

**หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ** การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

**ผู้เขียน** นางนิภากร ไสยมรรคา

**ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

**คณะกรรมการที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลวดี อภิชาติบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
อาจารย์ ดร. ทริยาพรรณ สุภามณี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การรับส่งเวรทางการพยาบาลเป็นกิจกรรมการส่งต่อข้อมูลจากเวรหนึ่งสู่อีกเวรหนึ่งเพื่อให้การพยาบาลอย่างต่อเนื่อง การศึกษาเชิงพัฒนาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องพีดีซีเอ(PDCA) ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนวางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข (Deming, 1994)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม และแบบสังเกตการปฏิบัติการรับส่งเวรทางการพยาบาลที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า ภายหลังจากพัฒนาคุณภาพพยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติการรับส่งเวรทางการพยาบาลได้ถูกต้อง ครบถ้วนมากกว่าร้อยละ 90.00 ปัญหาของการดำเนินการพัฒนาคุณภาพคือการบันทึกแบบฟอร์มการรับส่งเวรไม่ครบถ้วน พยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจต่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพเนื่องจากมีความชัดเจน และความครอบคลุมในการรับส่งเวรทางการพยาบาลและ การดูแลที่มีคุณภาพและต่อเนื่อง

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า พีดีซีเอ เป็นกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวร ซึ่งผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำไปพัฒนากิจกรรมอื่นๆในหน่วยงานอื่นต่อไป

**Independent Study Title** Quality Improvement of Nursing Handover in the Female Medical Ward 2,  
Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

**Author** Mrs. Nipakorn Saimanka

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Advisory Committee** Assistant Professor Dr. Kulwadee Abhicharttibutra Advisor  
Lecturer Dr. Treeyaphan Supamanee Co-advisor

## ABSTRACT

Nursing handover is an activity for transferring information from one shift to another shift for continuing nursing care. The purpose of this developmental study was to improve the quality of nursing handover in Female Medical Ward 2 at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital using the PDCA continuous quality improvement process. The process consisted of plan, do, check, and act (Deming, 1994).

The population of this study were 11 registered nurses. The research instruments were interview guidelines and the nursing handover observation checklist developed by the researcher. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The results revealed that registered nurses could completely and correctly perform more than 90.00 percent of nursing handovers. Problems of the improvement process included incompleting records of the nursing handover form. Registered nurses were satisfied with the quality improvement process because of the clearness and completeness of the nursing handovers as well as the quality and continuity of care

Results of the study showed that the PDCA was an effective process for quality improvement of nursing handover which nursing administrators can use to improve other activities in other units.