

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีระเบียบวิธีการศึกษาซึ่งประกอบไปด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยมุ่งเน้นการประเมินระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาการประเมินระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด ตามแบบประเมินคุณภาพและกลุ่มเกษตรกร(แบบมาตรฐาน) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม
2. การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม
  - 2.1 กิจกรรมด้านการเงินและบัญชี
  - 2.2 กิจกรรมด้านสินเชื่อ
  - 2.3 กิจกรรมด้านจัดหาสินค้ามาจำหน่าย
  - 2.4 กิจกรรมด้านให้บริการ
  - 2.5 กิจกรรมด้านเงินรับฝาก
  - 2.6 กิจกรรมด้านเงินลงทุน
  - 2.7 กิจกรรมด้านสินทรัพย์ถาวร
  - 2.8 กิจกรรมด้านเจ้าหนี้เงินกู้
  - 2.9 กิจกรรมด้านทุนเรือนหุ้น
3. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร
4. การติดตามและประเมินผล

### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาการประเมินระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 45 คน ประกอบด้วย บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์และการดำเนินงานของสหกรณ์ จำนวน 35 คน และสมาชิกตัวอย่าง จำนวน 10 คน เพื่อรับทราบถึงความคิดเห็นต่อระบบการควบคุมภายใน สามารถแยกได้ ดังนี้

1. คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์	จำนวน 15 คน
2. บุคลากรฝ่ายจัดการของสหกรณ์	จำนวน 11 คน
3. ผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์	จำนวน 4 คน
4. ผู้มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์	จำนวน 5 คน
5. สมาชิก (ตัวอย่าง) ซึ่งทำธุรกรรมกับสหกรณ์บ่อยครั้ง	จำนวน 10 คน
รวม	45 คน

### 3.2 วิธีการศึกษา

#### 3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่ประยุกต์มาจากแบบประเมินคุณภาพการควบคุมภายในสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร มาจากคู่มือการวางแผนงานสอบบัญชี เรื่อง การประเมินความเสี่ยงในการสอบบัญชี ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยใช้สอบถามคณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ บุคลากรฝ่ายจัดการของสหกรณ์ ผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ ผู้มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์และสมาชิกของสหกรณ์ โดยวิธีส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรดังกล่าวโดยตรง

3.2.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ รายงาน การวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (questionnaire) โดยมีที่มาในการพัฒนาและสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม
2. ด้านการประเมินความเสี่ยงและกิจกรรมควบคุม
3. ด้านข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ด้านการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจง ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด

วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลที่ได้ โดยใช้ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Means) และได้กำหนดค่าวัด โดยใช้มาตราการวัดแบบลิเคอร์ต (Likert scale) (วิจิต อุอ่อน ,2548 :181) ซึ่งแบ่งระดับการวัดข้อมูลเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความสำคัญ	มากที่สุด	=	5	คะแนน
ระดับความสำคัญ	มาก	=	4	คะแนน
ระดับความสำคัญ	ปานกลาง	=	3	คะแนน
ระดับความสำคัญ	น้อย	=	2	คะแนน
ระดับความสำคัญ	น้อยที่สุด	=	1	คะแนน

ระดับความสำคัญ ไม่มีความคิดเห็น = 0 คะแนน

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร พิสัย คือ  $\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$

กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผล แบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม โดยใช้ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการควบคุมภายในของสหกรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved