หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ในห้องคลอด โรงพยาบาลลำปาง

ผู้เขียน นางวัลลิกา แก้วสุริยา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. ทรียาพรรณ สุภามณี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพยาบาลเจ้าของใช้เป็นกระบวนการให้การพยาบาลอย่างต่อเนื่องตั้งแต่แรกรับจนกระทั่ง จำหน่าย การศึกษาครั้งนี้เพื่อพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ในงานห้องคลอด โรงพยาบาล ลำปาง โดยใช้แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพพีดีซีเอของเดมมิ่ง ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) วางแผนพัฒนา 2) ดำเนินการพัฒนา 3) ตรวจสอบ เก็บรวบรวมและสรุปผล และ4) ทบทวนแผนการ ปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงแก้ใขอย่างต่อเนื่อง ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาได้แก่ แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม และแบบบันทึกการ ปฏิบัติการพยาบาล วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ในห้องคลอด โรงพยาบาลลำปางที่ได้พัฒนาตามหลักการของ การพยาบาลเจ้าของใช้ โดยพยาบาลเจ้าของใช้มีหน้าที่ในการประเมินอาการ วางแผนและประเมินผล การให้การพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะรายทุกวันตั้งแต่รับใหม่จนกระทั่งจำหน่าย พยาบาลเจ้าของใช้ยังทำ หน้าที่เป็นพยาบาลผู้ช่วยเหลือให้ผู้ป่วยรายอื่นเมื่อพยาบาลเจ้าของใช้ของผู้ป่วยไม่ได้ขึ้นปฏิบัติงาน โดยบทบาทพยาบาลผู้ช่วยเหลือจะทำหน้าที่ในการให้การพยาบาลตามแผนการพยาบาลที่พยาบาล เจ้าของใช้กำหนดไว้เท่านั้น นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาคู่มือการให้การพยาบาลเจ้าของใช้ขึ้น ซึ่ง ประกอบด้วย 6 ส่วน คือ 1) การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอด 2) บทบาทของพยาบาล เจ้าของใช้ 3) การติดต่อสื่อสาร 4) การบันทึกและการรายงาน 5)การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล และ 6) มาตรฐานการพยาบาลผู้กลอด เมื่อนำไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริง ผู้วิจัยได้ทำการ ตรวจสอบความสมบูรณ์ในการบันทึกทางการพยาบาลและติดตามอุบัติการณ์แหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ พบว่า พยาบาลมีการบันทึกทางการพยาบาลถูกต้องเพิ่มขึ้นจากร้อยละ86.2 เป็นร้อยละ 89.7 และ

ไม่พบว่ามีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นในช่วงที่ทำการศึกษา อย่างไรก็ตามพบปัญหาในการใช้ รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ที่พัฒนาขึ้น ได้แก่ 1) พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์น้อยขาดความ มั่นใจในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเจ้าของไข้ในผู้คลอดที่มีภาวะแทรกซ้อน 2) เกณฑ์การมอบหมาย ผู้คลอดให้พยาบาลเจ้าของไข้ไม่ชัดเจน และ3) อัตรากำลังทางการพยาบาลไม่เพียงพอ

ผลที่ได้จากการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่ารูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ที่พัฒนาขึ้นส่งผลให้ผู้คลอด ได้รับการบริการที่มีคุณภาพ และเพิ่มคุณภาพในการบันทึกทางการพยาบาล ดังนั้นผู้บริหารทางการ พยาบาลควรนำหลักการพยาบาลเจ้าของไข้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved **Independent Study Title** Development of a Primary Nursing Model in a Labor Room,

Lampang Hospital

Author Mrs. Wanlika Kaeosuriya

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Advisory Committee Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Advisor

Lecturer Dr. Treeyaphan Supamanee Co-advisor

ABSTRACT

Primary nursing is a process for delivering continuously nursing care from admission to discharge. This study aimed to develop a Primary Nursing Model in the Labor Room of Lampang Hospital by using the PDCA Deming Quality improvement process, which consists of 4 steps; 1) plan the improvement; 2) do the improvement; 3) check the results, collect and analyze data; and 4) act to maintain and continue improvement. The population included 16 registered nurses. The research instruments were the interview guidelines and the Primary Nursing Practice Check List. The data were analyzed by using descriptive statistics and content analysis.

The primary nursing model was designed to incorporate the principles of primary nursing. A primary nurse is responsible for assessing, planning and evaluating nursing care for an individual patient day by day, from admission to discharge. Each primary nurse also acts as an associate nurse who carry the responsibility for implementing care as planned by the primary nurse when the primary nurse is not on duty. A manual for the primary nurse model was also developed. It consisted of six parts: 1) nursing practices in the labor room; 2) roles of primary nurses; 3) communication; 4) recording and reporting; 5) the nursing conference; and 6) standards of obstetric nursing care. After the implementation of the model, the researcher audited the nursing documents and monitored the incidence of adverse events. It was found that the quality of nursing documentation improved from 86.2% to 89.7% and that no adverse events occurred during the

study. However, some problems with the Primary Nursing Model were noted. These included 1) junior nurses felt no confidence in being primary nurses for obstetric patients with complications, 2) criteria for delegating responsibility to primary nurses was unclear, and 3) there was inadequate nurse staffing.

The study demonstrated that implementing this Primary Nursing Model developed yields a good quality of care for obstetric patients and increases the quality of nursing documentation. Therefore, nursing administrators should use the principles of primary nursing to improve the quality of nursing care.

