

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ตัวอย่างครั้งนี้คือหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMIS และผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS จำนวนทั้งหมด 212 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 212 คน ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS ร้อยละ 57.08 รองลงมาตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานในระบบ GFMIS ร้อยละ 22.17 และ หัวหน้าส่วนราชการ ร้อยละ 20.75 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 31.60 รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 31.13 ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.55 รองลงมา จบการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท ร้อยละ 25.47 ในสาขาการบัญชีและสาขาอื่นในจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 50.00 ปฏิบัติงานในส่วนราชการมาทั้งหมด 1-5 ปี ร้อยละ 19.34 รองลงมา 21-25 ปี และ 26-30 ปี ร้อยละ 15.57 ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน 1-5 ปี ร้อยละ 45.75 รองลงมา 6-10 ปี ร้อยละ 22.64 เคยอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานในระบบ GFMIS จำนวน 1 ครั้งโดยเฉลี่ยต่อปี ร้อยละ 36.79 และไม่เคยอบรม ร้อยละ 19.34

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ซึ่งประกอบไปด้วย สภาพแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต

1. สถานะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่าสถานะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ด้านความเหมาะสมของระบบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.23) ซึ่งประเมินผลว่าเรื่อง วัตถุประสงค์ของระบบ GFMIS มีการกำหนดอย่างชัดเจน มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.27) และประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการมีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการนำระบบ GFMIS มาใช้ มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 4.16)

ด้านสังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ระบบ GFMIS สามารถช่วยให้การเบิกจ่ายงบประมาณ โครงการต่างๆ ของส่วนราชการ เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายในจังหวัดได้รวดเร็ว มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาคือเรื่อง ระบบ GFMIS ช่วยให้การทำโครงการต่างๆ ของส่วนราชการ มีความโปร่งใส (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่าเรื่อง ระบบ GFMIS ช่วยกระตุ้นการเติบโตด้านเศรษฐกิจของจังหวัด มีความเหมาะสมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) ซึ่งในด้านนี้มีการประเมินผลอยู่เรื่องเดียว

2. ปัจจัยเบื้องต้น ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) ซึ่งประเมินผลว่าเรื่อง ผู้บริหารของส่วนราชการให้การสนับสนุนในการดำเนินงานของระบบ GFMIS มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.21) และประเมินผลว่าเรื่อง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรมก่อนการนำระบบ GFMIS มาใช้ มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ด้านงบประมาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการได้รับงบประมาณเพียงพอสำหรับการนำระบบ GFMIS มาใช้ มีความเหมาะสมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ซึ่งในด้านนี้มีการประเมินผลเรื่องเดียว

ด้านวัสดุอุปกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการมีวัสดุอุปกรณ์ ที่มีคุณภาพ เพื่อรองรับการใช้งานในระบบ

GFMS มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาคือเรื่อง ส่วนราชการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ ในการใช้งานในระบบ GFMS (ค่าเฉลี่ย 3.76)

3. กระบวนการ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97)

3.1 สำหรับทุกตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ด้านการสั่งการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่าเรื่อง หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานมีการมอบหมายและสั่งการดำเนินงานในระบบ GFMS ได้อย่างเหมาะสม มีความเหมาะสมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) ซึ่งในด้านนี้มีการประเมินผลเรื่องเดียว

ด้านการควบคุม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) โดยประเมินผลว่าเรื่อง หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้ากลุ่มงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามคู่มือการใช้ระบบ GFMS เช่นทะเบียนคุมหลักฐานขอเบิก ทะเบียนการเบิกจ่ายจากคลัง เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.28) และประเมินผลว่าเรื่อง หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานมีการให้ขวัญกำลังใจและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS อย่างสม่ำเสมอ มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ด้านการจัดองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในระบบ GFMS มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมาคือเรื่อง หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงาน มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาในระบบ GFMS (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ด้านการวางแผน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานหรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในระบบ GFMS อย่างชัดเจน มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.91) และประเมินผลว่าเรื่อง ผู้บริหารและตัวแทนของผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการ ร่วมกันวางแผนการใช้ระบบ GFMS มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.78)

3.1 สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใช้งานในระบบ GFMIS โดยใช้ Excel Form จากระบบ Excel Loader และระบบ Web online ร้อยละ 73.51 รองลงมาใช้ เครื่อง Terminal GFMIS SAP R/3 ร้อยละ 24.50 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในระบบการเงินและบัญชี ในระบบเบิกจ่าย มากที่สุดร้อยละ 29.93 รองลงมาในระบบบริหารงบประมาณ ร้อยละ 21.09 และ ระบบบริหารบุคคล น้อยที่สุดร้อยละ 5.10

3.1.1 ระบบบริหารงบประมาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ผู้ปฏิบัติงานสามารถติดตามข้อมูลสถานการณ์เบิกจ่ายได้ตลอดเวลา และเป็นปัจจุบัน มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.47) และประเมินผลเรื่อง สามารถขอโอน อนุมัติงบประมาณ ได้อย่างรวดเร็ว มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 4.02)

3.1.2 ระบบจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียกดูข้อมูลผู้ขายที่มีอยู่ในระบบได้ทันที มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.35) และประเมินผลว่าเรื่อง สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (EGP) ได้อย่างสมบูรณ์ มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.76)

3.1.3 ระบบการเงินและบัญชี

1. ระบบเบิกจ่าย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในระบบเบิกจ่าย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ผู้ปฏิบัติงานสามารถจ่ายตรงผู้ขายได้ถูกต้อง ทั้งเงินในงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.58) และประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการสามารถแก้ไข หรือ ยกเลิกรายการในระบบการเบิกจ่ายเงิน โดยทันทีหากพบข้อผิดพลาด มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 4.10)

2. ระบบการรับและนำส่งเงิน ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการระบบการรับและนำส่งเงินมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการและส่วนกลางสามารถเรียกดูสถานการณ์การรับและนำส่งรายได้เงินในงบประมาณและเงินนอกงบประมาณได้ตลอดเวลา มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.32) และประเมินผลว่าเรื่องส่วนราชการสามารถแก้ไข ยกเลิกการรับและนำส่งรายได้เงินนอกงบประมาณ ได้ทันทีหากพบข้อผิดพลาด และสามารถรับและนำส่งเงินในงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ แทนส่วนราชการอื่น ได้อย่างรวดเร็ว มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.98)

3. ระบบบริหารเงินสด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในระบบบริหารเงินสดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ผู้ปฏิบัติงานสามารถกระตบยอดข้อมูลการนำส่งเงิน หรือฝากเงินให้ส่วนราชการได้โดยอัตโนมัติ มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.18) และประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการสามารถทราบข้อมูลที่กระตบยอดไม่ได้จากรายงานในระบบ ได้ทันที มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 4.00)

4. ระบบบัญชีแยกประเภท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในระบบบัญชีแยกประเภทมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ผู้ปฏิบัติงานสามารถรายงาน รายงานต่างๆ เช่น งบการเงิน งบทดลอง หรือรายงานการรับและนำส่งรายได้ ได้อย่างถูกต้อง มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.21) และประเมินผลว่าเรื่อง มีผังบัญชีมาตรฐานและรหัสบัญชีแยกประเภทเพียงพอตามความต้องการของส่วนราชการ มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 4.00)

5. ระบบสินทรัพย์ถาวร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในระบบสินทรัพย์ถาวรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ระบบสามารถคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวรได้ถูกต้อง มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.04) และประเมินผลว่าเรื่อง สามารถบันทึกรายการสินทรัพย์ถาวรในทะเบียนคุมได้ครบถ้วน มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.93)

3.1.4 ระบบบัญชีต้นทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในระบบบัญชีต้นทุนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการวางแผนเพื่อบริหารราชการได้ทันเหตุการณ์ มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.56) และประเมินผลว่าเรื่อง สามารถวัดและประเมินต้นทุนการดำเนินงานได้แม่นยำ มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.28)

3.1.5 ระบบบริหารบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่ากระบวนการในระบบบริหารบุคคลมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ส่วนราชการสามารถเรียกดูข้อมูลของข้าราชการในส่วนราชการได้สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือเรื่อง สามารถเรียกดูรายงานในระบบบัญชีต้นทุนได้ตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.60)

4. ผลผลิต ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่าผลผลิตในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

(ค่าเฉลี่ย 4.09) โดยประเมินผลว่าเรื่อง ระบบ GFMS สามารถตรวจสอบติดตามข้อมูลได้ มีความเหมาะสมเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.33) และประเมินผลว่าเรื่อง ระบบ GFMS ช่วยลดภาระในการจัดทำเอกสารของส่วนราชการ มีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ตารางที่ 42 สรุปการประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่

| การประเมินผล | ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | เรื่องที่เห็นด้วยเป็นลำดับแรก | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | เรื่องที่เห็นด้วยลำดับสุดท้าย | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
|-----------------|-------------------------|--|-------------------------|---|-----------------------|
| สภาวะแวดล้อม | 4.13 (มาก) | ความเหมาะสมของระบบ วัตถุประสงค์ของระบบ GFMS มี การกำหนดอย่างชัดเจน | 4.27 (มาก ที่สุด) | ด้านเศรษฐกิจ ระบบ GFMS ช่วยกระตุ้น การเติบโตด้านเศรษฐกิจ ของจังหวัด | 3.92 (มาก) |
| ปัจจัยเบื้องต้น | 3.98 (มาก) | ด้านบุคลากร ผู้บริหารของส่วนราชการให้การ สนับสนุนในการดำเนินงานของ ระบบ GFMS | 4.21 (มาก ที่สุด) | ด้านวัตถุประสงค์ ส่วนราชการมีวัตถุประสงค์ เพียงพอ ในการใช้งานใน ระบบ GFMS | 3.76 (มาก) |
| กระบวนการ | 3.93 (มาก) | การสั่งการ หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้า กลุ่มงานมีการมอบหมายและสั่งการ ดำเนินงานในระบบ GFMS ได้ อย่างเหมาะสม | 4.07 (มาก) | การควบคุม หัวหน้าส่วนราชการ และ หัวหน้ากลุ่มงานมีการให้ ขวัญกำลังใจและสร้าง แรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานใน ระบบ GFMS อย่าง สม่ำเสมอ | 3.67 (มาก) |
| | 4.00 (มาก) | ระบบงานใน GFMS (สำหรับ ผู้ปฏิบัติงาน) ระบบการเงินและบัญชี การเบิกจ่าย ผู้ปฏิบัติงานสามารถจ่ายตรงผู้ขาย ได้ถูกต้อง ทั้งเงินในงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ | 4.41 (มาก ที่สุด) | ระบบงานใน GFMS (สำหรับผู้ปฏิบัติงาน) ระบบบัญชีต้นทุน สามารถวัดและประเมิน ต้นทุนการดำเนินงานได้ แม่นยำ | 3.28 (ปาน กลาง) |
| ผลผลิต | 4.09 (มาก) | ระบบ GFMS สามารถตรวจสอบ ติดตามข้อมูลได้ | 4.33 (มาก ที่สุด) | ระบบ GFMS ช่วยลดภาระ ในการจัดทำเอกสารของ ส่วนราชการ | 3.74 (มาก) |

จากตารางที่ 42 ผลการศึกษาของการประเมินผลสภาวะแวดล้อม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินผลว่าสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับแรก คือเรื่องวัตถุประสงค์ของระบบ GFMS มีการกำหนดอย่างชัดเจน ซึ่งอยู่ในด้านความเหมาะสมของระบบ โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย คือเรื่อง ระบบ GFMS ช่วยกระตุ้นการเติบโตด้านเศรษฐกิจของจังหวัดซึ่งอยู่ในด้านเศรษฐกิจ โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ซึ่งประเมินผลในด้านนี้เพียงเรื่องเดียว

ผลการศึกษาของการประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมในระดับมาก

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับแรก คือเรื่องผู้บริหารของส่วนราชการให้การสนับสนุนในการดำเนินงานของระบบ GFMS ซึ่งอยู่ในด้านบุคลากร โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย คือเรื่อง ส่วนราชการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ ในการใช้งานในระบบ GFMS ซึ่งอยู่ในด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาของการประเมินผลกระบวนการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลกระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับแรก คือเรื่องหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานมีการมอบหมายและสั่งการดำเนินงานในระบบ GFMS ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอยู่ในด้านการสั่งการ โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย คือเรื่อง หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานมีการให้ขวัญกำลังใจและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอยู่ในด้านการควบคุม โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ส่วนระบบงานใน GFMS เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีผลการประเมินเป็นลำดับแรก คือผู้ปฏิบัติงานสามารถจ่ายตรงผู้ขายได้ถูกต้อง ทั้งเงินในงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ ซึ่งอยู่ในระบบการเงินและบัญชี การเบิกจ่าย โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย คือเรื่อง สามารถวัดและประเมินต้นทุนการดำเนินงานได้แม่นยำ ซึ่งอยู่ในระบบบัญชีต้นทุน โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาของการประเมินผลผลิต พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลผลิตของการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับแรก คือเรื่อง ระบบ GFMIS สามารถตรวจสอบติดตามข้อมูลได้ โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

เรื่องที่มีผลการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย คือเรื่อง ระบบ GFMIS ช่วยลดภาระในการจัดทำเอกสารของส่วนราชการ โดยประเมินผลว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบไปด้วย สภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต โดยจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สภาวะแวดล้อม

ตำแหน่งหัวหน้า ประเมินผลว่าสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสมมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ในระดับมาก

ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ประเมินผลว่าสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสม ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม มีความเหมาะสมในระดับมาก

ปัจจัยเบื้องต้น

ตำแหน่งหัวหน้า และตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก

กระบวนการ

ตำแหน่งหัวหน้า และตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่มีความ

เหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการสั่งการ และ ด้านการควบคุม มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผลผลิต

ตำแหน่งหัวหน้า และตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ประเมินผลว่าผลผลิตในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบไปด้วย สถานะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต โดยจำแนกตามการอบรม

สถานะแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรม ประเมินผลว่าสถานะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสมของระบบ มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรม ประเมินผลว่าสถานะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสมของระบบ และด้านสังคม มีความเหมาะสมในระดับมาก และ ด้านเศรษฐกิจ ในระดับปานกลาง

ปัจจัยเบื้องต้น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรม ประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรม ประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเมินผลว่าด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และด้านงบประมาณ ในระดับน้อย

กระบวนการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรม ประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรม ประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเมินผลว่าด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ผลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรม ประเมินผลว่าผลผลิตในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรม ประเมินผลว่าผลผลิตในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 5 การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบไปด้วย สภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต โดยจำแนกตามระยะเวลาทำงานในส่วนราชการ

สภาวะแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานในส่วนราชการน้อยกว่า 6 ปี ประเมินผลว่าสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสมของระบบ ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานในส่วนราชการ 6-15 ปี ประเมินผลว่าสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสมของระบบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานในส่วนราชการ 16-25 ปี ประเมินผลว่าสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสมของระบบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานในส่วนราชการ 25 ปีขึ้นไป ประเมินผลว่าสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านความเหมาะสมของระบบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ด้านสังคมในระดับมาก และด้านเศรษฐกิจในระดับปานกลาง

ปัจจัยเบื้องต้น

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการน้อยกว่า 6 ปี ประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเมินผลว่าด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ 6-15 ปี ประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ 15-25 ปี ประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ 25 ปีขึ้นไป ประเมินผลว่าปัจจัยเบื้องต้นในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเมินผลว่าด้านบุคลากร ในระดับมาก ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

กระบวนการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการน้อยกว่า 6 ปี ประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเมินผลว่าด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ 6-15 ปี ประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ 16-25 ปี ประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ 25 ปีขึ้นไป ประเมินผลว่ากระบวนการในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินผลว่าด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม มีความเหมาะสมในระดับมาก

ผลผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ น้อยกว่า 6 ปี ประเมินผลว่าผลผลิตในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในส่วนราชการ 6-15 ปี 16-25 ปี และ 25 ปีขึ้นไป ประเมินผลว่าผลผลิตในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ สามารถนำมาอภิปรายผลตามแนวคิดการประเมินผลของแดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม และคณะ ได้ว่า ในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ

อิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ส่วนราชการมีการคำนึงถึงปัจจัยทั้ง 4 ด้าน และสอดคล้องเป็นไปตามแนวคิด ของแคเนียด แอล สตัฟเฟิลบีม และคณะ ดังนี้

สภาวะแวดล้อม จากการศึกษาพบว่า การประเมินผลสภาวะแวดล้อมในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้านความเหมาะสมของระบบ เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของชมภูษ Һุ่นนาค (2553) ที่ศึกษาเรื่องการประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า การประเมินผลด้านสภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้านความเหมาะสมของระบบ เป็นลำดับแรก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของกัลยา โพธิ์พะยอม จันทนา กองกันภัย และทัศนีย์ ยกศิริ (2552) ที่ศึกษาเรื่องการประเมินการดำเนินโครงการระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) กรณีศึกษาส่วนราชการในจังหวัดพิจิตร ผลการศึกษาพบว่า การประเมินผลด้านสภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้าน ความเหมาะสมของระบบ เป็นลำดับแรกเช่นกัน

ปัจจัยเบื้องต้น จากการศึกษาพบว่า การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้านบุคลากรเป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชมภูษ Һุ่นนาค (2553) ที่ การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้านบุคลากรเป็นลำดับแรก แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ โพธิ์พะยอม จันทนา กองกันภัย และทัศนีย์ ยกศิริ (2552) ที่ การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้านวัสดุอุปกรณ์เป็นลำดับแรก

กระบวนการ จากการศึกษาพบว่า การประเมินผลกระบวนการ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้านการสั่งการเป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกัลยา โพธิ์พะยอม จันทนา กองกันภัย และทัศนีย์ ยกศิริ (2552) ที่ การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลด้านการสั่งการเป็นลำดับแรก

ผลผลิต จากการศึกษาพบว่า การประเมินผลผลผลิต ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลเรื่องระบบ GFMS สามารถตรวจสอบติดตามข้อมูลได้ เป็นลำดับแรก

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาการประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในจังหวัดแพร่ มีข้อค้นพบจากผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการประเมินในแต่ละด้านของการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ พบว่าถึงแม้ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินผลทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก แต่การประเมินผลกระทบจากการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้าย

2. เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินผลในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือเรื่อง หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานมีการให้ขวัญกำลังใจและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอยู่ในกระบวนการ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามในตำแหน่งหัวหน้า และตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ให้ลำดับการประเมินผลในแต่ละด้านของการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ไม่ต่างกัน

4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรม และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรม ประเมินผลแตกต่างกันทุกด้าน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมประเมินผลทุกด้านในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ในระดับที่มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรม

5. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาในการทำงานน้อย ประเมินผลทุกด้านในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ในระดับที่มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาในการทำงานมาก ซึ่งอาจเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาในการทำงานมากส่วนใหญ่ทำงานในเชิงนโยบาย และไม่ได้ทำงานในภาคปฏิบัติ จึงมีส่วนร่วมในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์น้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาในการทำงานน้อย

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบ มีข้อเสนอแนะของการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ดังนี้

1. ส่วนราชการควรแก้ไขหรือปรับปรุงในส่วนของกระบวนการในการใช้ระบบ GFMS เป็นอันดับแรก เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ลำดับการประเมินผลในด้านกระบวนการเป็นลำดับสุดท้าย โดยส่วนราชการควรวางแผน จัดองค์กร สั่งการ และควบคุมการทำงาน

ในระบบ GFMS อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ควรมีการดูแลปรับปรุงระบบปฏิบัติงานในระบบ GFMS ให้เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานน้อยที่สุด

2. เนื่องจากเรื่องและผู้ตอบแบบสอบถามให้การประเมินผลเป็นลำดับสุดท้ายของทุกเรื่องในแต่ละด้าน คือเรื่อง หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงานมีการให้ขวัญกำลังใจและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้ากลุ่มงาน ควรให้ขวัญกำลังใจและสร้างแรงจูงใจ ให้กับผู้ปฏิบัติงาน เช่น จัดห้องทำงานให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงาน น่าอยู่และน่าทำงาน จัดงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนในแต่ละรอบ ตามผลการปฏิบัติงานจริง เอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่และทุกข์สุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานทุกคน เป็นต้น

3. เนื่องจากผลการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรมและไม่เคยอดรมในระบบ GFMS มีผลการประเมินที่แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญตามสถิติ ดังนั้นการอบรมเป็นสิ่งจำเป็นที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ควรจัดอบรม ให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยไม่จำเป็นต้องแบ่งการอบรมตามตำแหน่งงานในส่วนราชการเพราะผลการศึกษาของการประเมินผลแต่ละด้านของทั้ง 2 ตำแหน่งไม่แตกต่างกัน

4. หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS จัดอบรมและจำเป็นต้องแบ่งผู้เข้ารับการอบรมเนื่องด้วยสถานที่หรือข้อจำกัดด้านอื่น ควรแบ่งผู้เข้ารับการอบรมตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานในส่วนราชการ คือระยะเวลาการทำงานน้อย และระยะเวลาการทำงานมาก เนื่องจากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาการทำงานน้อยประเมินผลในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในส่วนราชการในจังหวัดแพร่ ในระดับมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาการทำงานมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved