคับ ชั่วโมงการทำงาน การเลือกปฏิบัติต่อแรงงาน และเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรองเป็นลำดับสุดท้าย

4) การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมจากภาครัฐ พบว่าโรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ได้รับการส่งเสริมในรูปแบบเชิงบังคับ โดยโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในประเด็นแรงงานจากภาครัฐมีระดับการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมไม่แตกต่างจากโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐ ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในประเด็นแรงงานของหน่วยงานภาครัฐขาดความต่อเนื่องและไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ จำนวนและความรู้ความสามารถของบุคลากรภาครัฐยังไม่เพียงพอ การทำงานขึ้นอยู่กับงบประมาณและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนอยู่เสมอทำให้การทำงานไม่มีความชัดเจนและไม่เกิดผลที่เป็นรูปธรรม รวมทั้งมาตรฐานการทำงานและการบังคับใช้กฎหมายในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน

Thesis Title Factors Affecting Level of Compliance with Corporate Social Responsibility in Labor Issue of Electrical and Electronic Industrial Factories in the Eastern Region

Author Miss Chanunya Yaipong

Degree Master of Public Administration

Thesis Advisor

Associate Professor Seksin Sriwattananukulkiij

ABSTRACT

The objectives of the study on Factors Affecting Level of Compliance with Corporate Social Responsibility in Labor Issue of Electrical and Electronic Industrial Factories in the Eastern Region were 1) to study compliance of corporate social responsibility in labor issue of electrical and electronic industry in Eastern Region 2) to study industry characters affecting the compliance 3) to study factors for organization management affecting the compliance and 4) to study transferred support from government organizations by collecting data from 179 electrical and electronic plants via human resource manager or human resource division questionnaires and via interviewing 3 chairmen of labor union of such industries in eastern region. The studied results were

1) Nationality of industry owners and sizes of industries affected the compliance on the contrary operating periods and types of businesses did not affect the compliance

2) 7 organization management factors were a structure, strategies, system, style, staffs, skills, and shared values. Such factors were either related or influent to the compliance. Factors that used to forecast the compliance are shared values, a structure, and strategies with 34.9 percent accuracy

3) The overall compliance was high and was composed of child labors, working compensation, woman labors, welfares, occupational health safety and environment in

workplaces, discipline & punish, labor force, working hours, discrimination, and liberties to associate and negotiate, consecutively

4) Supporting corporate social responsibility by government sector was in mandatory form. The study results showed that supported and unsupported electrical and electronic industry gave quite similar compliance. Problems and obstacles were that supports from government sector were discontinued and not cover regions, personnel was insufficient in term of knowledge and number, rotation of executives that gave results in fluctuate budget, visual and concrete output including different working standards and law enforcement in each area.