

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึง ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ โครงการรับจำนำข้าวเปลือก และปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ โครงการรับจำนำข้าวเปลือก การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน
- 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรในการวิจัย

ประชากรเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ คือ เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2555/2556 ในพื้นที่จังหวัดลำพูน ใน 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองลำพูน อำเภอป่าซาง อำเภอบ้านธิ อำเภอแม่ทา อำเภอเวียงหนองล่อง และอำเภอบ้านโฮ่ง จำนวน 2,296 ราย

#### กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยคำนวณหาขนาดของตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane (1967) ได้จำนวนตัวอย่าง 341 ราย และทำการสุ่มตัวอย่าง

เกษตรกรในแต่ละอำเภอโดยใช้บัญชีรายชื่อของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2555/2556 ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic random sampling) (สุชาติ, 2555)

### **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและลักษณะของเครื่องมือการวิจัย**

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ก่อนที่จะนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้ ได้มีการทดสอบความถูกต้องของเนื้อหา โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาของงานวิจัย แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ของแบบสัมภาษณ์ โดยการนำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้เก็บข้อมูลจากเกษตรกรที่ไม่ใช่ประชากรในการศึกษาแต่มีลักษณะใกล้เคียงกัน จำนวน 30 ราย แล้วนำคำตอบจากแบบสัมภาษณ์ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกไปรับรอง ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ และ ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก วิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่า Reliability Coefficient ตามวิธีของ Cronbach (กัลยา, 2555) โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ พบว่าแบบสัมภาษณ์ในตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach's alpha) ดังนี้ ตอนที่ 2 ได้ค่า  $\alpha = 0.8230$  ตอนที่ 3 ได้ค่า  $\alpha = 0.8378$  และตอนที่ 4 ได้ค่า  $\alpha = 0.8523$  (ภาคผนวก ข)

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเองในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. 2557 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2557 โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเป็นรายบุคคล โดยสัมภาษณ์เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน จำนวน 341 ราย

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple regression analysis)

## **5.1 สรุปผลการวิจัย**

### **5.1.1 ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร ในจังหวัดลำพูน**

จากการศึกษาพบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 51 เป็นเพศชาย จำนวนร้อยละ 42 มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 47.88 ปี ร้อยละ 46.0 จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา และร้อยละ 39.2 มีประสบการณ์ในการปลูกข้าวอยู่ระหว่าง 21 - 30 ปี โดยมีประสบการณ์ในการปลูกข้าวเฉลี่ย 27.13 ปี

การศึกษารายได้ของครัวเรือนเกษตรกร พบว่า เกษตรกรร้อยละ 49.0 มีรายได้รวมอยู่ระหว่าง 100,001 - 200,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้รวมเฉลี่ย 219,179.77 บาทต่อปี จำแนกเป็นรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตร และรายได้จากการประกอบอาชีพอื่น ดังนี้ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 58.9 มีรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอยู่ระหว่าง 100,001-200,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรเฉลี่ย 200,504.40 บาทต่อปี เกษตรกรจำนวนร้อยละ 40.5 มีรายได้จากการจำหน่ายข้าวเปลือกน้อยกว่า 40,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการจำหน่ายข้าวเฉลี่ยคือ 58,067.93 บาทต่อปี ในขณะที่รายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอื่นนั้น เกษตรกรจำนวนร้อยละ 44.3 มีรายได้อยู่ระหว่าง 100,001-200,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการประกอบอาชีพเกษตรอื่น เฉลี่ย 142,436 บาทต่อปี ส่วนรายได้จากการประกอบอาชีพอื่น เกษตรกรจำนวนร้อยละ 79.7 มีรายได้จากการประกอบอาชีพอื่นน้อยกว่า 20,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้จากการประกอบอาชีพอื่นเฉลี่ย 18,675.36 บาทต่อปี

การศึกษาด้านแรงงานในครัวเรือน พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 29.9 มีจำนวนแรงงานในครัวเรือน 3 คน โดยมีจำนวนแรงงานในครัวเรือนเฉลี่ย 3.43 คน ในด้านการเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร พบว่า เกษตรกรทั้งหมดเป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

การศึกษานาเขตพื้นที่ถือครองทางการเกษตรนั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 43.7 มีพื้นที่ถือครองทางการเกษตรอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ โดยมีพื้นที่ถือครองทางการเกษตรเฉลี่ย 22.85 ไร่ จำแนกเป็นพื้นที่การผลิตข้าว และพื้นที่ทำการเกษตรอื่น ดังนี้ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 43.7 มีพื้นที่การผลิตข้าวน้อยกว่า 10 ไร่ โดยมีพื้นที่การผลิตข้าวเฉลี่ย 15.50 ไร่ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 47.8 มีพื้นที่การผลิตข้าวเหนียวน้อยกว่า 10 ไร่ โดยมีพื้นที่การผลิตข้าวเหนียวเฉลี่ย 14.02 ไร่ ในขณะที่พื้นที่การผลิตข้าวเจ้านั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 80.8 มีพื้นที่การผลิตข้าวเจ้าน้อยกว่า 3 ไร่ โดยมีพื้นที่การผลิตข้าวเจ้าเฉลี่ย 1.47 ไร่ ส่วนพื้นที่ทำการเกษตรอื่น เกษตรกรจำนวนร้อยละ 54.3 มีพื้นที่ทำการเกษตรอื่นอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ โดยมีพื้นที่ทำการเกษตรอื่นเฉลี่ย 16.24 ไร่ การศึกษาสภาพการถือครองที่ดิน พบว่า ร้อยละ 49.0 มีที่ดินเป็นของตนเองอยู่ระหว่าง 11 - 20 ไร่ โดยมีที่ดินเป็นของตนเองเฉลี่ย 21.57 ไร่ ส่วนเกษตรกรที่เช่าที่ดินของผู้อื่น พบว่า ร้อยละ 55 เช่าที่ดินอยู่ระหว่าง 3 - 5 ไร่ โดยเช่าที่ดินเฉลี่ย 1.33 ไร่

ในด้านปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้นั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 36.4 มีปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้รวมอยู่ระหว่าง 4,001-8,000 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้เฉลี่ย 8,305.42 กิโลกรัม จำแนกเป็นปริมาณข้าวเปลือกเจ้าและข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้ พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 40.7 มีปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้อยู่ระหว่าง 4,001-8,000 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่ผลิตได้เฉลี่ย 7,393.90 กิโลกรัม ส่วนปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้นั้น พบว่า เกษตรกรร้อยละ 25.6 มีปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้อยู่ระหว่าง 601 - 1,200 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่ผลิตได้เฉลี่ย 911.52 กิโลกรัม

การศึกษาการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 56.9 มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 1 ครั้ง โดยมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกเฉลี่ย 1.43 ครั้ง สำหรับการเริ่มเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 56.9 เริ่มเข้าร่วมโครงการในปี พ.ศ. 2555 ในด้านแหล่งข่าวสารที่เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 95.3 ได้รับการรับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกจากนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

การศึกษาปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 44.6 นำข้าวเปลือกเข้าร่วมจำนำน้อยกว่า 3,000 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ เฉลี่ย 4,489.73 กิโลกรัม จำแนกเป็นปริมาณข้าวเปลือกเหนียว และข้าวเปลือกเจ้า ดังนี้ เกษตรกรจำนวนร้อยละ 49.3 นำข้าวเปลือกเหนียวเข้าร่วมจำนำน้อยกว่า 3,000 กิโลกรัม โดยมีปริมาณข้าวเปลือกเหนียวที่เข้าร่วมจำนำเฉลี่ย 4,130.20 กิโลกรัม ส่วนปริมาณข้าวเปลือกเจ้าที่เข้าร่วมจำนำนั้น พบว่า เกษตรกรจำนวนร้อยละ 39.2 นำข้าวเปลือกเจ้าเข้าร่วมจำนำอยู่ระหว่าง 500 - 1,000 กิโลกรัม โดยมีข้าวเปลือกเจ้าเข้าร่วมจำนำเฉลี่ย 359.53 กิโลกรัม

ในด้านการไถ่ถอนข้าวเปลือกที่จำนำคืน พบว่า เกษตรกรทั้งหมดไม่มีการไถ่ถอนข้าวที่จำนำคืน

### 5.1.2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

จากการศึกษา พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกไปรับรองอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีความพึงพอใจต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำอยู่ในระดับน้อย การศึกษาในแต่ละองค์ประกอบของความพึงพอใจของเกษตรกรในแต่ละด้าน พบว่า เกษตรกรมีระดับความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง พบว่า โดยภาพรวมเกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นของความพึงพอใจ พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้ ด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเกษตรกร ด้านการจัดทำประชาคมเพื่อตรวจสอบข้อมูล และด้านการออกใบรับรอง มีเพียงประเด็นเดียวที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรต่างๆ

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ พบว่า โดยภาพรวมเกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นของความพึงพอใจ พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือก ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก และด้านการติดต่อรับเงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขา ส่วนประเด็นที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการออกใบรับฝาก และด้านการออกใบประทวน

### 5.1.3 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

จากการศึกษาความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก พบว่า เกษตรกรมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของเกษตรกรในแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ได้แก่ ด้านราคาข้าวเปลือก ด้านรายได้จากการเข้าร่วมโครงการ ด้านผลผลิตข้าวเปลือก ด้านการช่วยลดปัญหาระหว่างเกษตรกรกับพ่อค้าคนกลาง ด้านความภาคภูมิใจในอาชีพ ด้านการยอมรับจากสังคม ด้านการได้รับการดูแลจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการมีงานทำในท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการปลูกข้าว ความคิดเห็นต่อการให้มีโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป และความคิดเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานของโครงการ มีเพียงประเด็นเดียวที่เกษตรกรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการขายข้าวเปลือก โดยเกษตรกรเห็นว่า โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยเพิ่มทางเลือกในการขายข้าวเปลือก

### 5.1.4 ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ ที่เกษตรกรได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ได้แก่ เกษตรกรมีปัญหาด้านความเชื่อมั่นในระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าว เนื่องจากเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพข้าวไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร อีกทั้งยังมีปัญหาด้านการรอเข้าคิวเรียงลำดับเพื่อนำ

ข้าวเข้าจำหน่ายเป็นเวลานาน และปัญหาความไม่สะดวกในการขนส่งข้าวเปลือกไปที่หน่วยรับจำหน่าย เนื่องจากจำนวนโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำหน่ายมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ และไม่ครอบคลุมพื้นที่ปลูกข้าว นอกจากนี้เกษตรกรยังมีปัญหาด้านความไม่สะดวกในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนที่มีจำนวนมาก และเกษตรกรมีปัญหาค่าความไม่สะดวกในการดำเนินการนำไปรับรองไปให้ปลัดเทศบาลผู้มีอำนาจลงนามทำการลงนามรับรองข้อมูล

#### 5.1.5 ข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการปรับปรุงโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกต่อไป

ข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการปรับปรุงโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกที่สำคัญ ได้แก่ เกษตรกรเสนอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกมีหน่วยงานเดียวเพื่อความสะดวกในการดำเนินการติดต่อ เนื่องจากเกษตรกรเห็นว่ามีความหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกมากเกินไป ทำให้เกิดความสับสน และไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ ส่วนอีกข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ เกษตรกรเสนอให้ปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก เนื่องจากไม่เชื่อมั่นในระบบตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก และเห็นว่าเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร

#### 5.1.6 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก

จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple regression analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก) กับตัวแปรอิสระหลายตัวโดยวิธีปกติ (Enter) พบว่า ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การเป็นสมาชิกสถาบันเกษตรกร ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกที่ได้รับ ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำหน่าย และความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก โดยตัวแปรทั้ง 5 ตัว มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### 5.1.7 การพิสูจน์สมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุ พบว่า มีตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัวแปร ในสมการที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม จึงพิสูจน์สมมติฐานได้ว่ามีปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก

## 5.2 การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึง ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่ให้มีการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป ซึ่งผลจากการศึกษาครั้งนี้สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

### 5.2.1 การศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน

การศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ในจังหวัดลำพูน ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง และความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของความพึงพอใจ พบว่า

ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกใบรับรอง พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่องค์ประกอบที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านผลผลิตข้าวเปลือกที่ผลิตได้ ด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ด้านการจัดทำประชามเพื่อตรวจสอบข้อมูล และด้านการออกใบรับรอง ทั้งนี้เนื่องจากในด้านการประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือกนั้น เกษตรกรเห็นว่าการดำเนินการประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสมพอสมควร สื่อที่ให้ข้อมูลทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกพอสมควร การศึกษาในด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเกษตรกรนั้น เกษตรกรเห็นว่าได้รับการอำนวยความสะดวกจากหน่วยงานที่รับผิดชอบพอสมควร แต่ไม่สะดวกในการเตรียมเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนที่มีจำนวนมาก และใช้เวลาในการเตรียมเอกสารน้อย ส่วนในด้านการจัดทำประชามเพื่อตรวจสอบข้อมูลและด้านการออกใบรับรองนั้น เกษตรกรเห็นว่าได้รับการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการพอสมควร แต่องค์ประกอบที่เกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนั้น เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการคาดหวังว่าจะได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรต่าง ๆ แต่เกษตรกรเห็นว่ายังไม่ได้รับความช่วยเหลือ

จากองค์กรต่าง ๆ ตามความต้องการของตน ในการจัดหาแหล่งเงินทุน การให้ความช่วยเหลือในการหาปัจจัยการผลิตที่มีราคาถูกลงกว่าท้องตลาด และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ชูชีพ(2523) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายหลังจากที่ได้รับประสบการณ์ในสิ่งนั้นมาแล้ว ในทางบวกคือ ความพอใจ การนิยมชมชอบ การมีเจตคติที่ดีของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ในทางตรงกันข้ามหากไม่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการจะเกิดความไม่พอใจ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงมีความเกี่ยวข้องกันในลักษณะตรงกันข้าม

ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย องค์กรประกอบที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือก ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก และด้านการติดต่อรับเงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ธ.ก.ส.) สาขา ทั้งนี้เนื่องจากเกษตรกรเห็นว่าไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อเพื่อส่งมอบข้าวเปลือกจากการที่เจ้าหน้าที่ประจำจุดยื่นเอกสารประกอบการรับจำนำข้าวเปลือกไม่สามารถชี้แจงขั้นตอนการรับจำนำข้าวเปลือกให้เกษตรกรเข้าใจได้ ประกอบกับไม่สามารถตอบข้อสงสัยในการรับจำนำได้ชัดเจนและให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก เกษตรกรยังไม่มี ความเชื่อมั่นในระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก อีกทั้งมีความพึงพอใจกับราคาข้าวเปลือกที่ได้รับน้อย และเห็นว่าการตีราคาข้าวเปลือกไม่มีความยุติธรรมเท่าที่ควร ในด้านด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือกนั้น เกษตรกรเห็นว่าเจ้าหน้าที่ประจำจุดชั่งน้ำหนักมีจำนวนไม่เพียงพอทำให้เกิดความล่าช้า ไม่สามารถตอบข้อสงสัยในการชั่งน้ำหนักได้ชัดเจนและให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ สอดคล้องกับการศึกษาการประเมินผลโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2542/2543 ในพื้นที่จังหวัดสุโขทัย ที่พบว่าเกษตรกรที่เข้าร่วม โครงการรับจำนำข้าวเปลือกมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับต่ำ สาเหตุมาจากเกษตรกรรู้สึกว่าการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก การชั่งน้ำหนักและการตรวจวัดความชื้นไม่โปร่งใส (ณัฐพงษ์, 2544) และการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีผลต่อการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปี 2548 ในจังหวัดปทุมธานี พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ที่ระดับน้อยในขั้นตอนการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับฝากของ ธกส. เนื่องจากเกษตรกรเห็นว่าระบบการชั่งน้ำหนักและการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร (ประสาน, 2548) ส่วนด้านการติดต่อรับเงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ธ.ก.ส.) สาขา เกษตรกรเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส.ประจำจุดจ่ายเงินมีจำนวนไม่เพียงพอกับเกษตรกรที่ไปติดต่อขอรับเงิน และไม่สามารถตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน ประกอบกับระยะเวลาในการติดต่อขอรับเงิน และระยะเวลาที่ ธ.ก.ส.สาขา จ่ายเงินจำนำข้าวเปลือกนั้น ไม่เหมาะสม เนื่องจากเกษตรกรต้องการความรวดเร็วในการติดต่อ



ขอรับเงินและการจ่ายเงินรับจํานำข้าวของ ธ.ก.ส. ส่วนองค์ประกอบที่เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการออกใบรับฝาก และด้านการออกใบประทวน ทั้งนี้เนื่องจากเกษตรกรเห็นว่าด้านการออกใบประทวนนั้น เกษตรกรได้รับการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการพอสมควร สำหรับการดำเนินการออกใบรับฝาก เกษตรกรเห็นว่าได้รับการอำนวยความสะดวกพอสมควร แต่จำนวนเจ้าหน้าที่ประจุมิไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้า เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน และบริการโดยเลือกปฏิบัติ ชูวงศ์ (2536) ได้เสนอหลักการในการบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ มีดังนี้

- 1) ความถูกต้องของเอกสาร ผู้ให้บริการควรชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ต้องใช้
- 2) ระยะเวลาการรับบริการ บางกรณีอาจลดขั้นตอนให้ง่ายเข้า ใช้เวลาน้อยลง โดยการจัดลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรมและให้บริการอย่างต่อเนื่องรวดเร็ว
- 3) ความสะดวกจากระบบงานด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบว่าต้องนำหลักฐานใดมาบ้าง มีป้ายบอกงานที่ชัดเจน
- 4) ความสะดวกจากสถานที่ จัดที่นั่งรอ ช่องทางเดิน แสงสว่าง
- 5) บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ การพูดจาไพเราะ อ่อนหวาน ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- 6) วิธีปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ ต้องมีความกระตือรือร้น ให้ความสำคัญต่อบุคคลที่มาติดต่อ และบริการต่อทุกคนเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ

#### 5.2.2 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกในจังหวัดลำพูน

จากการศึกษา พบว่า เกษตรกรมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของเกษตรกรในแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นที่เกษตรกรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ได้แก่ ด้านราคาข้าวเปลือก ด้านรายได้จากการเข้าร่วมโครงการ ด้านผลผลิตข้าวเปลือก ด้านการช่วยลดปัญหาระหว่างเกษตรกรกับพ่อค้าคนกลาง ด้านความภาคภูมิใจในอาชีพ ด้านการยอมรับจากสังคม ด้านการได้รับการดูแลจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการมีงานทำในท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการปลูกข้าว ความคิดเห็นต่อการให้มีโครงการรับจํานำข้าวเปลือกต่อไป และความคิดเห็นในภาพรวมต่อการดำเนินงานของโครงการ มีเพียงประเด็นเดียวที่เกษตรกรมีความ

คิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการขายข้าวเปลือก โดยเกษตรกรเห็นว่า โครงการรับจำนำข้าวเปลือกช่วยเพิ่มทางเลือกในการขายข้าวเปลือก

### 5.2.3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่า ด้านปัญหา และอุปสรรคที่สำคัญที่เกษตรกรได้รับ คือ มีปัญหาด้านความเชื่อมั่นในระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก สาเหตุมาจากเกษตรกรรู้สึกว่าการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร อีกทั้งเกษตรกรมีปัญหาด้านการเก็บเกี่ยวเรียงลำดับเพื่อนำข้าวเข้าจำนำเป็นเวลานาน และความไม่สะดวกในการขนส่งข้าวเปลือกไปที่หน่วยรับจำนำเนื่องจากจำนวนโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ และไม่ครอบคลุมพื้นที่ปลูกข้าว สอดคล้องกับการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรังในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ปี 2548 ซึ่งเกษตรกรเห็นว่าหน่วยรับจำนำข้าวเปลือกมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับจำนวนเกษตรกรที่นำข้าวไปจำนำ และไม่ครอบคลุมพื้นที่ปลูกข้าว ส่งผลให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการขนส่งข้าวเปลือกไปที่หน่วยรับจำนำเป็นจำนวนมาก (ประสาน, 2548) ในด้านเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนเกษตรกรนั้น เกษตรกรมีปัญหาด้านความไม่สะดวกในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนที่มีจำนวนมาก และเกษตรกรมีปัญหาความไม่สะดวกในการดำเนินการนำไปรับรองไปที่ปลัดเทศบาลผู้มีอำนาจลงนามทำการลงนามรับรองข้อมูล ดังนั้นควรมีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้เกษตรกรเห็นถึงความสำคัญของเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่เกษตรกรนำมาแจ้งขึ้นทะเบียน และอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการรับรองข้อมูลการขึ้นทะเบียน ตลอดจนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อลดปัญหาด้านการทุจริต

ข้อเสนอแนะของเกษตรกรในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่สำคัญ ได้แก่ เกษตรกรเสนอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมีหน่วยงานเดียวเพื่อความสะดวกในการดำเนินการติดต่อ เนื่องจากเกษตรกรเห็นว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมากเกินไป ทำให้เกิดความสับสน และไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อดำเนินการ แต่ในทางปฏิบัตินั้นการที่จะให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมีหน่วยงานเดียวเป็นไปได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากภาระหน้าที่ในการดำเนินงาน โครงการมีหลายขั้นตอน หน่วยงานของรัฐเพียงหน่วยงานเดียวไม่สามารถแบกรับภาระหน้าที่ เพื่อให้การดำเนินงานโครงการรับจำนำข้าวเปลือกให้เป็นไปอย่างราบรื่น ได้ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องของข้อมูล ตลอดจนการดำเนินงานโครงการรับจำนำข้าวเปลือกให้เป็นไปอย่างราบรื่น จึงต้องมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือกหลายหน่วยงานตามความถนัด และความเหมาะสมในการ

ปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้น ๆ ส่วนอีกข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ เกษตรกรเสนอให้ปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก เนื่องจากไม่เชื่อมั่นในระบบตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก และเห็นว่าเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร ดังนั้นในการดำเนินงานโครงการครั้งต่อไปควรมีการปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพข้าว ตลอดจนเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกให้ได้มาตรฐาน และมีการตรวจเช็คประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกอยู่เสมอ

#### 5.2.4 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวกับตัวแปรตาม (ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก) พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่ 1. จำนวนการเป็นสมาชิกสถาบันการเกษตร 2. ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ 3. จำนวนแหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ 4. ปริมาณข้าวเปลือกที่เข้าร่วมจำนำ 5. ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกโดยตัวแปรทั้ง 5 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในเชิงบวกทั้งหมด ตัวแปรเหล่านี้สามารถนำมาอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

#### 5.2.5 การเป็นสมาชิกสถาบันการเกษตร

จากการศึกษา พบว่า จำนวนของการเป็นสมาชิกสถาบันการเกษตรมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก แสดงว่า เกษตรกรที่เป็นสมาชิกสถาบันการเกษตรหลายสถาบันมีแนวโน้มว่าจะมีความความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมากกว่าเกษตรกรที่เป็นสมาชิกของสถาบันการเกษตรในจำนวนที่น้อยกว่าหรือไม่เป็นสมาชิกสถาบันการเกษตร ทั้งนี้เนื่องจากการเป็นสมาชิกสถาบันการเกษตรจะมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระดมความคิดเห็นเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ประกอบกับได้รับการสนับสนุนและได้รับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากสมาชิกกลุ่ม เวลาที่เกิดปัญหาระหว่างการเข้าร่วมโครงการ สุเทพ (2541) ได้สรุปว่า เครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ มีด้วยกัน 4 ประการ คือ

- 1) ผลประโยชน์ทางสังคม (Association attractiveness) หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีมิตรกับผู้ร่วมกิจกรรม อันจะทำให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจและสภาพการร่วมกัน อันเป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความ

มั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

- 2) สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (Desirable physical condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
- 3) ผลประโยชน์ทางอุดมคติ (Ideal benefaction) หมายถึง สิ่งต่างๆที่สนองความต้องการของบุคคล
- 4) เครื่องมือที่เป็นวัตถุ (Material inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ประกอบการต่างๆ

#### 5.2.6 ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้

จากการศึกษา พบว่า ปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้ของเกษตรกรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก แสดงว่า เกษตรกรที่มีปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้มาก มีแนวโน้มว่าจะมีความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมากกว่าเกษตรกรที่มีปริมาณข้าวเปลือกที่ผลิตได้น้อย ทั้งนี้เนื่องจาก เกษตรกรที่มีข้าวเปลือกที่ผลิตได้ในปริมาณมาก เมื่อแบ่งข้าวเปลือกไว้บริโภคในครัวเรือนแล้ว เกษตรกรมีข้าวเปลือกเพื่อเข้าร่วมโครงการปริมาณมากและได้รับประโยชน์จากราคารับจำนำที่พอใจ ทำให้มีรายได้จากการจำนำข้าวเปลือกมาจุนเจือครอบครัวตามความต้องการมากกว่าเกษตรกรที่มีผลผลิตข้าวเปลือกในปริมาณที่น้อย เกษตรกรจึงเกิดความพึงพอใจเมื่อความต้องการถูกตอบสนอง สุปท(2540) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกความคิดเห็นในลักษณะเชิงบวกของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการหรือได้รับสิ่งตอบแทนที่คาดหวังไว้

#### 5.2.7 แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับ

จากการศึกษา พบว่า จำนวนของแหล่งข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก แสดงว่า เกษตรกรที่ได้รับข่าวสารเกี่ยวข้องกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่ได้รับจากหลาย ๆ แหล่งข่าวมีแนวโน้มว่าจะมีความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมากกว่าเกษตรกรที่ไม่ได้รับข่าวสาร หรือได้รับข่าวสารน้อย ซึ่งเกษตรกรที่ได้รับข่าวสารจากหลาย ๆ แหล่งข่าวจะมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ทำให้มีโอกาที่จะวิเคราะห์ใคร่ครวญข้อมูลจนเกิดความ

เข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ เกิดความเชื่อมั่นในประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการรับจํานำข้าวเปลือก และเมื่อเกิดปัญหาขึ้นระหว่างการเข้าร่วมโครงการจะสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีกว่าเกษตรกรที่ได้รับข่าวสารน้อย เสรี (2523) ได้อธิบายแนวทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

- 1) การใช้สื่อมวลชนของมนุษย์ย่อมมีจุดมุ่งหมายเพื่อการตัดสินใจ ตริกตรองในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
- 2) มนุษย์จะสร้างทัศนคติจากประสบการณ์ ข่าวสารและข้อมูลที่ได้รับมา

### 5.2.8 ปริมาณข่าวเปลือกที่เข้าร่วมจํานำ

จากการศึกษา พบว่า ปริมาณข่าวเปลือกที่เข้าร่วมจํานำมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก แสดงว่า เกษตรกรที่นำข้าวเปลือกเข้าร่วมจํานำในปริมาณมากมีแนวโน้มว่าจะมีความพึงพอใจต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกมากกว่าเกษตรกรที่นำข้าวเปลือกเข้าร่วมจํานำในปริมาณน้อย เนื่องจาก เกษตรกรมีปริมาณข้าวเปลือกเข้าร่วมจํานำมาก ได้รับรับราคาจํานำที่พอใจ ได้รับประโยชน์จากส่วนต่างระหว่างราคาจํานำกับราคาตลาดมาก ทำให้มีรายได้จากการจํานำข้าวเปลือกที่ตอบสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ ได้ เกษตรกรจึงเกิดความพึงพอใจเมื่อความต้องการถูกตอบสนอง ตามทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) ของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มีมากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยความต้องการทางกาย (physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐาน คือ อาหาร ที่พักอาศัย ยารักษาโรค เมื่อความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองก็จะเกิดความพึงพอใจ (นวลศิริ, 2533)

### 5.2.9 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก

จากการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก แสดงว่า เกษตรกรที่มีระดับความคิดเห็นต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งมีแนวโน้มว่าจะมีความพึงพอใจต่อโครงการมากกว่าเกษตรกรที่มีระดับความคิดเห็นต่อโครงการอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งนี้เนื่องจาก เกษตรกรที่มีระดับความคิดเห็นต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งจะเห็นว่าความต้องการผลประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจํานำข้าวเปลือกนั้นสามารถตอบสนองอย่างพึงพอใจได้ ดังต่อไปนี้ โครงการรับจํานำข้าวเปลือกเพิ่ม

ทางเลือกในการขายข้าวเปลือก ช่วยให้ขายข้าวได้ราคาดีขึ้น โดยไม่จำกัดจำนวนข้าวเปลือกที่ต้องการขาย นำมาซึ่งรายได้ที่สามารถจุนเจือครอบครัวได้มากขึ้น นอกจากนี้เกษตรกรเห็นว่าโครงการรับจำนำข้าวเปลือกส่งผลให้เกิดความภาคภูมิใจในการประกอบอาชีพเกษตรกร ได้รับการยอมรับจากสังคม ช่วยให้มีความมั่นใจในท้องถิ่น โดยไม่ต้องอพยพย้ายถิ่นไปทำงานที่อื่น และเห็นควรให้มีโครงการรับจำนำข้าวเปลือกอย่างต่อเนื่องในปีถัดไป ชูชีพ(2523) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายหลังจากที่ได้รับประสบการณ์ในสิ่งนั้นมาแล้ว ในทางบวกคือ ความพอใจ การนิยมชมชอบ การมีเจตคติที่ดีของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ในทางตรงกันข้ามหากไม่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการจะเกิดความไม่พอใจ ดังนั้นเมื่อเกษตรกรมีระดับความคิดเห็นต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จะมีความพึงพอใจของต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกอยู่ในระดับมากเช่นกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

โครงการรับจำนำข้าวเปลือกถือว่าเป็นมาตรการที่สำคัญมาตรการหนึ่งที่รัฐบาลนำออกมาใช้ในการแก้ไขปัญหาแก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับราคาข้าวให้สูงขึ้นทั้งระบบสร้างเสถียรภาพของราคาข้าว เป็นการเพิ่มอำนาจในการต่อรองราคาให้กับเกษตรกร ทำให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น แต่ในเชิงปฏิบัติมีปัญหาและอุปสรรคมากมายในการผลักดันให้โครงการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการ ทั้งนี้การทำให้เกษตรกรเกิดความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกและเข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงขอเสนอข้อเสนอแนะบางประการ เพื่อที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำ ตลอดจนเกษตรกรผู้ปลูกข้าวที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการ รวมทั้งอาจเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) การดำเนินงานตามโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในแต่ละขั้นตอนเป็นการดำเนินงานที่ต่อเนื่องกัน ดังนั้นผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำ ควรจัดประชุมพิจารณาทบทวนแนวทางการดำเนินงานโครงการรับจำนำข้าวเปลือก โดยใช้ข้อมูลที่ได้การวิจัย เพื่อกำหนดแนวทางการ

ดำเนินงานแบบบูรณาการร่วมกันทุกหน่วยงาน รวมทั้งเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

- 2) การรับรู้ข้อมูลของโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่สำคัญของเกษตรกร คือ การสื่อความหมายของเจ้าหน้าที่ เพราะเกษตรกรถือว่า เจ้าหน้าที่เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ หากเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชี้แจงไม่ชัดเจน หรือไม่ถูกต้อง เกษตรกรก็จะเข้าใจผิด และปฏิบัติไม่ถูกต้อง ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมการรับรู้และสร้างความเชื่อมั่นที่ดีให้กับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำ ควรจัดสัมมนาให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบการรับจำนำข้าวเปลือก ได้เรียนรู้และสร้างองค์ความรู้โครงการรับจำนำข้าวเปลือกของหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกันให้มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานสามารถชี้แจงตอบคำถามของเกษตรกรเกี่ยวกับการรับจำนำข้าวเปลือกได้ถูกต้องตรงกันทุกคนในทุกประเด็น
- 3) ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และ โรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำ ควรกำหนดอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ให้สอดคล้องกับจำนวนเกษตรกรเป้าหมาย เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องในการดำเนินงานโครงการ
- 4) การดำเนินงาน โครงการรับจำนำข้าวเปลือกในจังหวัดลำพูน พบว่า มีจำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2555/56 ปีเพิ่มขึ้นจากโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2554/2555 เนื่องจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และ โรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือกอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกษตรกรเห็นประโยชน์ว่าเมื่อเข้าร่วมโครงการแล้วจะมี

โอกาสขายข้าวเปลือกได้ในราคาที่สูงขึ้น นำมาซึ่งรายได้ที่สามารถจุนเจือครอบครัวได้มากขึ้น ดังนั้นจึงมีเกษตรกรเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกมากขึ้น แต่ยังมีเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการจำนวนไม่น้อยที่ยังไม่เข้าใจหลักเกณฑ์เงื่อนไขของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ส่งผลให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปอย่างไม่ราบรื่น ดังนั้นผู้บริหารของกรมส่งเสริมการเกษตรที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ควรพิจารณาเพิ่มระยะเวลาการประชาสัมพันธ์โครงการ เพื่อให้เกษตรกรสามารถมีเวลาในการศึกษารายละเอียดของโครงการก่อนตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ และเป็น การเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการ ของเกษตรกร

- 5) ในด้านของจุดรับจำนำข้าวเปลือก ผู้บริหารขององค์การตลาดเพื่อเกษตรกร และองค์การคลังสินค้าที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ควรเพิ่มจุดรับจำนำให้ทั่วถึงพื้นที่ปลูกข้าวของเกษตรกร เพื่อลดปัญหาต้นทุนการผลิตจากการขนส่งข้าวเปลือกที่นำมาจำหน่ายของเกษตรกร และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรที่อยู่ห่างไกลให้สามารถเข้าร่วมโครงการได้
- 6) ในด้านการตรวจสอบคุณภาพและการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก ผู้บริหารขององค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้าที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวเปลือก และเจ้าของโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำควรปรับปรุงระบบการตรวจสอบขั้นตอนของการชั่งน้ำหนักและการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือกให้เป็นไปตามมาตรฐาน ควรมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดจนควรมีการตรวจสอบการดำเนินงานในขั้นตอนนี้จากหน่วยงานส่วนกลางอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเกิดความเชื่อมั่นในขั้นตอนการตรวจสอบ
- 7) ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และโรงสีข้าวที่เป็นหน่วยรับจำนำ ควรหารือร่วมกันเพื่อพิจารณาเพิ่มจำนวนของตัวแทนเกษตรกร หรือสถาบันเกษตรกรเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในทุกๆ ขั้นตอน เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างหน่วยงานกับเกษตรกรในการทำความเข้าใจ



รายละเอียด และขั้นตอนของการดำเนินงาน โครงการ ตลอดจนเพื่อ  
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ผลิตปัญหาการทุจริต

- 8) ในด้านการติดตามประเมินผล ควรทำการติดตามและประเมินผลโครงการ  
รับจำนำข้าวเปลือก โดยหน่วยงานที่เป็นกลาง เช่น สถาบันการศึกษาชั้น  
อุดมศึกษา เพื่อนำผลการประเมินมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขนโยบายและ  
มาตรการรับจำนำข้าวให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก  
ควรสอบถามข้อมูลจากเกษตรกรที่ไม่เคยเข้าร่วมโครงการรับจำนำผลผลิต  
ในปีที่ศึกษา เพื่อทราบสาเหตุที่ไม่เข้าร่วมโครงการ ทำให้ได้ข้อมูลที่จะ  
นำมาเปรียบเทียบกับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ
- 2) ในการศึกษาวิจัยเพิ่มเติม ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาปัญหาและ  
อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมโครงการ โดยอาจจะเก็บรวบรวมข้อมูล  
จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกหรือใช้กระบวนการมีส่วนร่วมเข้ามาหาแนว  
ทางแก้ไขปัญหาร่วมกันกับเกษตรกร เพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมและช่วยให้  
การวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
- 3) ควรศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกใน  
หลาย ๆ พื้นที่ ที่มีสภาพพื้นที่ สังคม วัฒนธรรม ตลอดจนบริบทอื่น ๆ ที่  
คล้ายกับจังหวัดลำพูน ในปีการผลิตข้าวใกล้เคียงกัน เพื่อนำผลการศึกษา  
มาเปรียบเทียบกับจังหวัดลำพูนเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในวางแผนพัฒนา  
ปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกให้ตรงตามความต้องการของที่แท้จริง  
ของเกษตรกร ตลอดจนเกิดความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก  
มากยิ่งขึ้น
- 4) ควรศึกษาถึงผลกระทบของโครงการที่มีต่อตลาดข้าว หรือตลาดสินค้า  
เกษตรอื่น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนในการพัฒนา ปรับปรุง  
โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ตลอดจนมาตรการแก้ไขปัญหาการค้าข้าว และ  
สินค้าเกษตรอื่น ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ที่แท้จริงแก่เกษตรกร