

| | |
|--------------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ | ระบบการตรวจสอบอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนใยแก้วนำแสงของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) จังหวัดพะเยา |
| ผู้เขียน | นางสุพรรณษา อินทรปัญญา |
| ปริญญา | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ “ระบบการตรวจสอบอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนใยแก้วนำแสงของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) จังหวัดพะเยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการตรวจสอบอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนใยแก้วนำแสง ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ต ลดระยะเวลาการตรวจแก้เหตุเสีย และวิเคราะห์เหตุเสียอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนใยแก้วนำแสง ลดต้นทุนและให้บริการลูกค้าขององค์กรได้ดีขึ้น

ระบบการตรวจสอบอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนใยแก้วนำแสง ทำงานบนเว็บแอปพลิเคชันซึ่งแสดงผลการตรวจสอบอุปกรณ์จากเครือข่ายอินทราเน็ต โดยคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของโปรแกรมอุปกรณ์จากบริษัทผู้ผลิต นำกระบวนการระบบบริหารเครือข่ายโดยใช้เทคนิคการตรวจสอบด้วยโปรโตคอลเอสเอ็มเอ็มพีนำมาใช้งาน

ผลจากการศึกษาสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจแก้เหตุเสียลง โดยผู้ปฏิบัติงานทำงานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เกิดกระจายการทำงานเพราะใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์เข้าถึงระบบจากเครือข่ายอินทราเน็ตในองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพบริการหลังการขายด้านงานตรวจแก้เหตุเสียขึ้น ประหยัดทรัพยากรคอมพิวเตอร์ สร้างจุดแข็งขององค์กรในการแข่งขันกับผู้ให้บริการรายอื่น

Independent Study Title Broadband Internet-based Device Detection System on Fiber Optic of TOT Public Company Limited, Phayao Province

Author Mrs. Suphansa Intarapanya

Degree Master of Science (Computer Science)

Advisor Associate Professor Dr. Ekkarat Boonchieng

ABSTRACT

This independent study on the topic of “Broadband Internet-based device Detection System on Fiber Optic of TOT Public Company Limited, Phayao Province” was focused on the development of broadband internet-based device detection system on fiber optic by using web apps installed on the intranet. The system helps shortening time to improve the waste and analyzes cause of losing broadband optical fiber efficiently. Thus, the organizations can reduce costs and improve customer service.

Broadband internet-based device detection system on fiber optic was run on web-based applications option to display the status of the device without having a computer software program from the device manufacturer. Network management system using Simple Network Management Protocol (SNMP) was used.

The result indicated that system can reduce process and time to solve the waste. During the run-down, work was distributed to the people in the organization to work through a web browser to operate. The quality of after-sales service and more efficient was occurred. Cost reduction of computing resources and strengthen the organization in competitive with other providers was improved.