

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ กระบวนการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร:
กรณีศึกษาพนักงานธนาคารธนชาตจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวเนติพร ศรีพิชญากการ

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ไชคถาวร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากควมรวมกิจการของธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานของธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงานในเขตจังหวัดเชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างได้คัดเลือกมาทั้งหมด 90 คน เป็นพนักงานของธนาคารธนชาตเดิมจำนวน 45 คน และพนักงานธนาคารนครหลวงไทยเดิมจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งคัดเลือกจากธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งหมด 10 สาขา ได้แก่สาขาท่าแพ, สาขาช่วงสิงห์, สาขาสันป่าข่อย, สาขาเซ็นทรัลแอร์พอร์ต, สาขาบึงชีดอนจัน, สาขาสันทราย, สาขาหางดง, สาขานนช้างคลาน, สาขานิมนานเหมินทร์ และสาขาบ่อสร้าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ เพื่อหาค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และข้อมูลทุติยภูมิ โดยการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจากตำรา บทความ เอกสารวิจัย และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับ ไม่มีความรู้สึกลึกซึ้งด้านความผูกพันของพนักงานต่อธนาคารในภาพรวมมีระดับความผูกพันมากที่สุด รองลงมาคือ ความผูกพันต่อองค์กรด้านองค์กร ความผูกพันต่อองค์กรด้านภาวะผู้นำ ความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และความผูกพันต่อองค์กรด้านงาน ตามลำดับ

จากการแยกแบบสอบถามเป็นสองกลุ่มระหว่างพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) และ พนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) นั้นผลสำรวจออกมาว่าการควรรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาติ และ ธนาคารนครหลวงไทยมีผลเล็กน้อยต่อระดับความผูกพัน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามนั้นได้ตอบไปในแนวทางเดียวกัน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่มีความรู้สึกลึก

Independent Study Title Processes in Creating Employee Commitment to Organization :
A Case Study of Tanachart Bank Employees in
Chiang Mai Province

Author Miss Natiporn Sripitchayakarn

Degree Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Seksin Sriwathananukulkit Advisor

Associate Professor Dr. Kanchana Chokthavorn Co-advisor

ABSTRACT

Independent reserch is intended to determine the level of organizational commitment of Thanachart Bank Public Company Limited. And factors affecting the organizational commitment of employees, Thanachart Bank Public Company Limited. After the merger of Thanachart Bank and Siam City Bank Public Company Limited, Thailand.

The population of the study is employees, Thanachart Bank Public Company Limited working in the district town. Chiang Mai. Population sample was selected by 90 peoples. The staff of Thanachart Bank's 45 person and The staff of Siam city Bank's 45 person. Equal to 100 percent. Selection of 10 bank branches. There are Thapae branch, Kuangsing branch, Sunpakhoi branch, Central airport chiangmail branch, Big c donchan branch, Sansrai branch, Hangdong branch, Thanon changkarn branch, nimmanhaemin branch and Borsang branch. The tools collection primary datas from a questionnaire. To find the statistics. Including frequency, Percentage, Average and Secondary data by researching information from texts, Article, Research documents and Research by the Internet.

The study findings were that the organizational commitment levels of respondents is moderate. The commitment of employees to the Bank as a whole is the highest level of engagement. And then is The organizational commitment to the organization side, The organizational commitment to the leadership side. The organizational commitment to human resource development side and ,The organizational commitment to the jobside,respectively.

Separation questionnaire by two side between Staff of Thanachart Bank Public Company Limited and Staff of Siam City Bank Public Company Limited. Survey results show that the proposed merger between Thanachart Bank Public Company Limited and Siam City Bank Public Company Limited has little effect on the level of engagement. The respondents responded to in the same manner. Average levels is in moderate