

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บ ภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้า สุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5
ผู้เขียน	นายพงษ์ธร มุลกัน
ปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอเช แซมหอม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุราสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ให้สามารถเรียกดูข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ซึ่งอยู่ในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผนของผู้บริหารในระดับต่างๆ และสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของการทำให้กระบวนการทำงานทำได้รวดเร็วขึ้น ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุราสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ในครั้งนี้ มีกระบวนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนแรก สืบค้นความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของกระบวนการทำงานเดิม จากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนาระบบให้สามารถเรียกใช้งานผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูรายงาน โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ เครื่องมือหลักในการพัฒนาระบบ คือโปรแกรมภาษาพีเอชพี สำหรับพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูล สุดท้ายเป็นการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุราสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 เพื่อให้ทราบถึงผลการทำงานของระบบผู้ศึกษาจึงได้จัดการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ใช้งานแต่ละระดับ จำนวน 5 ระดับ ได้แก่ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี เจ้าหน้าที่ด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิด หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา และหัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ จำนวน 40 คน และได้รับความพึงพอใจในระดับ “มาก” การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุราสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ในครั้งนี้ จึงช่วยสนับสนุนให้การทำงานด้านการจัดเก็บภาษี และงานด้านตรวจสอบป้องกันและปราบปรามเกี่ยวกับสินค้าสุรามีประสิทธิภาพมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Information System for The Taxation and The Prevention and Detection of The Excise 5th Department Official

Author Mr.Pongtorn Moonkan

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

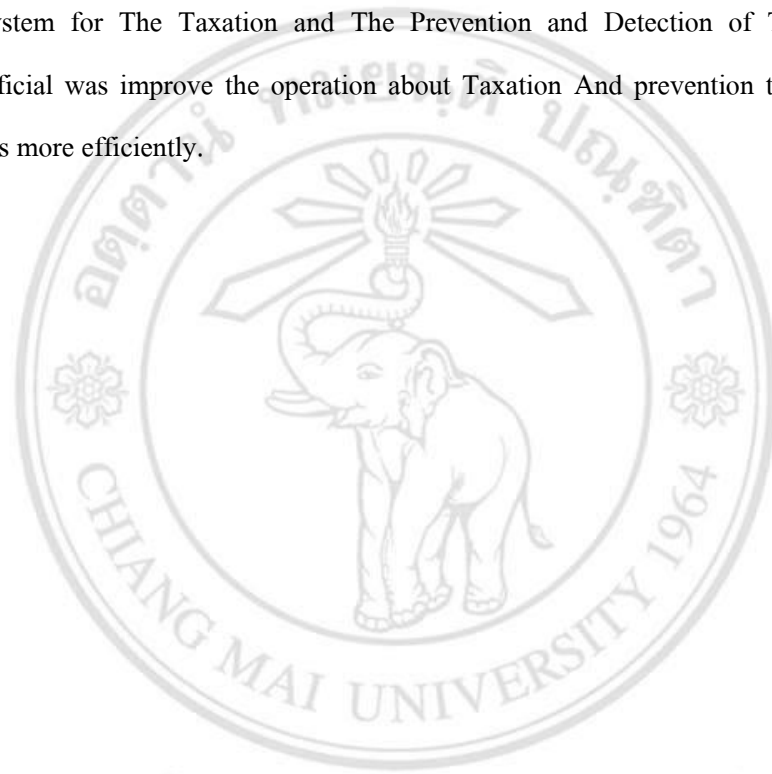
Advisor Asst. Prof. Dr.Samerkae Somhom

ABSTRACT

This independent study was aimed to develop the Information System for The Taxation and The Prevention and Detection of The Excise 5th Department Official, to retrieve information on the tax collecting and monitoring prevention and suppression products about alcohol of the responsibilities of the Excise 5th Department Official, which are in various forms. For decision support and planning at various levels of management. And support the operation of the officials. To make the process faster and greater performance.

To develop the Information System for The Taxation and The Prevention and Detection of The Excise 5th Department Official consists of third process, the first process is satisfaction survey and feedback process of original work operation. Then the data was analyzed and developed this system to run through the intranet. Users can browse the system using a browser. The tool in the development is the programming language PHP. For developing user interfaces. And using the MySQL. A database to store data. Finally, a user satisfaction survey on the newly developed system.

Evaluation of the Information System for The Taxation and The Prevention and Detection of The Excise 5th Department Official, to announce the result of the work of this system. The user satisfaction was used to satisfy survey. To bring the information to improve error correction may be happened. By gathering feedback from users of 5 levels of Excise5th officer. Imposing General Service Officer, Excise Technical Officer, Tax Audit Officer, Excise Branch leader and Excise Area leader about 40 person and have been satisfied with the level of "good". The develop the Information System for The Taxation and The Prevention and Detection of The Excise 5th Department Official was improve the operation about Taxation And prevention the detection on alcohol products more efficiently.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved