

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ชีวิตประจำวันในชุมชนเสมือนจริงของประชาชน ในจังหวัดเชียงใหม่ กรณีศึกษาเฟสบุ๊กแฟนเพจของ cm108.com
ผู้เขียน	นางสาวปริณดา ปุกคำดี
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ทัศนัย เศรษฐเสถียร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เป็นการศึกษาที่เทียบเคียงได้กับงานวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายว่าเว็บไซต์เฟสบุ๊กแฟนเพจของ cm108.com มีผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่อย่างไร เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อเว็บไซต์เฟสบุ๊กแฟนเพจของ cm108.com โดยกลุ่มตัวอย่างคือสมาชิกเว็บไซต์เฟสบุ๊กแฟนเพจของ cm108.com จำนวน 400 คน ซึ่งได้นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์และการสังเกตเป็นเครื่องมือในการศึกษา

จากการศึกษาเว็บไซต์เฟสบุ๊กแฟนเพจของ cm108.com มีผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่อย่างไรนั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้นำเรื่องราวข่าวสารที่พบเห็นในชุมชนเสมือนจริงนี้มาปรับใช้กับการดำเนินชีวิตในโลกภายนอกได้จริง เป็นปฏิบัติการของชีวิตประจำวันที่ถูกหยิบยกมานำเสนอผ่านการเล่าเรื่องในพื้นที่ชุมชนที่มีความเสมือนจริง เช่น เรื่องอุบัติเหตุ อาชญากรรม เรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกแฟนเพจ ความรู้รอบตัว วัฒนธรรม ประเพณี ในช่วงเทศกาล เป็นต้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ได้มองว่าเว็บไซต์เฟสบุ๊กหน้าแฟนเพจของ cm108.com ได้เป็นสื่อหนึ่งที่ทำให้พวกเขาได้ทราบเรื่องราว เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งยังมีพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถมีส่วนร่วมในการแบ่งปันเนื้อหา และแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่ตนเองสนใจ ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างได้นำเรื่องราวข่าวสารที่พบเห็นในหน้าแฟนเพจมาปรับใช้กับการดำเนินชีวิตในเรื่องการระวังภัยจากมิจฉาชีพและการหลีกเลี่ยงเส้นทาง

การจรรยาที่ติดขัดในช่วงของงานเทศกาล อุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้เนื้อหาข่าวสารในหน้าแฟนเพจยังมีความรู้รอบตัวที่สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันอีกด้วย

สำหรับทัศนคติของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อเว็บไซต์เฟสบุ๊กแฟนเพจของ cm108.com ผู้ศึกษาแยกเป็นทัศนคติเชิงสนับสนุนและทัศนคติเชิงชี้แนะ ซึ่งทัศนคติเชิงสนับสนุนหน้าแฟนเพจในฐานะสื่อออนไลน์ท้องถิ่นที่มีการนำเสนอข่าวสารของจังหวัดเชียงใหม่และมีความคาดหวังว่าหน้าแฟนเพจนี้จะมีส่วนช่วยในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาในด้านต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ ในขณะที่ทัศนคติเชิงชี้แนะของกลุ่มตัวอย่างนั้นมองว่าหน้าแฟนเพจมีข้อควรปรับปรุงในด้านการนำเสนอเนื้อหาที่ยังขาดความเป็นกลาง มีการแทรกความคิดเห็นของผู้นำเสนอลงไป ขาดความความชัดเจนของแหล่งที่มาของข่าวสารซึ่งอาจทำให้ผู้อ่านเกิดการเข้าใจผิดจนนำไปสู่ความขัดแย้งในภายนอกได้ อีกทั้งเนื้อหาที่สมาชิกโพสต์ลงหน้าแฟนเพจอาจมาจากความรู้สึกที่ไม่พอใจ ที่สำคัญเมื่อมีรูปภาพหรือภาพเคลื่อนไหวประกอบเนื้อหาควรมีการเซ็นเซอร์ผู้ที่ถูกกล่าวถึงเพื่อคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลของผู้นั้น ด้านความเคลื่อนไหวของข่าวสารที่นำเสนอในหน้าแฟนเพจกลุ่มตัวอย่างแนะนำให้มีการเพิ่มเนื้อหาให้มากขึ้น มีเนื้อหาหลากหลายครอบคลุมพื้นที่อำเภออื่นซึ่งในระยะหลังมานี้หน้าแฟนเพจมีความเคลื่อนไหวของข่าวสารลดลงไปมาก

จากผลการศึกษาทั้งหมดนี้สะท้อนให้เห็นว่าเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทำให้เกิดชุมชนเสมือนจริงขึ้นมาอันเป็นปัจจัยที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการนำเสนอชีวิตประจำวันของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ทำให้พวกเขามีเสรีภาพในการแสดงออกถึงปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และได้ใช้เสรีภาพที่มีอยู่ในชุมชนเสมือนจริงนี้ในการหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมกับการสร้างความจริงชุดใหม่ขึ้นมาเพื่อกลบเกลื่อนปัญหาเหล่านั้นจนนำไปสู่ประเด็นปัญหาที่ก่อให้เกิดการถกเถียงและเผชิญหน้ากันต่อไปไม่มีที่สิ้นสุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Everyday Life in Virtual Community of Chiang Mai People:A Case Study of cm108.com Facebook Fan Page
Author	Miss Preenapa Pookkamdee
Degree	Master of Arts (Media Arts and Design)
Advisor	Dr. Thasnai Sethaseree

ABSTRACT

This independent study is comparable to qualitative research aimed to explain how cm108.com Facebook fan page affects daily life of Chiang Mai people and to comprehend the attitude of Chiang Mai people toward cm108.com Facebook fan page. The sample group was cm108.com Facebook fan page's members, totaling 400 people. The data gained was analyzed by the descriptive technique under the scope of related theories.

According to the study, how cm108.com Facebook fan page affects daily life of Chiang Mai people, it found that the sample group, having received this virtual news in the community, adapted it to the real world. It is a practice of daily life that were put forward were presented through storytelling in a virtual community, such as crime, accidents, complaints from fans page member, general knowledge, culture and traditions during the festival. Most of the sample group was people who live in Chiang Mai sees that the website cm108.com Facebook fan page is a media for them to know what is going on in Chiang Mai province. Consequently, there is a space for them to share their comments in the point of their interest to exchange the knowledge and experience between members. However, the sample group adopted the news in the fan page with their daily life as they could be aware of the cheaters and avoided the traffic during the festival. They also knew about accident and emergencies. Besides, the news in the fan page is mostly the kind of things surrounding them which can be adapted to their daily life.

In regard with attitude of Chiang Mai people toward cm108.com Facebook fan page, it found that the sample group had supportive attitude towards the fan page as a local online media which presents news and movement in Chiang Mai province. They expected that the fan page would take part in bringing about improvements in Chiang Mai province. As for the suggestive attitude of the sample group, they see that the fan page should be improved as the presented news lack of naturalization in which the presenter gave personal opinion. The news also lacks of clearness regarding the sources which might cause misunderstanding and lead to controversies. Moreover the contents posted in the fan page might be from the resentment feeling. More importantly, when a photo or video clip is posted with the contents and mentions any person in the clip or photo, such mentioned person should be censored in order to preserve the personal right. In an aspect of news movement in the fan page, the sample group suggested that more contents should be added. The contents should be more varied and cover other districts. Recently, the movement of news in the fan page was dramatically decreased.

From the study, it reflects that communication technology in type of Internet network creates virtual community that takes part in changing the way of living of Chiang Mai people. It is also served as a space from them to express about the problems they are facing, and to use their freedom in this virtual community to avoid the problems and create the new set of fact to cover up those problems to the extent that it leads to the endless controversies and confrontation.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved