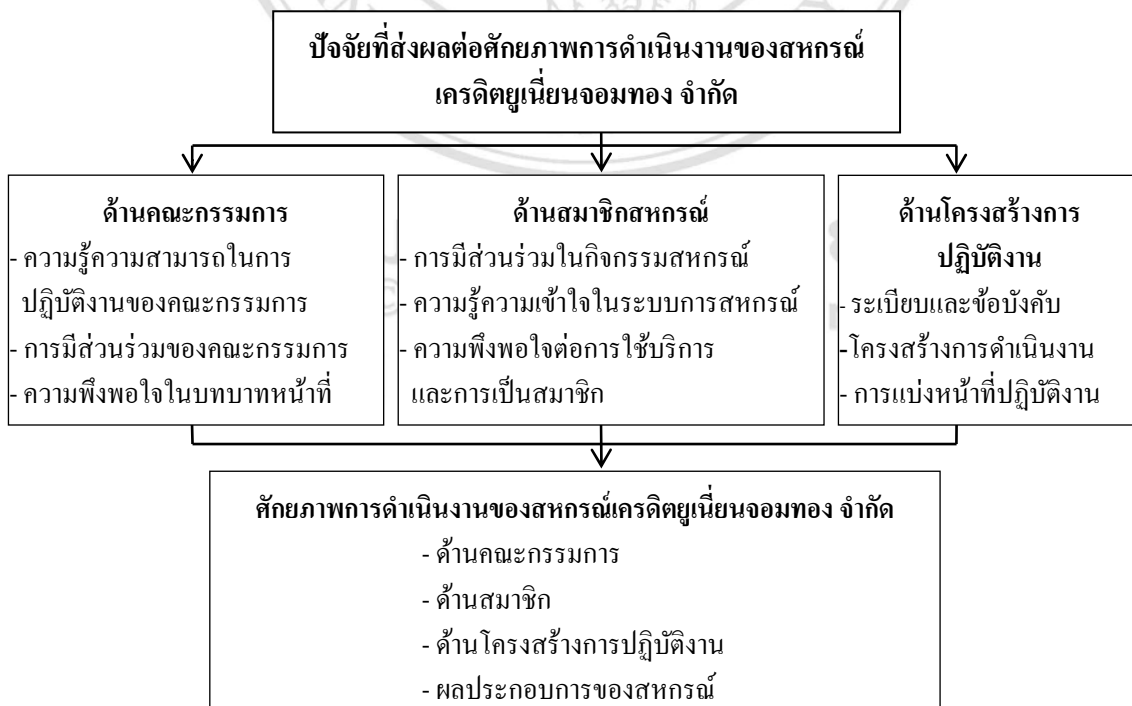


บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิด

การประกอบการสหกรณ์เครดิตยูเนียนนั้น เพื่อที่จะสามารถดำเนินงานสหกรณ์ให้มีศักยภาพ และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานสหกรณ์จะต้องมีปัจจัยประกอบที่จะส่งผลกระทบต่อศักยภาพการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจะประกอบไปด้วยปัจจัยทางด้านต่างๆ คือ ปัจจัยที่หนึ่ง คือ ด้านคณะกรรมการสหกรณ์ จะต้องมีความรู้ความสามารถความเข้าใจในระเบียบของสหกรณ์เป็นอย่างดี เพื่อที่คณะกรรมการจะได้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ และการมีส่วนร่วมในสหกรณ์ของคณะกรรมการ ปัจจัยที่สอง คือ สมาชิก จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการของสหกรณ์ มีการใช้บริการสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝากเงิน และการใช้บริการทางด้านสินเชื่อ และสมาชิกต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสหกรณ์ด้วย และปัจจัยที่สาม คือ ด้านโครงสร้างการปฏิบัติงาน ระเบียบและกระบวนการปฏิบัติงาน กฎและข้อบังคับ รวมทั้งการแบ่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานในองค์กรเป็นส่วนสำคัญที่จะประคองให้การดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกรอบแนวคิดจะแสดงดังภาพ 3.1



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้จะทำการศึกษาจากประชากร 2 กลุ่มคือ

1. คณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 20 คน และเลือกสัมภาษณ์ทั้งหมด
2. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวน 1,700 คน โดยสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย N คือ จำนวนสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด จำนวน 1,700 คน

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการศึกษา

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 0.05

ดังนั้นขนาดของตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คำนวณได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{1,700}{1 + 1,700(0.05)^2} \\ &= \frac{1,700}{5.25} \\ &= 323 \text{ ราย} \end{aligned}$$

3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1. ข้อมูลปฐมภูมิ คือ ข้อมูลที่ได้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบคณะกรรมการและสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ คือ ข้อมูลที่ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด เช่น ประวัติการจัดตั้งสหกรณ์ มูลค่าทรัพย์สิน หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551-2556 และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน จอมทอง จำกัด

3.4 วิธีการศึกษา

3.4.1 การศึกษาลักษณะการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วยการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ประวัติการก่อตั้งสหกรณ์
2. ทุณการดำเนินงานสหกรณ์
3. การบริการด้านเงินฝาก
4. การให้บริการด้านสินเชื่อ
5. งบดุลของสหกรณ์
6. งบกำไรขาดทุนของสหกรณ์
7. สวัสดิการสำหรับสมาชิกสหกรณ์

3.4.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านคณะกรรมการ

1.1 ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด เช่น ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์ การรับสมาชิก การให้บริการ

1.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด เช่น การเข้าร่วมประชุม การฝึกอบรม และการดูงาน

1.3 ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ ด้านสวัสดิการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2. ด้านสมาชิก

2.1 ความรู้ความเข้าใจในระบบงานสหกรณ์ เช่น ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์ เช่น การรับสมาชิก การให้บริการ

2.2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด เช่น การร่วมประชุม การใช้บริการฝากเงิน การซื้อหุ้นทุนการใช้บริการด้านสินเชื่อ

2.3 ความพึงพอใจต่อการเป็นสมาชิกสหกรณ์ การรับบริการจากสหกรณ์

3. ด้านโครงสร้างการปฏิบัติงาน

3.1 การตั้งกฎระเบียบข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานการให้บริการเงินฝาก และการให้บริการด้านสินเชื่อ

3.2 มีโครงสร้างในการแบ่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

3.4.3 การวิเคราะห์ศักยภาพการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด จะใช้การวิเคราะห์ด้านต่างๆ ดังรายละเอียดดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ประกอบด้วย

1.1 การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการใน 1 ปี

1.2 การเข้าฝึกอบรม และการดูงานของคณะกรรมการใน 1 ปี

2. การมีส่วนร่วมในสหกรณ์ของสมาชิกสหกรณ์ ประกอบด้วย

2.1 การใช้บริการด้านเงินฝาก

2.2 การใช้บริการด้าน

2.3 การฝึกอบรมและการดูงาน

3. ด้านโครงสร้างการปฏิบัติงานประกอบด้วย

3.1 การกำหนดระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์

3.2 การจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานของสหกรณ์

4. ด้านผลประกอบการ ด้านผลประกอบการจะใช้การวิเคราะห์จากอัตราส่วนงบการเงินที่สำคัญจากรายงานกิจกรรมประจำปีของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด โดยทำการวิเคราะห์ด้านต่างๆ ดังนี้

4.1 อัตราส่วนทุนดำเนินงาน (Working Capital Ratio) หรืออัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) ซึ่งมีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{อัตราส่วนทุนดำเนินงาน} = \frac{\text{สินทรัพย์หมุนเวียน}}{\text{หนี้สินหมุนเวียน}}$$

โดยที่ สินทรัพย์หมุนเวียน (Current Assets) คือ เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินฝากสหกรณ์อื่น เงินให้กู้ยืมระยะสั้น/สุทธิ

หนี้สินหมุนเวียน (Current Liabilities) คือ เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินรับฝากจากสมาชิก

อัตราส่วนทุนหมุนเวียนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ คือ ไม่น้อยกว่า 0.6

ผลลัพธ์ที่ได้ แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นด้วยสินทรัพย์ระยะสั้นของบริษัท ถ้าอัตราส่วนนี้ มีค่าสูง แสดงว่าสหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนมากกว่าหนี้สินระยะสั้นทำให้คล่องตัวในการชำระหนี้

4.2 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Leverage Ratios) เป็นอัตราส่วนที่ใช้วัดความสามารถในการก่อหนี้สินของสหกรณ์ เนื่องจากสามารถแสดงถึงระดับความเสี่ยงทางการเงินของสหกรณ์คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\text{อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน} = \frac{\text{หนี้สินทั้งหมด}}{\text{ทุนรวม}}$$

โดยที่ หนี้สินทั้งหมด คือ ประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินรับฝาก และสำรองบำเหน็จพนักงาน

ทุนรวม คือ ทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง และทุนสะสมตามข้อบังคับ/ระเบียบและอื่นๆ

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้คือ ไม่เกิน 1.99

4.3 อัตราหมุนของสินทรัพย์ (Return on Total Assets) หมายถึง อัตราส่วนที่แสดงถึงความสามารถในการนำเอาสินทรัพย์ที่มีอยู่ไปหารายได้

$$\text{อัตราหมุนของสินทรัพย์} = \frac{\text{รายได้ทั้งหมด}}{\text{สินทรัพย์ทั้งหมดถัวเฉลี่ย}}$$

โดยที่ รายได้ทั้งหมด คือ ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์อื่น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ผลตอบแทนการลงทุน เงินเฉลี่ย สก.5 ค่าตอบแทนการลงทุนสลากออมสิน

$$\text{ทรัพย์สินทั้งหมดถัวเฉลี่ย} = \frac{\text{สินทรัพย์ทั้งหมดต้นงวด} + \text{สินทรัพย์ทั้งหมดปลายงวด}}{2}$$

โดยที่ อัตราส่วนหมุนของสินทรัพย์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กำหนดไว้คือ ไม่น้อยกว่า 0.09

4.4 อัตราผลตอบแทนจากการดำเนินงาน เป็นอัตราส่วนที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานของสหกรณ์ ประกอบด้วย

$$\text{อัตราส่วนกำไรสุทธิ} = \frac{\text{กำไรสุทธิ}}{\text{ดอกเบี้ยรวมรายได้อื่น}} \times 100$$

โดยที่ อัตราส่วนกำไรสุทธิตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้คือ ไม่น้อยกว่า 32.04

$$\text{อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์} = \frac{\text{กำไรจากการดำเนินงาน}}{\text{สินทรัพย์ทั้งสิ้นถัวเฉลี่ย}} \times 100$$

โดยที่ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กำหนดไว้คือ ไม่น้อยกว่า 2.76

$$\text{อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนกองทุน} = \frac{\text{กำไรสุทธิประจำปี}}{\text{ทุนของสหกรณ์ถัวเฉลี่ย}} \times 100$$

$$\text{ทุนสหกรณ์ถัวเฉลี่ย} = \frac{\text{ทุนต้นงวด} + \text{ทุนปลายงวด}}{2}$$

โดยที่ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนกองทุนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้คือ ไม่น้อยกว่า 8.05

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษางานวิจัยนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ

1. แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ ทั้งของคณะกรรมการและสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่
2. รายงานกิจกรรมประจำปีของสหกรณ์ ซึ่งในส่วนนี้จะประกอบไปด้วยรายงานผลการดำเนินงาน งบการเงินประจำปี ข้อบังคับและระเบียบงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินศักยภาพการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด จะใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลตามรายละเอียดดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยจะใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยใช้ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการอธิบายผล
2. การวิเคราะห์ความรู้ความสามารถของคณะกรรมการและสมาชิกสหกรณ์ จะทำการวิเคราะห์โดยการตั้งแบบสอบถามเกี่ยวกับ การดำเนินงาน ระเบียบข้อบังคับ ของสหกรณ์ 12 ข้อ โดยจะมีคำถามให้ตอบ “ถูก” หรือ “ผิด” และทำการทดสอบได้คะแนนออกมาในรูปร้อยละ
3. การวัดความพึงพอใจของกรรมการและสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด โดยจะให้ความสนใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน จอมทอง จำกัด โดยจะมีการให้คะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

จากนั้นนำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ย และคะแนนที่ได้มีการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์สัดส่วนทางการเงิน จะเป็นวิเคราะห์เพื่อประเมินค่า ทางด้านผลประกอบการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด มีศักยภาพในด้านการเงินมากเพียงใด โดยการวิเคราะห์จะมีหัวข้อทางการเงินที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 อัตราส่วนทุนดำเนินงาน (Working Capital Ratio) หรืออัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio)

4.2 อัตราส่วนวัดการก่อหนี้ (Leverage Ratios) เป็นอัตราส่วนที่ใช้วัดความสามารถในการก่อหนี้สินของสหกรณ์ เนื่องจากสามารถแสดงถึงระดับความเสี่ยงทางการเงินของสหกรณ์

4.3 อัตราส่วนการใช้สินทรัพย์ (Return on Total Assets) หมายถึง อัตราส่วนที่แสดงถึงความสามารถในการนำเอาสินทรัพย์ที่มีอยู่ไปหารายได้

4.4 อัตราผลตอบแทนจากการดำเนินงาน เป็นอัตราส่วนที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานของสหกรณ์ประกอบด้วย

1) อัตราส่วนกำไรสุทธิ

2) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์

3) อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนกองทุน