

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตั้งราคาค่าโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทยภายหลังการเข้าสู่ตลาดของสายการบินไทยไลออนแอร์ โดยมีกรอบแนวคิดว่าการตั้งราคาค่าโดยสารขึ้นอยู่กับปัจจัย 5 ปัจจัยได้แก่ วันเดินทาง ทิศทางการบิน เวลาเดินทาง สายการบิน และระยะเวลาการจองตั๋วล่วงหน้า ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูล 3 สายการบินได้แก่ สายการบินไทยแอร์เอเชีย (Thai Air Asia) สายการบินนกแอร์ (Nok Air) และสายการบินไทยไลออนแอร์ (Thai Lion Air) เป็นเวลา 45 วันล่วงหน้าก่อนวันเดินทางระหว่างเส้นทางการบินกรุงเทพฯ กับสนามบินเชียงใหม่ ทั้งขาเข้าและขาออก โดยระยะเวลาของการเดินทางคือระหว่างวันที่ 7 – 13 มีนาคม พ.ศ. 2557 ซึ่งกำหนดให้ สายการบินไทยไลออนแอร์, การเดินทางเวลากลางคืนช่วงเวลา (20:01 – 00:00) นาฬิกา, การเดินทางจากสนามบินกรุงเทพฯ มาสนามบินเชียงใหม่, และการเดินทางในวันอังคาร, วันพุธ, และวันพฤหัสบดี เป็นกรณีฐาน (base case)

การศึกษาสรุปได้ว่า สายการบินที่เลือกใช้ในการเดินทางมีผลต่อราคาค่าโดยสารเป็นบวก กล่าวคือราคาค่าโดยสารสายการบินไทยแอร์เอเชีย และสายการบินนกแอร์ มีราคาสูงกว่าสายการบินไทยไลออนแอร์ตามลำดับ

ระยะเวลาการจองล่วงหน้ามีผลต่อราคาค่าโดยสารเป็นลบ กล่าวคือยิ่งระยะเวลาการจองมากขึ้นเท่าไร จะส่งผลให้ราคาค่าโดยสารต่ำลงมากขึ้น

เวลาเดินทางมีผลต่อราคาค่าโดยสารเป็นบวก กล่าวคือการเดินทางในช่วงเวลาเช้า (00:01 – 09:00) นาฬิกา การเดินทางในช่วงเย็นเวลา (16:01 – 20:00) นาฬิกา และการเดินทางในช่วงเวลากลางวัน (09:01 – 16:00) นาฬิกา พบว่าราคาค่าโดยสารจะสูงกว่าการเดินทางในช่วงเวลากลางคืน (20:01 – 00:00) นาฬิกา ตามลำดับ

วันเดินทางมีผลต่อราคาค่าโดยสารเป็นบวก กล่าวคือ การเดินทางในวันเสาร์และวันอาทิตย์ กับการเดินทางในวันจันทร์และวันศุกร์ จะมีราคาค่าโดยสารสูงกว่าการเดินทางในวันอังคาร, วันพุธ, และวันพฤหัสบดี ตามลำดับ

ทิศทางการบินมีผลต่อราคาค่าโดยสารเป็นบวก กล่าวคือราคาค่าโดยสารของทิศทางการบินจากสนามบินเชียงใหม่ไปยังสนามบินกรุงเทพฯ มีราคาค่าโดยสารสูงกว่าทิศทางการบินจากสนามบินกรุงเทพฯมาสนามบินเชียงใหม่

## 5.2 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

5.2.1 ผลการศึกษานี้สามารถใช้ในการกำหนดราคาค่าโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำไปปรับใช้กับการกำหนดราคาค่าโดยสาร

5.2.2 ผู้บริโภคสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการจองตั๋วโดยสารเพื่อให้ได้ราคาค่าโดยสารที่ต่ำลง

## 5.3 ข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป

5.3.1 เนื่องจากราคาค่าโดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา จำนวนตัวอย่างข้อมูลควรมีจำนวนมากกว่านี้ และราคาค่าโดยสารในช่วงฤดูกลางและนอกฤดูกลางมีราคาที่แตกต่างกันจึงควรเก็บข้อมูลค่าโดยสารในแต่ละช่วงฤดูกาลเพื่อนำมาเปรียบเทียบให้เห็นถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตั้งราคาของสายการบินต้นทุน

5.3.2 การเก็บข้อมูลตัวอย่างควรเก็บข้อมูลเรื่อยๆทุกๆปีหลายๆปีติดกันเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของการกำหนดราคาของสายการบินต้นทุนต่ำในแต่ละปี ซึ่งจะช่วยให้เห็นผลเชิงพลวัตของการตั้งราคาค่าโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำ