

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยจักษุ โรงพยาบาลลำปาง		
ผู้เขียน	นางอรทัย หล้านามวงศ์		
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)		
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตวิ อภิชาติบุตร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	
	อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	

บทคัดย่อ

การรับส่งเวรทางการพยาบาลเป็นการส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยจากเวรหนึ่งไปยังอีกเวรหนึ่ง การศึกษาเชิงพัฒนานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยจักษุ โรงพยาบาลลำปาง โดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพ โฟกัส ฟิตีซีเอ (FOCUS-PDCA) 9 ขั้นตอน ได้แก่ ค้นหากระบวนการที่ต้องการปรับปรุง สร้างทีมงานที่รู้เกี่ยวกับกระบวนการ ทำความเข้าใจ กระบวนการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทำความเข้าใจในสาเหตุของความแปรปรวนของกระบวนการ เลือก กระบวนการที่ต้องการปรับปรุง วางแผนการปรับปรุง ปฏิบัติการปรับปรุง ตรวจสอบผลการปฏิบัติ และยืนยันการดำเนินการและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Deming as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999) ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม และแบบสังเกตการปฏิบัติการรับส่งเวรทางการพยาบาล วิเคราะห์ ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า ภายหลังจากใช้กระบวนการ โฟกัสฟิตีซีเอ และรูปแบบเอสบาร์ (SBAR) พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติการรับส่งเวรได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ได้มากกว่าร้อยละ 90.00 ปัญหา ในกระบวนการพัฒนาคุณภาพคือ เนื้อหาของการส่งเวรทางการพยาบาลไม่ครบถ้วนและกระบวนการ รับส่งเวรทางการพยาบาลไม่ต่อเนื่อง พยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพเนื่องจาก มีกระบวนการรับส่งเวรที่แน่นอน มีหลักฐานการรับส่งเวรและการดูแลผู้ป่วยมีคุณภาพและต่อเนื่อง

การศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การประยุกต์กระบวนการพัฒนาคุณภาพร่วมกับรูปแบบ SBAR ในกระบวนการรับส่งเวรทางการพยาบาลมีประโยชน์ต่อการบริการพยาบาล ผู้บริหารทางการพยาบาล สามารถนำกระบวนการ โฟกัส พีดีซีเอ และรูปแบบ SBAR ไปพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรในหน่วยงานอื่นต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Quality Improvement of Nursing Handover in an Eye Ward,
Lampang Hospital

Author Mrs. Orathai Larnamwong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Advisory Committee Assistant Professor Dr. Kulwadee Abhicharttibutra Advisor
Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

ABSTRACT

Nursing handover is the transferring of patient information from one shift to another shift. The purpose of this developmental study was to improve the quality of nursing handovers in an Eye Ward at Lampang Hospital using the nine steps of the FOCUS PDCA quality improvement process: find a process to improve; organize a team that knows the process; clarify current knowledge of the process; understand the cause of process variation; select the process points of improvement; plan the improvements; apply the improvements; check the result; and act to hold gains and continue improvements (Deming as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999). The study population included five registered nurses. The research instruments were the interview guidelines and the nursing handover observation checklist. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The results showed that after using the FOCUS-PDCA process and the SBAR method, registered nurses could correctly and completely perform more than 90% of nursing handovers. Problems of the quality improvement process included incomplete content in nursing handovers and the discontinuation of the nursing handover process. Registered nurses satisfied with the quality improvement due to the precise procedure of the nursing handover process, the use of handover record as an evidence, the quality and continuity of patient care.

The result of this study showed that the quality improvement process using the SBAR method when applied to the nursing handover process is useful for nursing service. Nurse administrators can use the FOCUS-PDCA process and the SBAR method to improve the quality of nursing handovers in other units.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved