

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานเพื่อเพิ่มความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษของบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวภูษิตา จันทิมา
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร. สุภารัตน์ สิริพันธุ์ แสทฟิลด์

### บทคัดย่อ

การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (PBL) เป็นรูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยประยุกต์ใช้ทักษะการแก้ปัญหาที่ทำให้ผู้เรียนคิดอย่างมีวิจารณญาณ ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และบูรณาการองค์ความรู้ใหม่กับความรู้เดิมเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา ในขณะที่บทบาทของผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะแนวทาง การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้นำเอารูปแบบการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานตามแบบของมหาวิทยาลัยแมคมาสเตอร์ ประเทศแคนาดาซึ่งถือเป็นต้นแบบของการใช้การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน มาใช้ในการจัดฝึกอบรม หัวข้อ “การใช้ภาษาอังกฤษในงานสำนักงาน” ประจำปีงบประมาณ 2556 การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลสัมฤทธิ์ของการใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่นี้ต่อความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษของบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษาของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เมื่อเสร็จสิ้นการจัดฝึกอบรม

การศึกษานี้วิเคราะห์คะแนนการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้ที่เข้าอบรมอย่างน้อย 3 ครั้งขึ้นไป ผู้วิจัยใช้สถิติแบบแมคเนมาร์ (McNemar's Test) ซึ่งเหมาะสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบก่อนและหลัง โดยเฉพาะเพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของความรู้ก่อนและหลังของผู้เข้าอบรม ผลการคำนวณค่าทางสถิติแสดงให้เห็นว่า การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานไม่มีผลสัมฤทธิ์ต่อความรู้ของผู้เข้าอบรมก่อนและหลังการจัดอบรมครั้งที่ 1 – 3 แต่พบความแตกต่างกันต่อความรู้ของผู้เข้าอบรมก่อนและหลังการจัดอบรมครั้งที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากการศึกษานี้สามารถสรุปผลได้ว่า การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานไม่เหมาะสำหรับการจัดฝึกอบรมระยะสั้น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานเพิ่มความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษของผู้เข้าอบรมหลังจากที่ผู้เข้าอบรมได้ผ่านการอบรมมาแล้วอย่างน้อย 3 ครั้งขึ้นไป เนื่องจากผู้เข้าอบรมมีความรู้ที่ลึกซึ้งมากขึ้นในการประยุกต์ใช้กระบวนการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานในการทำ

กิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม นอกจากนั้น ผู้เข้าอบรมมีความเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกต่อผลการเรียนรู้ในทักษะการอ่านและเขียนมากกว่าทักษะการฟังและพูด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Problem-Based Learning for Enhancing English Communication Abilities among Educational Supporting Staff of the Faculty of Agriculture, Chiang Mai University

**Author** Ms. Phusita Janthima

**Degree** Master of Arts (English)

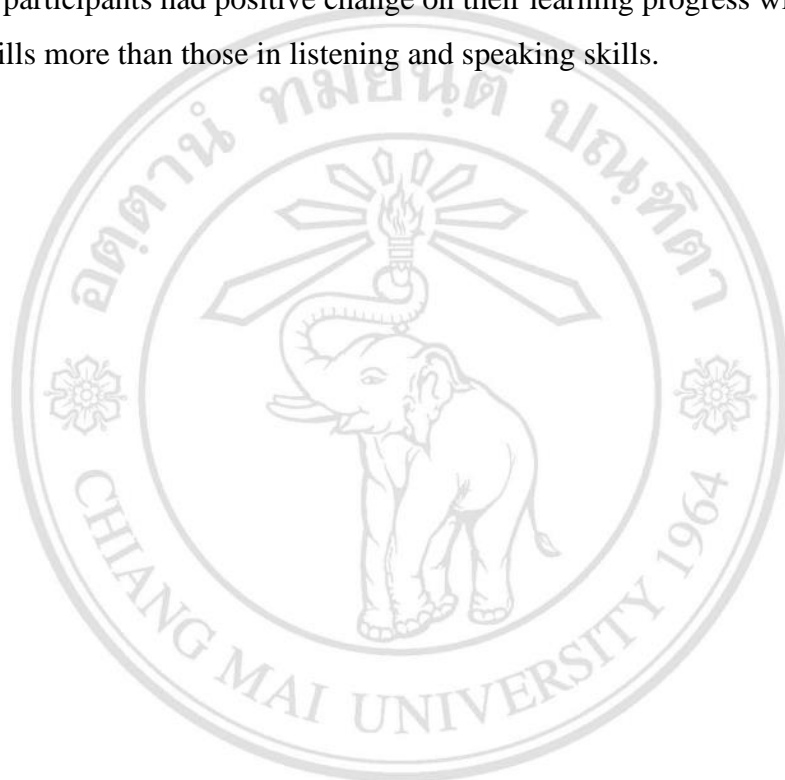
**Advisor** Lect. Dr. Sudarat Leerabhandh Hatfield

### ABSTRACT

Problem-based Learning (PBL), a new teaching approach focusing on a student-centered by applying problem solving skills, allows learner to think critically, apply self-study method, and integrate newly acquired knowledge to their prior knowledge to find the suitable solution to solve their problems, whereas the teacher performs as only a tutor. This Independent Study applied PBL approach in accordance with the Canadian McMaster University's tutorials, generally recognized as the pioneer of PBL implementation, to the "English for Office Work" training program in the fiscal year of 2013. This study aimed to examine the effectiveness of this new learning approach on the English communication ability of the educational supporting staff of the Faculty of Agriculture, Chiang Mai University after finishing the training program.

This intended study analyzed pre-test and post-test scores of the participants who had attended the training program for at least three training sessions. The researcher utilized the McNemar's Test for the Significance of Changes which was suitable for the study with "before and after" design to investigate changes of the participants' knowledge before and after the training program. The test statistics result revealed that the PBL approach had no effect on the participants' knowledge before and after finishing the training program session 1 – session 3, but found the differences in after finishing the training program session 4 with the statistically significant change of 0.05.

From this study it could be concluded that the PBL approach was inappropriate with this short-term training program. The PBL approach enhanced English for communication abilities among the participants after they were trained in at least three training sessions because they gained deeper knowledge of applying PBL to successfully complete the learning activity in accordance with the training program's objectives. Moreover, the participants had positive change on their learning progress with reading and writing skills more than those in listening and speaking skills.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved