

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์ สำหรับบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด
ผู้เขียน	นายภาคย์ เหลืองจรุงรัตน์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์ ของบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ซึ่งทางผู้ศึกษาได้ทำกำหนดขั้นตอนการทดสอบซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ไอเอสโอ/ไอซีอี 29110 โดยในการออกแบบระบบมีการใช้ยูเอ็มแอลโมเดลช่วยในการออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วยเทคโนโลยีเอเอสพีคอตเน็ตเอ็มวีซี 5.0 ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์

ในส่วนของระบบสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์ สำหรับบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด มีผู้ใช้งานทั้งหมด 5 กลุ่ม คือ 1) หัวหน้าโครงการ 2) นักวิเคราะห์ระบบ 3) นักพัฒนาระบบ 4) นักทดสอบระบบ 5) สมาชิกทั่วไป และมีระบบย่อยทั้งหมด 6 ระบบ คือ 1) การจัดการโครงการ 2) การจัดการพนักงาน 3) การจัดการข้อมูลความต้องการ 4) การจัดการกรณีการทดสอบ 5) การทดสอบและติดตามผล 6) รายงานสรุปภาพรวมการทดสอบ

จากการนำระบบฯ ไปใช้งานและประเมินโดยหัวหน้าโครงการจำนวน 2 คน นักวิเคราะห์ระบบจำนวน 5 คน นักพัฒนาระบบจำนวน 5 คน และนักทดสอบระบบจำนวน 5 คน โดยใช้แบบสอบถามพบว่าระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ที่ 4.76 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบสามารถนำมาใช้ในการสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์ของบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Independent Study Title	Development of Software Testing Support System for Prosoft Comtect Co., Ltd.
Author	Mr. Park Leurngjarungrat
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Advisor	Dr. Wijak Srisujjalertwaja

ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop software testing support system for Prosoft Comtect Co., Ltd. In this independent study, ISO/IEC 29110 software development standard has been applied in software testing processes. The system was designed using UML and developed as a web application using ASP.NET MVC 5.0 technology connect with Microsoft SQL Server.

The 5 user groups of software testing support system as follows: 1) project leader 2) system analyst 3) programmer 4) tester and 5) general member. There are 6 subsystem of system as follows: 1) Project Management 2) Employee Management 3) Requirement Management 4) Test Case Management 5) Test and Track and 6) Test Summary Report.

The result of implementation and evaluation system was evaluated by 2 project leaders, 5 system analysts, 5 programmers, and 5 testers using questionnaire. The result of overall evaluation point is 4.76 point that mean user satisfaction was excellent. In conclusion, software testing support system can efficiently support software testing processes of Prosoft Comtect Co., Ltd.