

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบ Cross-sectional analytic study เพื่อศึกษาสถานการณ์และหาความสัมพันธ์ของกระบวนการมีส่วนร่วมตัดสินใจในบริการเพื่อลดน้ำหนักรักษาในคลินิกเอกชน ของผู้ที่มารับบริการในคลินิกเอกชนแห่งหนึ่ง จังหวัดเชียงใหม่

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ที่เข้ารับบริการในคลินิกเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดน้ำหนัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่เข้ารับบริการในคลินิกเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดน้ำหนัก ในคลินิกเอกชนแห่งหนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 190 คน ซึ่งมีลักษณะตามเกณฑ์การคัดเลือกและคัดออก ดังนี้

เกณฑ์การคัดเลือก

- 1) ผู้ที่มารับบริการในคลินิกเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลดน้ำหนัก
- 2) สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทย ได้อย่างชัดเจนเพื่อความถูกต้องของข้อมูลในการสัมภาษณ์
- 3) เป็นผู้รับบริการรายใหม่ลดตัวแปรกวนด้านอื่นๆ ที่อาจแตกต่างกันระหว่างลักษณะผู้รับบริการรายใหม่และเก่า และความแตกต่างที่อาจจะเกิดขึ้นในกระบวนการรักษา

เกณฑ์การคัดออก

- 1) ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี
- 2) ผู้ที่ไม่ยินยอมเข้าร่วมในการทำการวิจัย

1.1 การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างนั้นผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในเรื่องของการหาความสัมพันธ์ของการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทักษะคิด และความพร้อมของผู้รับบริการ ใช้สูตรดังนี้ (W.G.cochran) (Cochran and G,1977)

$$n = \frac{p(1 - p)z^2}{d^2}$$

- n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
- P คือ สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการจะสุ่ม = สัดส่วนของประชากรที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษา
- Z คือ ค่าความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
- Z ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีค่าเท่ากับ 1.96 (ความเชื่อมั่น 95%)
- d คือ สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ กำหนดที่ 5% หรือ 0.05

โดยใช้สัดส่วนของประชากรที่มีการใช้ SDM (P) จากการวิจัยที่สำรวจในผู้ป่วยหญิงที่เป็นมะเร็งในทางสูติรีเวช ซึ่งพบว่าร้อยละ 20.8 ที่มีการใช้ SDM (Beaver 2007) ทั้งนี้คาดว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ที่ต้องการลดน้ำหนักชาวไทย มีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษาของตน ต่ำกว่าผู้ป่วยชาวตะวันตก จึงปรับค่าสัดส่วนเป็นร้อยละ 15 และแทนค่าสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{0.15(1 - 0.15)1.96^2}{0.05^2}$$

$$= 172.9 = 173 \text{ คน}$$

ขนาดของตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 173 คน และบวกเพิ่ม 10% เพื่อป้องกันความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์บางส่วน คิดเป็น 17 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเท่ากับ 190 คน

1.2 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) คือ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการในคลินิกเอกชนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดน้ำหนัก ในคลินิกเอกชนแห่งหนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 190 คนโดยมีวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 เมื่อผู้มารับบริการในคลินิก ผู้ให้บริการบันทึกข้อมูลโดยใช้แบบฟอร์ม สำหรับผู้ที่มารับบริการเพื่อการลดน้ำหนัก โดยมีกรบันทึกข้อมูล ชื่อและนามสกุลของผู้มารับบริการ ไว้ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (ภาคผนวก จ)

ขั้นตอนที่ 2 เลือกกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในคลินิกโดยเฉพาะกลุ่มที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อการลดน้ำหนักเท่านั้น โดยกลุ่มตัวอย่างมารับบริการภายในคลินิกตั้งแต่เวลา 10.00 น-20.00 น.ตาม เวลาให้บริการปกติของคลินิก โดยใช้เกณฑ์การคัดเข้าและคัดออก และมีการให้ข้อมูลและขอความ ยินยอมจากผู้รับบริการในการเข้าร่วมการวิจัย โดยหลังจากที่ผู้รับบริการได้มีการพูดคุยกับผู้ให้บริการ แล้ว ผู้ทำการวิจัยเข้าไปชี้แจงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ให้ผู้รับบริการ ได้รับการทราบและขอความยินยอม ในการร่วมทำการวิจัยและอธิบายทำความเข้าใจข้อมูลเบื้องต้นก่อนลงมือเก็บข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการที่ได้รับการสัมภาษณ์คนแรกเสร็จ คนถัดไปจะ ได้รับการสัมภาษณ์ทันที ระยะเวลาในการสัมภาษณ์ 20 นาทีต่อการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 1 ราย

ในกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการ ใช้ระยะเวลาการสัมภาษณ์ 15 นาทีต่อการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 1 ราย โดยได้รับการสัมภาษณ์หลังจากเลิกงาน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้รับบริการ แบบสัมภาษณ์ผู้ให้ บริการ เอกสารชี้แจงผู้รับบริการ และ เอกสารชี้แจงผู้ให้บริการ

2.1 แบบสัมภาษณ์ผู้รับบริการ

เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยใช้การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำรางานวิจัยที่ เกี่ยวข้องและกรอบแนวคิดมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ซึ่งใช้เวลาประมาณ 20 นาทีต่อการสัมภาษณ์ หนึ่งคน มีส่วนประกอบของเนื้อหาที่สำคัญ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรและข้อมูลลักษณะทางสุขภาพของผู้มารับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพการสมรส ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และ เติมข้อความส่วนข้อมูลลักษณะทางสุขภาพของผู้มารับบริการ ได้แก่ BMI โรคประจำตัว ประวัติการ ใช้จ่าย พฤติกรรมเสี่ยง พฤติกรรมการลดน้ำหนัก เป็นแบบเลือกตอบ และเติมข้อความในส่วนทาง ข้อมูลที่สามารถสืบค้นจากประวัติรับบริการ เช่น น้ำหนักและส่วนสูง (เพื่อคำนวณหาค่า BMI) เพื่อ ลดภาระต่อกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 กระบวนการในการวางแผนรักษาร่วมกัน เป็นข้อคำถามที่ปรับจากแบบวัด มาตรฐาน คือ Option scale (Krantz, Baum et al. 1980) แบบสัมภาษณ์มีข้อคำถาม 18 ข้อ โดยลักษณะ

คำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) การตอบแบบสัมภาษณ์ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้ 5 ตัวเลือก มีข้อความทั้งด้านบวกและด้านลบ ให้เลือกตอบเพียง 1 ตัวเลือกเพิ่มการปรับจากของเดิมมีการปรับเพิ่ม item โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 0-4 ดังนี้

0 = ไม่มีการบอกกล่าว หรือไม่มีบริการลักษณะดังกล่าวเลย

1 = มีการบอกกล่าวกับข้อมูลเพียงเล็กน้อย หรือมีการบอกกล่าวลักษณะดังกล่าวบ้าง โดยที่ท่านแทบจะไม่ได้มีส่วนร่วมเลย

2 = มีการบอกกล่าวข้อมูลโดยที่ท่านมีส่วนร่วม

3 = มีการบอกกล่าวข้อมูลที่มากพอต่อการทำความเข้าใจ หรือมีบริการในลักษณะดังกล่าวอย่างจริงจัง สม่่าเสมอระหว่างการให้บริการ โดยที่ท่านได้มีส่วนร่วม

4 = มีการบอกกล่าวข้อมูลที่มากพอต่อการทำความเข้าใจ หรือมีบริการในลักษณะดังกล่าวอย่างจริงจัง สม่่าเสมอระหว่างการให้บริการ โดยที่ท่านได้มีส่วนร่วมมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ทักษะของผู้รับบริการในการใช้ SDM วัดด้วยแบบประเมินที่ปรับจาก The Krantz Health Opinion Survey (KHOS) (Krantz, Baum et al. 1980) และจากงานวิจัยของ ศิริตรีสุทธจิตต์(2556) แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ทักษะต่อการได้รับข้อมูลด้านสุขภาพ มีข้อความทั้งหมด 7 ข้อ โดยแยกเป็นข้อความด้านบวกมี 3 ข้อ ข้อความด้านลบมี 4 ข้อ คะแนนรวมทั้งหมด 7 คะแนน

ตอนที่ 2 ทักษะต่อการมีส่วนร่วมในการรักษา มีข้อความทั้งหมด 9 ข้อ โดยแยกเป็นข้อความด้านบวก 3 ข้อ ข้อความด้านลบ 6 ข้อ คะแนนรวมทั้งหมด 9 คะแนน โดยลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ จาก 2 ตัวเลือก คือ ใช่ หรือ ไม่ใช่ โดยมีข้อความทั้งด้านบวกและด้านลบ ให้เลือกตอบเพียง 1 ตัวเลือก โดยเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับข้อความเกี่ยวกับการวัดทักษะของผู้รับบริการในการใช้ SDM

| ข้อความทางด้านบวก | | ข้อความทางด้านลบ | |
|-------------------|-------------|------------------|-------------|
| ใช่ | ได้ 1 คะแนน | ใช่ | ได้ 0 คะแนน |
| ไม่ใช่ | ได้ 0 คะแนน | ไม่ใช่ | ได้ 1 คะแนน |

ส่วนที่ 4 ความพร้อมในการวางแผนการรักษาร่วมกัน วัดด้วย Control Preference Scale (CPS) (Solari, Giordano et al. 2013)

ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้ 1 ตัวเลือก คือเลือกตอบรูปแบบที่ 1 ต้องการให้ผู้ให้บริการเป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาให้ โดยท่านอาจให้ความคิดเห็นเพียงเล็กน้อย รูปแบบที่ 2 ต้องการให้ผู้ให้บริการ เป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาให้ โดยพิจารณาความเห็นของท่านร่วมด้วย รูปแบบ

ที่ 3 ต้องการให้ทั้งผู้ให้บริการ และท่านช่วยกันแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจเลือกแผนการรักษา ร่วมกัน รูปแบบที่ 4 ท่านต้องการเป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาเอง หลังจากพิจารณาความคิดเห็น ของผู้ให้บริการอย่างถี่ถ้วนแล้ว รูปแบบที่ 5 ท่านต้องการเป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาเอง หลังจากพิจารณาความคิดเห็นของผู้ให้บริการเพียง เล็กน้อยได้แค่ 1 รูปแบบ

2.2 แบบสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ

เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยใช้การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำรางานวิจัยที่ เกี่ยวข้องและกรอบแนวคิดมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ซึ่งใช้เวลาประมาณ 15 นาทีต่อการสัมภาษณ์ หนึ่งคน มีส่วนประกอบของเนื้อหาที่สำคัญ 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรผู้ให้บริการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี) ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และเติมข้อความ

ส่วนที่ 2 ความพร้อมในการวางแผนการรักษา ร่วมกัน วัดด้วย Control Preference Scale (CPS) (Solari, Giordano et al. 2013)

ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้ 1 ตัวเลือก คือเลือกตอบรูปแบบที่ 1 ต้องการให้ผู้รับบริการ เป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาให้ โดยท่านอาจให้ความคิดเห็นเพียงเล็กน้อย รูปแบบที่ 2 ต้องการให้ ผู้รับบริการ เป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาให้ โดยพิจารณาความเห็นของท่านร่วมด้วย รูปแบบที่ 3 ต้องการให้ทั้งผู้รับบริการ และท่านช่วยกันแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจเลือกแผนการรักษา ร่วมกัน รูปแบบที่ 4 ท่านต้องการเป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาเอง หลังจากพิจารณาความคิดเห็น ของผู้รับบริการอย่างถี่ถ้วนแล้ว รูปแบบที่ 5 ท่านต้องการเป็นผู้ตัดสินใจเลือกแผนการรักษาเอง หลังจากพิจารณาความคิดเห็นของผู้รับบริการเพียงเล็กน้อย ได้แค่ 1 รูปแบบ

2.3 เอกสารชี้แจงผู้รับบริการ ประกอบไปด้วย

1) ข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย โดยในรายละเอียดจะเป็นการชี้แจงถึงการทำการ วิจัย วัตถุประสงค์ของการทำการวิจัย อธิบายถึงขั้นตอนในรายละเอียดของการวิจัย ระยะเวลาในการ สัมภาษณ์ 15 นาที พร้อมแจ้งผู้รับบริการในรายละเอียดของค่าตอบแทนซึ่งไม่มีค่าตอบแทนให้ในการ ทำการวิจัยในครั้งนี้

2) หนังสือแสดงความยินยอมการเข้าร่วมในโครงการวิจัย เป็นการแสดงความยินยอมของ ผู้รับบริการในการเข้าร่วมการวิจัย ซึ่งผู้รับบริการทราบข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ และยินยอมในการ ตอบคำถาม ผู้รับบริการสามารถเข้าร่วมการวิจัยด้วยความสมัครใจ และสามารถถอนตัวจากงานวิจัยได้ ในทุกเวลาโดยที่ผู้รับบริการสามารถติดต่อกับผู้วิจัยโดยมีการแสดงข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของ ผู้วิจัยไว้ในแบบฟอร์มหนังสือ

2.4 เอกสารชี้แจงผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

1) ข้อมูลสำหรับการทำการวิจัย อธิบายข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และขั้นตอนดำเนินงานของผู้วิจัยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทราบข้อวัตถุประสงค์ด้วยภาษาที่บุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่บุคลากรทางการแพทย์หรือนักวิชาการสามารถเข้าใจง่าย แจ้งรายละเอียดถึงผู้เข้าร่วมการวิจัยนี้ทั้งสิ้นประมาณกี่คน ระยะเวลาที่จะทำวิจัยทั้งสิ้น (เดือน/ปี)

2) หนังสือแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย เป็นการแสดงความยินยอมของผู้ให้บริการในการเข้าร่วมการวิจัย ซึ่งผู้ให้บริการทราบข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ และยินยอมในการตอบคำถาม

2.5 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ ผศ.ดร.ทรงวุฒิ ดวงรัตนพันธ์ ภาควิชาทันตกรรมชุมชน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านสังคมวิทยาทางการแพทย์ คุณศรัณยา ธรรมกุล ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการตลาด นักพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลลำพูนและอ.ดร.ภญ.พัชตรีวิภา สุวรรณพรหม ภาควิชาบริหารเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมตัดสินใจ ได้พิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ความครอบคลุม ความเหมาะสมของภาษา และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงคำถามให้ถูกต้อง ตรงประเด็นที่ถามให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการใช้การหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index :CVI) ได้เท่ากับ 0.95

การตรวจสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวัดทัศนคติของผู้รับบริการในการใช้ SDM ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญภายหลังปรับปรุงแก้ไข ไปทดลองใช้กับผู้รับบริการสถาบันลดน้ำหนัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน ซึ่งมีความคล้ายคลึงกันในด้านของพื้นที่และสภาพแวดล้อมของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา นำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้แบบสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นมีค่า 0.72 จึงยอมรับว่ามีความเชื่อมั่นหรือเชื่อถือได้ของเครื่องมือ ก่อนนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2.6 การพิทักษ์สิทธิตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำโครงร่างการศึกษาเสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลังจากได้รับความเห็นชอบ ผู้ศึกษาจึงได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา วิธีศึกษา และขอ

ความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสัมภาษณ์และเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้ด้วยความสมัครใจ กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิ์ที่จะตอบรับหรือปฏิเสธรวมถึงการตอบข้อคำถามใดข้อหนึ่ง โดยการปฏิเสธจะไม่มีผลต่อสิทธิการรักษาหรือรับบริการของกลุ่มตัวอย่าง และมีสิทธิ์ที่จะถอนตัวจากการศึกษาได้ตลอดเวลา ข้อมูลที่ได้จะไม่มีการเปิดเผยให้เกิดผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล และผลการศึกษาที่ได้จะนำเสนอเป็นภาพรวมโดยไม่เปิดเผยชื่อของผู้ให้ข้อมูล เมื่อกลุ่มตัวอย่างยินดีให้ความร่วมมือ จึงทำการเก็บข้อมูล โดยผลของการศึกษาจะนำมาใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นหลัก ทำการเก็บข้อมูลในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2557 โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 ขั้นตอนก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ทำหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้บริหารศูนย์สุขภาพและความงาม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือในการวิจัย
- 2) พัฒนาแบบสัมภาษณ์
- 3) ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) แบบสัมภาษณ์ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และปรับแก้แบบสัมภาษณ์ให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
- 4) ทดลองเก็บข้อมูลที่สถาบันลดน้ำหนัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสัมภาษณ์ในส่วนทัศนคติ และนำปัญหา อุปสรรคในขั้นตอนต่างๆ มาปรึกษา หาแนวทางแก้ไขจนได้ข้อสรุปเพื่อให้การเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

3.2 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการ

- 1) ผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างหลังจากที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการและได้มีการจดบันทึกข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการลดน้ำหนัก โดยมีการใช้เกณฑ์การคัดเข้าและคัดออก
- 2) แนะนำตัวหลังจากที่ผู้รับบริการได้รับบริการจากผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งแจ้งวัตถุประสงค์ของการศึกษาให้กับกลุ่มตัวอย่างที่จะตอบแบบสอบถามพร้อมทั้งมีเอกสารชี้แจงร่วมด้วยโดย ขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสัมภาษณ์ด้วยความสมัครใจ ข้อมูลที่ได้ถือเป็นความลับส่วนบุคคลและไม่มีผลใดๆ ทั้งสิ้น

- 3) ผู้ศึกษาคำเนิการสัมภาษณ์ผู้มารับบริการเพื่อการลดน้ำหนัก เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูล ใช้ระยะเวลาในการสัมภาษณ์ 15 นาทีต่อ 1 ราย
- 4) ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ขอบคุณกลุ่มตัวอย่างพร้อมมอบของที่ระลึกในคลินิกตอบแทนการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
- 5) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ครบถ้วนอีกครั้ง เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ให้บริการ

- 1) ชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการศึกษาตามเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัยให้กับผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการรับทราบและเข้าใจแล้ว ผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์
- 3) ผู้ศึกษาคำเนิการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการในคลินิก เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการโดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูล ใช้ระยะเวลาในการสัมภาษณ์ 15 นาที
- 4) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ครบถ้วนเพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบตามจำนวนที่กำหนดแล้ว นำมาตรวจสอบหาความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ลงรหัสตามตัวแปรที่กำหนดดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการเพื่อการลดน้ำหนักและเจ้าหน้าที่ให้การบริการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในตัวแปรแบบ nominal scale เช่น ตัวแปรเพศ อาชีพ โรคประจำตัว สถานภาพการสมรสและในตัวแปรแบบ ordinal scale เช่น ระดับการศึกษา

นำเสนอด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ในตัวแปรแบบ ratio scale เช่น อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ค่า BMI

4.2 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในตัวแปรแบบ nominal scale เช่น การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมและทัศนคติของผู้รับบริการในการใช้ SDM และในตัวแปรแบบ ordinal scale เช่น ความพร้อมในการวางแผนการรักษาด้วยกัน

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหลักที่ใช้ในการศึกษาในด้าน

- การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในตัวแปรแบบ Ordinal scale และ Interval scale

- ทศนคติของผู้รับบริการในการใช้ SDM ในตัวแปรแบบ Nominal scale และ Interval scale
- ความพร้อมในการวางแผนการรักษาร่วมกันในตัวแปรแบบ Ordinal scale

4.3.1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหลักและลักษณะทางประชากร ใช้สถิติ

Chi-square test, Independent t-test และ Pearson Correlations

4.3.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมและทัศนคติของผู้รับบริการในการใช้ SDM ใช้สถิติ Chi-Square test (ทัศนคติรายข้อ) และ ANOVA (คะแนนทัศนคติ)

4.3.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการในการวางแผนรักษาและความพร้อมในการวางแผนการรักษาร่วมกัน ใช้สถิติ Chi-Square test และ ANOVA

4.3.4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของผู้รับบริการในการใช้ SDM และความพร้อมในการวางแผนการรักษาร่วมกัน ใช้สถิติ Chi-Square test และ ANOVA



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved