หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การลดของเสียในกระบวนการตัดหูแก้วโดยใช้เทคนิก การออกแบบการทดลอง กรณีศึกษา บริษัทโฮมพอตเทอรี่ จำกัด

ผู้เขียน

นางสาว ขวัญชนก ฟังเพราะ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.คร.สรรฐติชัย ชีวสุทธิศิลป์

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดของเสียในกระบวนการตัดหูแก้วโดยใช้เทคนิค การออกแบบการทดลอง เนื่องจากบริษัท โฮมพอตเทอรี่จำกัด ไม่สามารถผลิตแก้วเซรามิค ได้ตามที่ ้เป้าหมายกำหนด 3,000 ชิ้นต่อเดือน จึงได้ศึกษากระบวนการผลิตแก้วเพื่อค้นหากระบวนการที่ทำให้ เกิดของเสียซึ่งเกิดจากกระบวนการตัดหูแก้ว 73.73 เปอร์เซ็นต์ของของเสียทั้งหมด ทำการเก็บ รวบรวมข้อมูลประเภทของเสียหูแก้วจากกระบวนการตัดหูแก้ว สร้างเป็นแผนภูมิพาเรโตเพื่อคัดเลือก ประเภทของเสียหูแก้วได้แก่ หูเบี้ยวเอียง หูร้าว หูฉีก และหูหักครึ่ง มาทำการแก้ไข เนื่องจากมี เปอร์เซ็นต์ของเสียสะสมรวมเท่ากับ 97.07 เปอร์เซ็นต์ จากนั้นวิเคราะห์สาเหตุของเสียหูแก้วโดยใช้ แผนผังก้างปลาที่ได้จากการระดมความคิด สรุปแนวทางการแก้ไขได้ 3 แนวทางคือ สาเหตุจาก เครื่องมือ แก้ไขโดยการนำเอาเทคนิคการออกแบบการทดลองมาใช้ สาเหตุจากวิธีการทำงานแก้ไข โดยการเขียนกู่มือปฏิบัติงานและสาเหตุจากพนักงานแก้ไขโดยให้ความรู้ เลือกแก้ไขในเรื่องเครื่องมือ ก่อน โดยนำเทคนิคการออกแบบการทดลองแฟกทอเรียลเชิงเศษส่วน  $\mathbf{2_{V}^{5-1}}$  มาใช้เพื่อหาสภาวะที่ เหมาะสมในการตั้งเครื่องตัดหูแก้วโดยมีผลตอบคือเปอร์เซ็นต์ของเสียหูแก้วกาแฟขนาดเล็ก (MB-ESC-80) พบว่าสภาวะที่เหมาะสมในการตั้งเครื่องตัดหูแก้วคือ องศาการวางบล็อกตัดหูแก้ว เท่ากับ 81.5 องศา ระยะการเลื่อนตัดของหูแก้วเท่ากับ 4.5 ซม. ระยะความกว้างของหูแก้ว เท่ากับ 7.5 ซม. ระดับความสูงที่หูแก้วด้านขวาสมมาตร เท่ากับ 9.4 ซม. และความชื้นของหูแก้วเท่ากับ 20 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งสามารถลดเปอร์เซ็นต์ของเสียหูแก้วกาแฟขนาดเล็ก (MB-ESC-80) จาก 5 เหลือ 1.5 เปอร์เซ็นต์

**Independent Study Title** Defect Reduction in Mug Handle Cutting Process Using

Design of Experiment Technique a Case Study of

Home Pottery Co., Ltd.

**Author** Miss Kwanchanok Fungpraw

Degree Master of Science (Industrial Management)

Advisor Asst. Prof. Dr. Suntichai shevasuthisilp

## **ABSTRACT**

The objective of this independent study was to find out defect reduction in mug handle cutting process using design of experiment technique in Home Pottery Co., Ltd. The company was not make 3,000 pieces of ceramic mug because of the defects in the ceramic mug process. The method was as follow: First, the ceramic mug was studied to select the process which had the defect problems. It was found that mug handle cutting process that had 73.37 percent of total of defects. Then, the defects of mug handle were collected to select the defects of mug handle by Pareto for improvement the process. It was found that asymmetry, crack, tear and break of mug handle were the defect which had 97.07 percent of cumulative total of defect. After that, the defect of mug handle were solved by affinity diagram that used brainstorming, it was found that 3 way for solving such as machine used design of experiment technique, methods made work instruction and people was trained. Finally, solving the defect of mug handle used half factorial  $2_V^{5-1}$  to find out the suitable condition for set up mug handle cutting machine which had response was percent of defects of small coffee mug handle (MB-ESC-80). The result was that suitable condition for set up mug handle cutting machine were block of mug handle angle 81.5 degree, shearing 4.5 cm., width of mug handle 7.5 cm., high of right mug handle for symmetry 9.4 cm., and the moisture of mug handle 20 percent. In conclusion, the defects of mug handle process reduce from 5 to 1.5 percent.