หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เคนดอลล์

แกมมาตรอน จำกัด

ผู้เขียน นางสาวกมลกร หอมสูงเนิน

**ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เคนคอลล์ แกมมาตรอน จำกัด โดยทำการศึกษาจาก พนักงานรายวัน ของบริษัท เคนคอลล์ แกมมาตรอน จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 217 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การ แจกแจง ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความ แตกต่าง (T-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA)

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 18 – 30 มี สถานภาพโสด มีระคับการศึกษามัธยมต้น (ม.1 – ม.3) มีรายได้ต่อเดือน 7.000 – 10,000 บาท มีอายุการ ทำงานกับบริษัทน้อยกว่า 1 ปี และผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ระคับความคิดเห็นของแรงจูงใจในการ ทำงานต่อปัจจัยจูงใจ โดยรวมในระคับมาก โดยให้ความคิดเห็นระคับมากในด้านความสำเร็จของงาน ซึ่งมีก่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความความรับผิดชอบ ด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความยอมรับนับถือ ตามลำคับ ส่วนปัจจัยค้ำจุน ผู้ตอบ แบบสอบถาม ให้ระคับความคิดเห็นของแรงจูงใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนโดยรวมในระคับมากโดยให้ความกิดเห็นระคับมากในด้านรายได้ และสวัสดิการซึ่งมีก่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้าน ความสัมพันธ์ของหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านควบคุมหรือ การนิเทสงาน ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ตามลำดับ การวิเคราะห์ความแตกต่างของแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุและอายุการทำงานกับบริษัทที่แตกต่างกันมี แรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกัน

Independent Study Title Motivation to Work of Employees at Kendall-Gammatron

Company Limited

Author Miss Kamolkorn Homsungnoen

**Degree** Master of Business Administration

Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

## **ABSTRACT**

This independent study aimed to study the motivation to work of employees at Kendall-Gemmatron Limited. The samples were 217 daily employees working at Kendall-Gemmatron Limited. Questionnaire was used as the tool for collecting data. The data was analyzed using descriptive statistics which were frequency, percentage, mean, T-test, and analysis of variance: ANOVA.

The results of the study showed that most responders were female, 18 - 30 years old, single, with secondary school (*mathayom* 1 - *mathayom* 3) education. Their salary was 7,000 - 10,000 baht. Their job period was less than 1 year. The responders gave the importance level to overall motivation. The highest level was for achievement, followed by nature of work, responsibility, advancement, and recognition, respectively. For supporting factors, the responders gave the importance level overall. The highest level was for salary and benefits, followed by relationship with supervisor and colleagues; work environment; control or supervision; and the company's policy; respectively. The analysis of work motivation based on personal factors showed that employees with different age and job period had different motivation to work.