

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการค้นหาแบบอิสระ

เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและ
ปราบปรามสินค้าสุราสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นหาแบบอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุราสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบต่อไป

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี

สถานะ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว

ระดับการปฏิบัติงาน ส.พื้นที่ ส.พื้นที่สาขา

เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี

เจ้าหน้าที่ด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามฯ

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล

การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

หน่วยงานที่สังกัด :

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

| ข้อ | รายการประเมิน ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านเทคนิค | | | | | | |
| 1. | ความสะดวกรวดเร็วในการโต้ตอบ และการแสดงผลการทำงานมีความเหมาะสม | | | | | |
| 2. | รูปแบบ ขนาด และสีของตัวอักษรมีความเหมาะสม ง่ายต่อการอ่าน | | | | | |
| 3. | กระบวนการทำงานของระบบ มีความถูกต้อง | | | | | |
| 4. | ระบบมีความปลอดภัย และมีเสถียรภาพสูง | | | | | |
| ด้านผู้ใช้งาน | | | | | | |
| 5. | การออกแบบเมนูง่ายต่อการใช้งาน | | | | | |
| 6. | ลำดับการเชื่อมโยงระบบมีความเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน | | | | | |
| 7. | ช่วยลดขั้นตอนการทำงานเดิมลง | | | | | |
| ด้านระบบสารสนเทศ | | | | | | |
| 8. | ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศตรงกับความต้องการ | | | | | |
| 9. | รูปแบบของรายงาน เหมาะสม เข้าใจได้ง่าย | | | | | |
| 10. | สารสนเทศมีความถูกต้อง | | | | | |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายพงษ์ธร มุลกัน

วัน เดือน ปีเกิด

10 มิถุนายน 2528

ประวัติการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย

ระดับปริญญาตรี

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ทุนการศึกษา

ระหว่างปีการศึกษา 2554 ถึง 2557 ได้รับทุนจากกรม
สรรพสามิต ตลอดเวลาการศึกษาในหลักสูตร
มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ทำงาน

2550 – 2551

Technical Support บริษัท C.S.I group

2551 – ปัจจุบัน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ฝ่ายพัฒนา
ระบบงาน ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน
สรรพสามิตภาคที่ 5 สังกัดกรมสรรพสามิต
กระทรวงการคลัง

