

## บทที่ 3

### วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงาน

ในบทนี้จะเป็นการอธิบายถึงการวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบันที่ได้จากการศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานรวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงาน ทำให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน รวมถึงความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีสุรา และงานด้านตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### 3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน

##### 3.1.1 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงาน

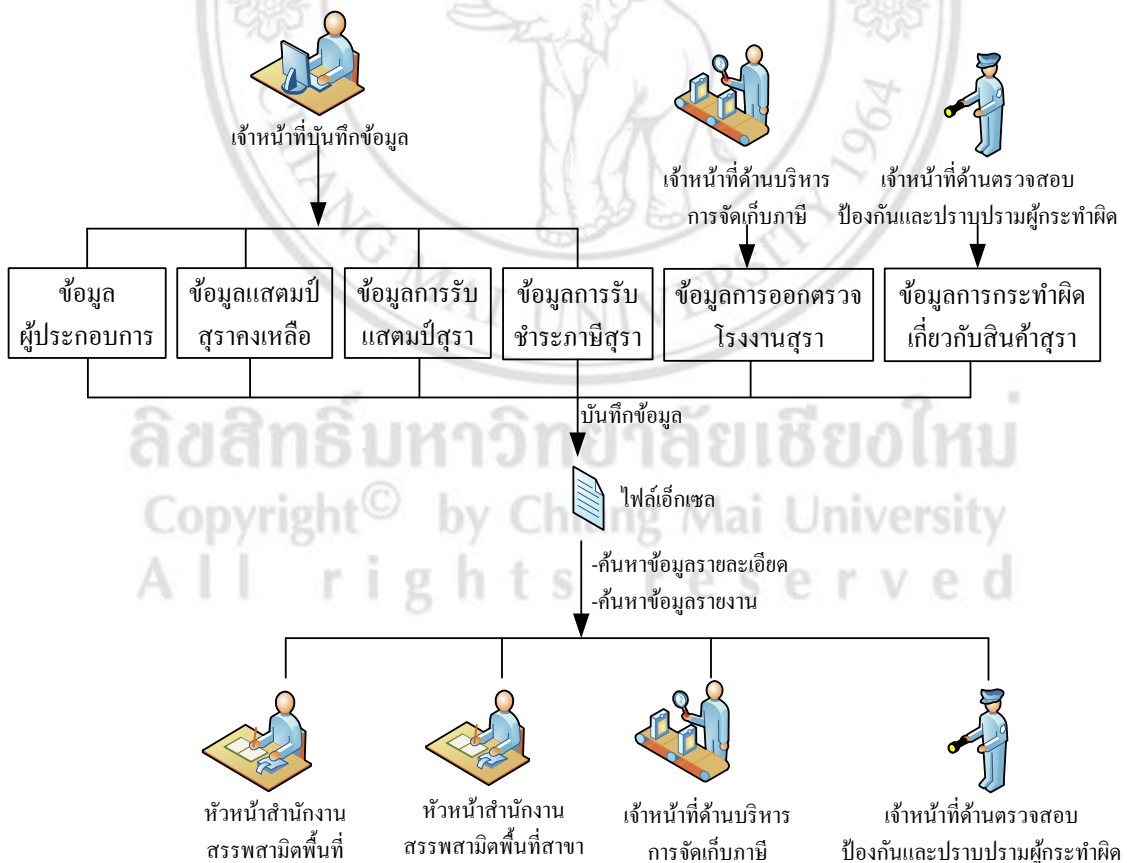
ผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีสุรา และงานด้านตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ที่เกี่ยวข้องกับระบบ มีดังนี้

- 1) หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
- 2) หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา
- 3) เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี
- 4) เจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิด
- 5) เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
- 6) ผู้ดูแลระบบ

การศึกษาและการวิเคราะห์สารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีสุรา และงานด้านตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 นั้น ผู้ศึกษา

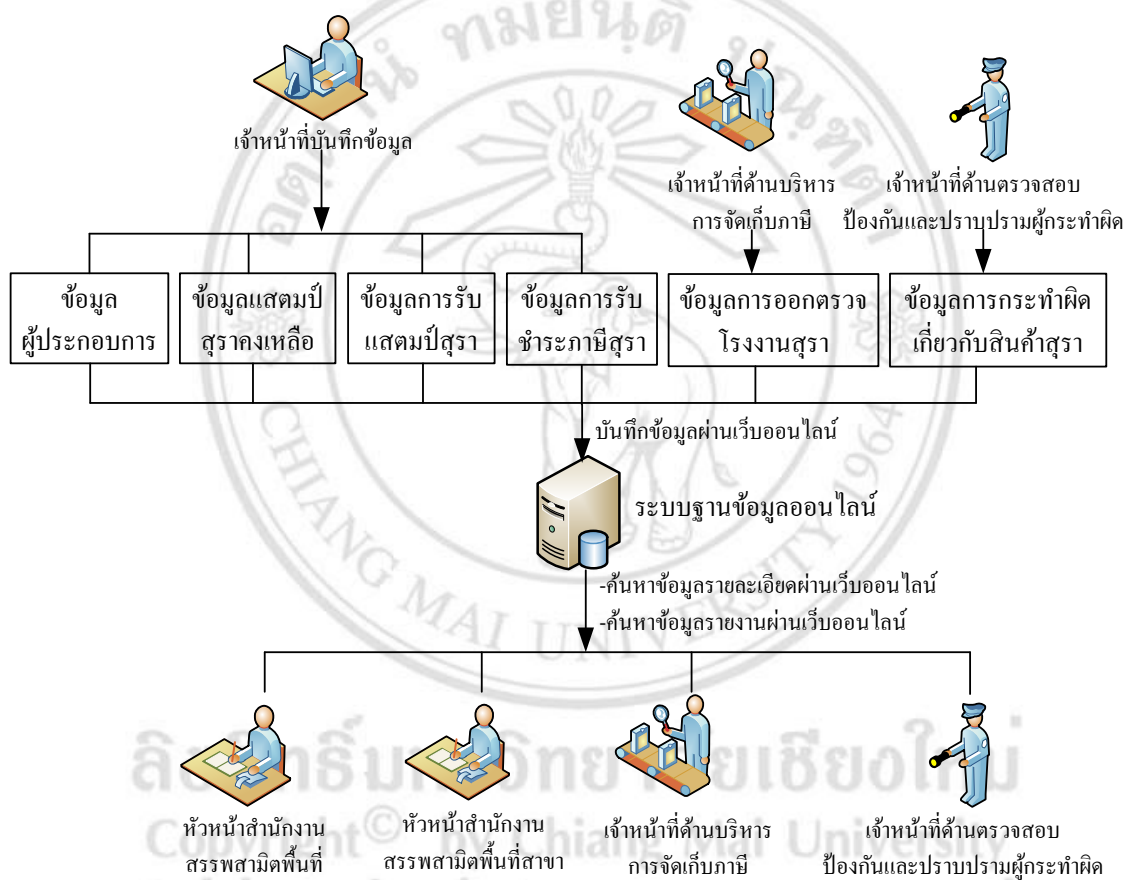
ได้เริ่มจากการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และศึกษาระบบงานต่างๆ จากระบบงานปัจจุบัน โดยไม่ได้ถูกออกแบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน เจ้าหน้าที่จึงต้องจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการไว้ในโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel) ทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อต้องการค้นหาข้อมูล นอกจากนี้ยังเป็นการจัดเก็บเฉพาะในบางหน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถใช้งานข้อมูลดังกล่าวแบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายภายในได้ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาระบบงานกระบวนการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานได้จัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานหรือการตัดสินใจไว้ในโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel) จำนวนหลายไฟล์ ซึ่งแยกตามลักษณะของข้อมูลที่แตกต่างกัน จากนั้นหากผู้บริหาร เช่น หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา เจ้าหน้าที่ด้านการจัดเก็บภาษี เป็นต้น ต้องการใ้รายงานลักษณะใดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูลนั้น จะทำการสรุปข้อมูลจากไฟล์เอ็กเซลดังกล่าว แล้วส่งพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์เพื่อเสนอต่อผู้บริหารต่อไป ขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม แสดงได้ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 แสดงกระบวนการทำงานของระบบเดิม

ในการวิเคราะห์และออกแบบเพื่อพัฒนาระบบงานใหม่ เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายภายในของกรมสรรพสามิต ผู้พัฒนาได้ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และโปรแกรมภาษาพีเอชพี เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานใหม่ ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลออนไลน์ที่จะสามารถแก้ปัญหาการดำเนินงานด้านข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานเดิมได้ อำนวยความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และได้รายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ สำหรับผู้บริหารสามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ แสดงได้ดังภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 แสดงกระบวนการทำงานของระบบใหม่

จากภาพที่ 3.1 ซึ่งแสดงกระบวนการทำงานของระบบเดิม และภาพที่ 3.2 แสดงกระบวนการทำงานของระบบใหม่ สามารถอธิบายเพื่อเปรียบเทียบปัญหาของระบบเดิมและการแก้ไขปัญหของระบบใหม่ได้ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางเปรียบเทียบกระบวนการทำงานเดิมและกระบวนการทำงานใหม่

ลักษณะการทำงาน	การทำงานของระบบเดิม	ปัญหาที่เกิดขึ้น	การทำงานของระบบใหม่	การแก้ปัญหา
1. การจัดการข้อมูลแสดมภ์สุราคงเหลือ	บันทึกปรับปรุงโดยใช้ไฟล์เอ็กเซล	ความล่าช้าในการค้นหาปรับปรุงข้อมูล	บันทึกค้นหาปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบ	การค้นหาปรับปรุงข้อมูล สะดวก และรวดเร็วขึ้น
2. การจัดการข้อมูลการรับแสดมภ์สุรา	บันทึกปรับปรุงโดยใช้ไฟล์เอ็กเซล	ความล่าช้าในการค้นหาปรับปรุงข้อมูล	บันทึกค้นหาปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบ	การค้นหาปรับปรุงข้อมูล สะดวก และรวดเร็วขึ้น
3. การจัดการข้อมูลข้อมูลการรับชำระภาษี	บันทึกปรับปรุงโดยใช้ไฟล์เอ็กเซล	ความล่าช้าในการค้นหาปรับปรุงข้อมูล	บันทึกค้นหาปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบ	การค้นหาปรับปรุงข้อมูล สะดวก และรวดเร็วขึ้น
4. การจัดการข้อมูลการกระทำผิดเกี่ยวกับสุรา	บันทึกปรับปรุงโดยใช้ไฟล์เอ็กเซล	ความล่าช้าในการค้นหาปรับปรุงข้อมูล	บันทึกค้นหาปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบ	การค้นหาปรับปรุงข้อมูล สะดวก และรวดเร็วขึ้น
5. การจัดการข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา	บันทึกปรับปรุงโดยใช้ไฟล์เอ็กเซล	ความล่าช้าในการค้นหาปรับปรุงข้อมูล	บันทึกค้นหาปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบ	การค้นหาปรับปรุงข้อมูล สะดวก และรวดเร็วขึ้น
6. การจัดทำรายงานประเภทต่างๆ	ทำการรวบรวมไฟล์เอ็กเซลต่างๆ เพื่อจัดทำรายงาน	ความล่าช้า และไม่สะดวกในการทำรายงาน	เรียกดูรายงานประเภทต่างๆ ได้จากระบบ	การเรียกดูรายงาน สะดวก รวดเร็วขึ้น

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีสุรา และงานด้านตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 เพื่อต้องการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ มีการจัดการฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง และเป็นระบบออนไลน์ผ่าน

เครือข่ายภายในของกรมสรรพสามิต ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทำได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถแสดงรายงานสารสนเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อนำมาช่วยในการวางแผนและการตัดสินใจในการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานด้านจัดเก็บภาษี และด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรามีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 3.2 การออกแบบระบบงาน

ในการพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีสุรา และงานด้านตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ประกอบด้วย การออกแบบระบบงาน การออกแบบฐานข้อมูล และแสดงรายละเอียดในฐานข้อมูลและความสัมพันธ์ของข้อมูลในฐานข้อมูล โดยใช้แผนภาพบริบท (Context Diagram) แสดงให้เห็นภาพรวมและความสัมพันธ์ของระบบงานใหม่ รวมถึงขอบเขตการทำงานและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับระบบใหม่ การใช้แผนภาพการไหลของข้อมูล (DFD: Data Flow Diagram) ของ Gane และ Sarson แสดงกระบวนการภายในที่มีอยู่ในระบบ กิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น การไหลของข้อมูลระหว่างกระบวนการ และแหล่งเก็บข้อมูลต่างๆ ภายในระบบ โดยมีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ แสดงดังตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพบริบทและแผนภาพการไหลของข้อมูล

สัญลักษณ์	ชื่อ	ความหมาย
	Process	สัญลักษณ์แทนการประมวลผลข้อมูล
	Data Store	สัญลักษณ์แทนสิ่งที่เก็บข้อมูล
	Data Flow	สัญลักษณ์แทนทิศทางการไหลของข้อมูล
	External Entity	สัญลักษณ์แทนสิ่งที่อยู่นอกระบบ หมายถึงชื่อของสิ่งหนึ่ง บุคคล องค์กรหรือหน่วยงาน

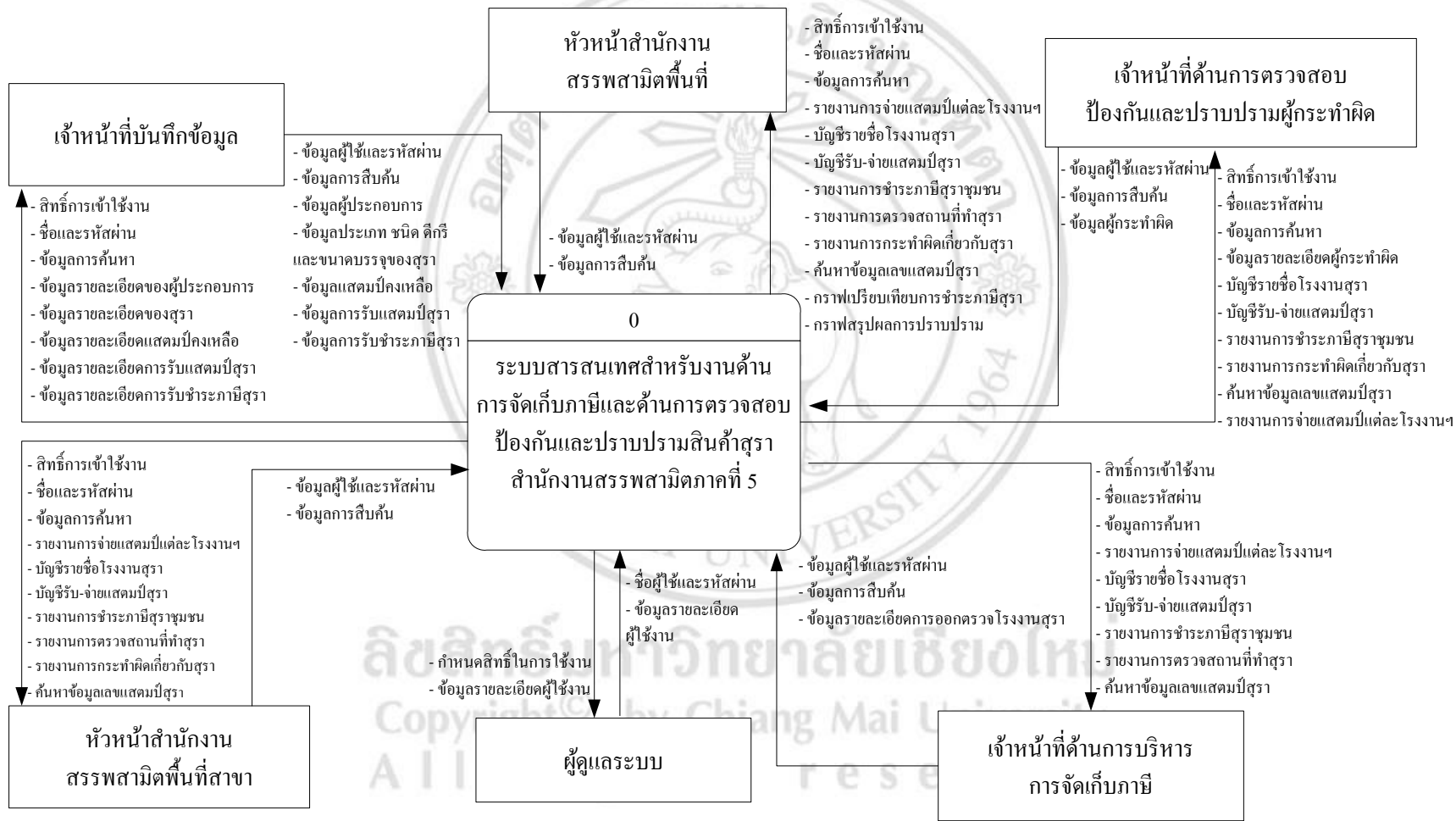
ระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีสุรา และงานด้านตรวจสอบป้องกัน และปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 สามารถจำแนกผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบได้ เป็น 6 ประเภท มีดังนี้

- 1) หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
- 2) หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา
- 3) เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี
- 4) เจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิด
- 5) เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
- 6) ผู้ดูแลระบบ

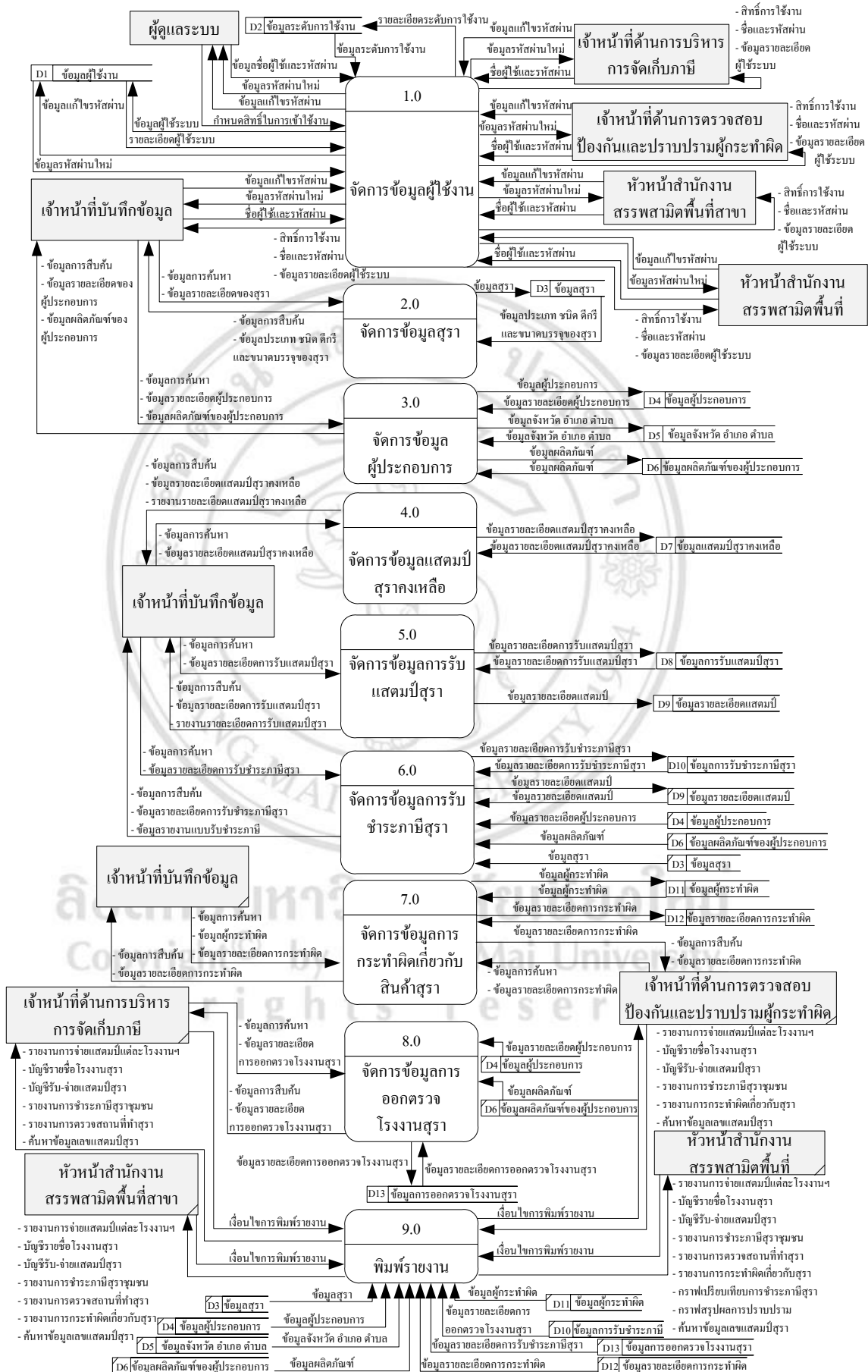
จากภาพที่ 3.3 แสดงสิทธิ์ในการใช้งานระบบของผู้ใช้แต่ละประเภท โดยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลจะได้สิทธิ์ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ เช่น ข้อมูลผู้ประกอบการ ข้อมูลเกี่ยวกับแสดมภ์สุรา เป็นต้น เจ้าหน้าที่ด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิด จะได้รับสิทธิ์ในการบันทึก ปรับปรุง และเรียกดูรายงานเกี่ยวกับการชำระภาษีสุรา และรายละเอียดผู้กระทำผิดเกี่ยวกับสุรา เจ้าหน้าที่การบริหารการจัดเก็บภาษี ได้รับสิทธิ์ในการบันทึก ปรับปรุง และเรียกดูรายงานเกี่ยวกับการชำระภาษีสุรา และรายละเอียดการตรวจสถานที่ทำสุราชุมชน หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา จะได้รับสิทธิ์ในการเรียกดูรายงานประเภทต่างๆ และหัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ จะได้รับสิทธิ์ในการดูรายงานประเภทต่างๆ รวมถึงกราฟแสดงรายละเอียดภาพรวมของการรับชำระภาษีสุรา และรายละเอียดภาพรวมของการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับสุราของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาที่ตนเองรับผิดชอบ

### แผนภาพการไหลของข้อมูล

แผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) ช่วยให้เข้าใจกระบวนการทำงานของแต่ละกระบวนการ โดยจะอธิบายถึงการไหลของข้อมูล ระหว่างแฟ้มข้อมูล กระบวนการและปลายทางของข้อมูล รวมถึงการประสานงานระหว่างกระบวนการต่างๆ ในระบบระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีสุรา และงานด้านตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 โดยสามารถแสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0 ได้ดังภาพที่ 3.14



ภาพที่ 3.3 แผนภาพบริบทของการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษีและด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุราสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5



ภาพที่ 3.4 แผนภาพการไหลของข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านการจัดเก็บภาษี และด้านการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสินค้าสุรา สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5



จากแผนภาพการไหลของข้อมูล แสดงได้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการต่างๆ ที่ชัดเจนมากขึ้น จึงได้มีการแยกกระบวนการต่างๆ ออกเป็น 9 กระบวนการย่อยดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 กระบวนการทำงานของระบบงาน

กระบวนการ	ชื่อกระบวนการ
1.0	จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
2.0	จัดการข้อมูลสุรา
3.0	จัดการข้อมูลผู้ประกอบการ
4.0	จัดการข้อมูลแสดมปีสุราคงเหลือ
5.0	จัดการข้อมูลการรับแสดมปีสุรา
6.0	จัดการข้อมูลการรับชำระภาษีสุรา
7.0	จัดการข้อมูลการกระทำผิดเกี่ยวกับสินค้าสุรา
8.0	จัดการข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา
9.0	พิมพ์รายงาน

#### การออกแบบกระบวนการ

##### 1) กระบวนการที่ 1.0

###### ชื่อกระบวนการ

จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

###### รายละเอียด

เป็นกระบวนการที่ใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานของผู้ใช้งานระบบ และการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งาน

###### ข้อมูลเข้า

ข้อมูลชื่อและรหัสผ่านของผู้ใช้งาน ข้อมูลแก้ไขรหัสผ่าน สิทธิ์การเข้าใช้งานของผู้ใช้งาน ข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้

###### ข้อมูลออก

ข้อมูลรหัสผ่านใหม่

##### 2)

กระบวนการที่ 2.0      จัดการข้อมูลสุรา

###### รายละเอียด

เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูล ประเภท ชนิด ดีกรี และขนาดบรรจุของสุรา

ข้อมูลเข้า	ข้อมูลประเภท ชนิด ดีกรีและขนาดบรรจุของสุรา ข้อมูลการสืบค้น
ข้อมูลออก	ข้อมูลประเภท ชนิด ดีกรีและขนาดบรรจุของสุราที่ได้จากการสืบค้น
3) รายละเอียด	กระบวนการที่ 3.0 จัดการข้อมูลผู้ประกอบการ เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ
ข้อมูลเข้า	ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ ข้อมูลการสืบค้น
ข้อมูลออก	ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการที่ได้จากการสืบค้น
4) คงเหลือ รายละเอียด	กระบวนการที่ 4.0 จัดการข้อมูลแสดมปีสุรา เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลแสดมปีสุราคงเหลือ
ข้อมูลเข้า	ข้อมูลรายละเอียดแสดมปีสุราคงเหลือ และข้อมูลการสืบค้น
ข้อมูลออก	ข้อมูลรายละเอียดแสดมปีสุราคงเหลือที่ได้จากการสืบค้น
5) รายละเอียด	กระบวนการที่ 5.0 จัดการข้อมูลการรับแสดมปีสุรา เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลการรับแสดมปีสุรา
ข้อมูลเข้า	ข้อมูลรายละเอียดการรับแสดมปีสุรา และข้อมูลการสืบค้น
ข้อมูลออก	ข้อมูลรายละเอียดการรับแสดมปีสุราที่ได้จากการสืบค้น
6) รายละเอียด	กระบวนการที่ 6.0 จัดการข้อมูลการรับชำระภาษี เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลการรับชำระภาษีสุรา และข้อมูลรายงานแบบรับชำระภาษี
ข้อมูลเข้า	ข้อมูลรายละเอียดการรับชำระภาษีสุรา และข้อมูลการสืบค้น
ข้อมูลออก	ข้อมูลรายงานแบบรับชำระภาษี และข้อมูลรายละเอียดการรับชำระภาษีสุราที่ได้จากการสืบค้น

- |                     |   |                         |
|---------------------|---|-------------------------|
| 7)                  | กระบวนการที่ 7.0  | จัดการข้อมูลการกระทำผิด |
| เกี่ยวกับสินค้าสุรา |   |                         |
| รายละเอียด          | เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลการกระทำผิดเกี่ยวกับสินค้าสุรา  |                         |
| ข้อมูลเข้า          | ข้อมูลรายละเอียดการการกระทำผิดเกี่ยวกับสินค้าสุราและข้อมูลการสืบค้น   |                         |
| ข้อมูลออก           | ข้อมูลรายละเอียดการการกระทำผิดเกี่ยวกับสินค้าสุราที่ได้จากการสืบค้น   |                         |
| 8)                  | กระบวนการที่ 8.0  | จัดการข้อมูลการออกตรวจ  |
| โรงงานสุรา          |   |                         |
| รายละเอียด          | เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุรา  |                         |
| ข้อมูลเข้า          | ข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุราและข้อมูลการสืบค้น  |                         |
| ข้อมูลออก           | ข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุราที่ได้จากการสืบค้น  |                         |
| 9)                  | กระบวนการที่ 9.0  | พิมพ์รายงาน             |
| รายละเอียด          | เป็นกระบวนการที่ใช้ในการพิมพ์รายงานประเภทต่างๆ ตามที่ผู้ใช้งานระบบต้องการ   |                         |
| ข้อมูลเข้า          | ข้อมูลเงื่อนไขในการพิมพ์รายงานแต่ละประเภท   |                         |
| ข้อมูลออก           | รายงานการจ่ายแสดมปีแต่ละโรงงานฯ บัญชีรายชื่อโรงงานสุรา บัญชีรับ-จ่ายแสดมปีสุรา รายงานการชำระภาษีสุรา ชุมชน รายงานการตรวจสถานที่ทำสุรา รายงานการกระทำผิดเกี่ยวกับสุรา ค้นหาข้อมูลเลขแสดมปีสุรา |                         |

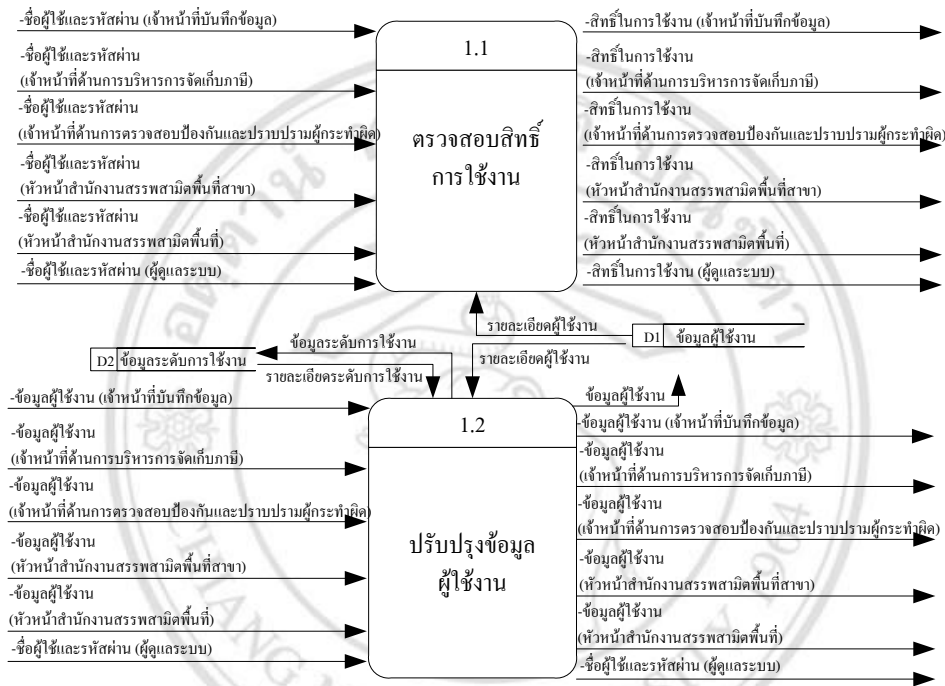
### แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1

จากแผนภาพการไหลของข้อมูลในระดับ 0 จะพบว่ายังมีบางกระบวนการที่ยังสามารถแยกเป็นกระบวนการย่อยได้อีก ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ได้ดังนี้

แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้งานประกอบด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 1.1 กระบวนการตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งาน เป็นกระบวนการในการตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคนก่อนเข้าใช้งานระบบว่า ผู้ใช้แต่ละคนสามารถเข้าใช้เมนูใดได้บ้าง

กระบวนการที่ 1.2 กระบวนการปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งาน เป็นกระบวนการในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคน

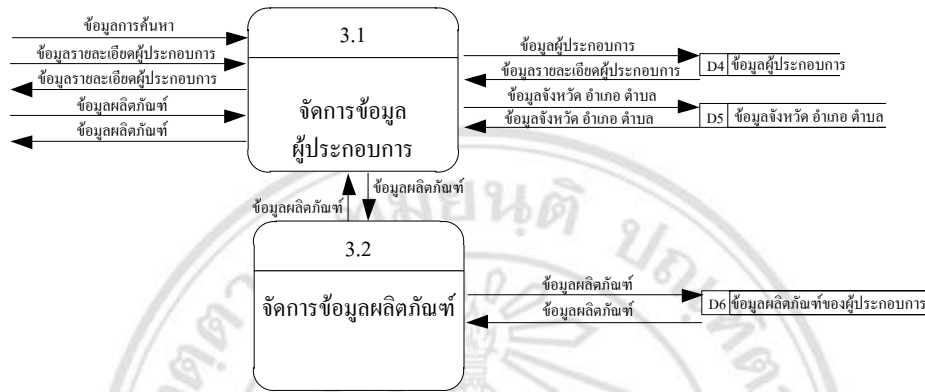


ภาพที่ 3.5 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ประกอบการประกอบด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 3.1 จัดการข้อมูลผู้ประกอบการ เป็นกระบวนการในการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลผู้ประกอบการแต่ละราย เช่น ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกอบการ ชื่อรายละเอียดโรงงาน สุรา เป็นต้น โดยใช้เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ และเพิ่มข้อมูลจังหวัด อำเภอ ตำบล สำหรับการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลที่อยู่ หรือที่ตั้งของโรงงานสุรา จากนั้นจะส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์ไปยังกระบวนการ 3.2 ในกรณีที่มีการค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการ จะรับข้อมูลผลิตภัณฑ์จากกระบวนการ 3.2 เพื่อประกอบการแสดงผลข้อมูลบนจอภาพ

กระบวนการที่ 3.2 จัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ เป็นกระบวนการในการจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ โดยจะรับข้อมูลผลิตภัณฑ์จากกระบวนการ 3.1 เพื่อบันทึก หรือปรับปรุงข้อมูลในเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ ในกรณีที่มีการค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการรายหนึ่งๆ จะส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังกระบวนการ 3.1



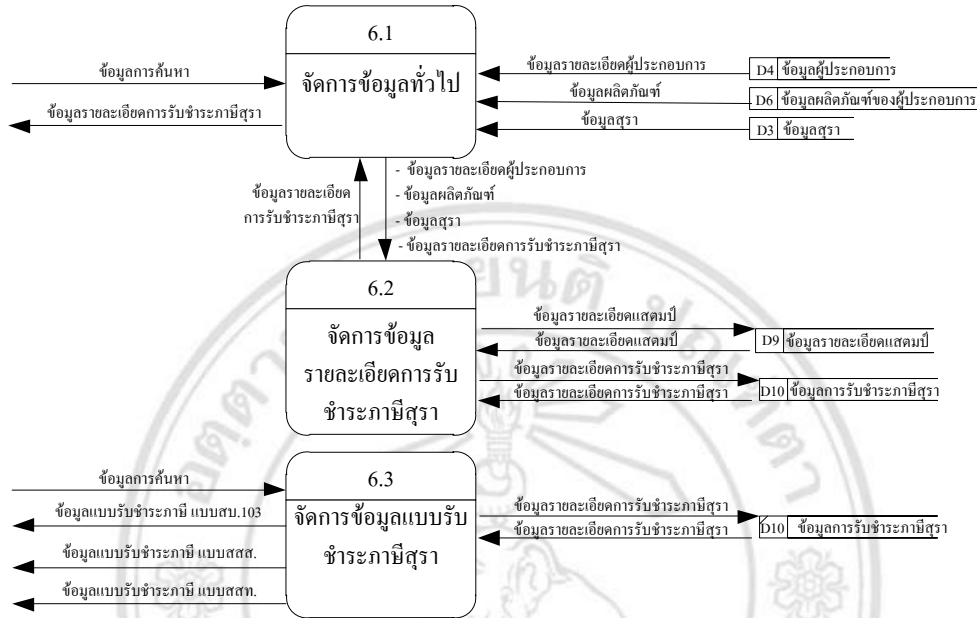
ภาพที่ 3.6 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ประกอบการ

แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลการรับชำระภาษีประกอบด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 6.1 จัดการข้อมูลทั่วไป เป็นกระบวนการในการจัดการข้อมูลพื้นฐาน เช่น ข้อมูลโรงงานสุรา ข้อมูลของผู้ประกอบการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ ข้อมูลประเภทสุรา เป็นต้น โดยจะดึงข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ เพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ เพิ่มข้อมูลสุรา และข้อมูลรายละเอียดการรับชำระภาษีสุราจากผู้ใช้ จากนั้นจะส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังกระบวนการ 6.2 ในกรณีของการค้นหาข้อมูลการรับชำระภาษี จะทำการรับข้อมูลจากกระบวนการ 6.2 มาประกอบการแสดงผลข้อมูลบนจอภาพ

กระบวนการที่ 6.2 จัดการข้อมูลรายละเอียดการรับชำระภาษีสุรา โดยรับข้อมูลพื้นฐานจากกระบวนการ 6.1 มาคำนวณภาษีที่ผู้ประกอบการต้องชำระ และแสดงรายละเอียดย่อยของภาษีดังกล่าวด้วย เมื่อผู้ใช้ระบุจำนวนภาชนะหรือจำนวนแสดมปีสุราที่ผู้ประกอบการต้องการชำระ กระบวนการนี้จะคำนวณปริมาณสุราที่เสียภาษี ราคาสุราต่อหน่วย มูลค่าสุรา อัตราภาษีให้โดยอัตโนมัติ และใช้เพิ่มข้อมูลการรับชำระภาษี และเพิ่มข้อมูลรายละเอียดแสดมปีในการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลการรับชำระภาษี ในกรณีของการค้นหาข้อมูลรายละเอียดการรับชำระภาษี จะดึงข้อมูลจากเพิ่มดังกล่าว แล้วส่งข้อมูลไปกระบวนการ 6.1

กระบวนการที่ 6.3 จัดการข้อมูลแบบรับชำระภาษีสุรา เป็นกระบวนการพิมพ์แบบรับชำระภาษีทั้ง 3 ได้แก่ แบบ สบ.103 แบบ สศส. และแบบ สศท. ออกทางเครื่องพิมพ์ โดยดึงข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลการรับชำระภาษี

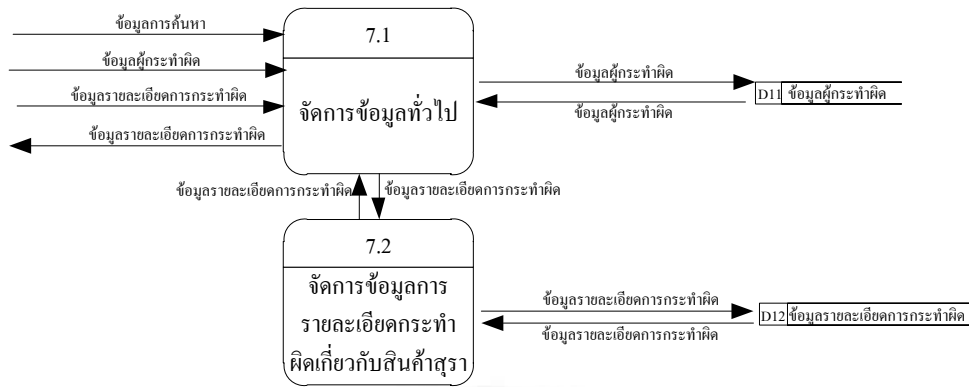


ภาพที่ 3.7 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลการรับชำระภาษีสุรา

แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลการกระทำผิดเกี่ยวกับสินค้าสุราประกอบด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 7.1 จัดการข้อมูลทั่วไป เป็นกระบวนการในการบันทึก หรือปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของผู้กระทำผิด เช่น ชื่อ ที่อยู่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น โดยใช้แฟ้มข้อมูลผู้กระทำผิด จากนั้นจะส่งข้อมูลรายละเอียดการกระทำผิดจากผู้ไปยังกระบวนการ 7.2 ในกรณีของการค้นหาข้อมูลการกระทำผิด จะรับข้อมูลจากกระบวนการ 7.2 เพื่อประกอบการแสดงผลข้อมูลบนจอภาพ

กระบวนการที่ 7.2 จัดการข้อมูลรายละเอียดการกระทำผิด เป็นกระบวนการในการบันทึกหรือปรับปรุงข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการกระทำผิด เช่น เจ้าหน้าที่ผู้จับกุม วันที่จับกุม ข้อกล่าวหา ของกลาง ค่าปรับ เงินสินบนรางวัล เป็นต้น โดยใช้แฟ้มข้อมูลรายละเอียดการกระทำผิด ในกรณีของการค้นหาข้อมูลการกระทำผิด จะส่งข้อมูลรายละเอียดการกระทำผิดไปยังกระบวนการที่ 7.1

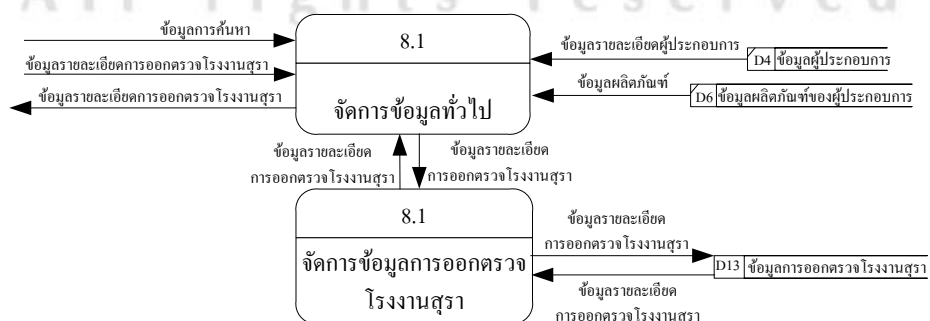


ภาพที่ 3.8 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลการกระทำผิดเกี่ยวกับสินค้าสุรา

แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลออกตรวจโรงงานสุรา ประกอบด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 8.1 จัดการข้อมูลทั่วไป เป็นกระบวนการบันทึก หรือปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากการออกตรวจ เช่น ชื่อโรงงาน ที่ตั้ง ผลผลิตกันซ์ของผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจวันที่ออกตรวจ เป็นต้น โดยใช้แฟ้มข้อมูลผู้ประกอบการ และแฟ้มข้อมูลผลผลิตกันซ์ของผู้ประกอบการ จากนั้นจะส่งข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุราจากผู้ใช้ ไปยังกระบวนการ 8.2 ในกรณีการค้นหาข้อมูล จะรับข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุราจากกระบวนการ 8.2 เพื่อประกอบการแสดงผลข้อมูลบนจอภาพ

กระบวนการที่ 8.2 จัดการข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา เป็นกระบวนการในการบันทึก หรือปรับปรุงข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุรา โดยจะรับข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุราจากกระบวนการ 8.1 เพื่อบันทึก หรือปรับปรุงข้อมูลแฟ้มข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา ในกรณีการค้นหาข้อมูล จะส่งข้อมูลรายละเอียดการออกตรวจโรงงานสุราไปยังกระบวนการ 8.2



ภาพที่ 3.9 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนจัดการข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา

แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนพิมพ์รายงาน ประกอบด้วยกระบวนการ ดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 9.1 รายงานการจ่ายแสดมปีแต่ละโรงงาน จะรับข้อมูลเงื่อนไขการ ค้นหา ได้แก่ ช่วงวันที่ที่ต้องการค้นหา และแสดงรายงานบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลสุรา เพิ่มข้อมูล ผู้ประกอบการ เพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ และเพิ่มข้อมูลการรับชำระภาษี

กระบวนการที่ 9.2 บัญชีรายชื่อโรงงานสุรา จะแสดงบัญชีรายชื่อโรงงานสุราในความ รับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขานั้นรับผิดชอบบนจอภาพ โดยอัตโนมัติ โดยใช้ เพิ่มข้อมูลสุรา เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ เพิ่มข้อมูลจังหวัด อำเภอ ตำบล และเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการ

กระบวนการที่ 9.3 บัญชีรับ-จ่ายแสดมปีสุรา จะรับข้อมูลเงื่อนไขการ ค้นหา ได้แก่ ชนิดสุรา คีกรี ปีงบประมาณ และช่วงวันที่ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณจนถึงวันที่ระบุ และแสดงรายงาน บนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลสุรา เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ และเพิ่มข้อมูลการรับชำระภาษีสุรา

กระบวนการที่ 9.4 รายงานการรับชำระภาษีสุราชุมชน จะรับข้อมูลเงื่อนไขการ ค้นหา ได้แก่ ช่วงวันที่ที่ต้องการค้นหา และแสดงรายงานบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลสุรา เพิ่มข้อมูล ผู้ประกอบการ และเพิ่มข้อมูลการรับชำระภาษีสุรา

กระบวนการที่ 9.5 รายงานการตรวจสอบสถานที่ทำสุรา แบ่งประเภทของรายงานเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1) รายงานรายชื่อโรงงานสุราที่เข้าตรวจรายเดือน จะรับข้อมูลเงื่อนไขการ ค้นหา ได้แก่ ปีงบประมาณที่ต้องการ และแสดงรายงานบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลสุรา เพิ่มข้อมูลจังหวัด อำเภอ ตำบล เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ และเพิ่มข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา

2) รายงานการประเมินกำลังการผลิตรายเดือน จะรับข้อมูลเงื่อนไขการ ค้นหา ได้แก่ เดือน ปีงบประมาณที่ต้องการ และแสดงรายงานบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ และ เพิ่มข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา

3) รายงานการประเมินกำลังการผลิตกับสถิติการชำระภาษีรายเดือน จะรับข้อมูล เงื่อนไขการ ค้นหา ได้แก่ เดือน ปีงบประมาณที่ต้องการ และแสดงรายงานการบนจอภาพ โดยใช้ เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ และเพิ่มข้อมูลการออกตรวจโรงงานสุรา



กระบวนการที่ 9.6 รายงานการกระทำผิดเกี่ยวกับสุรา จะรับข้อมูลเงื่อนไขการค้นหา ได้แก่ ช่วงวันที่ที่ต้องการค้นหา และแสดงรายงานบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลจังหวัด อำเภอ ตำบล เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ เพิ่มข้อมูลผู้กระทำผิด และเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการกระทำผิด

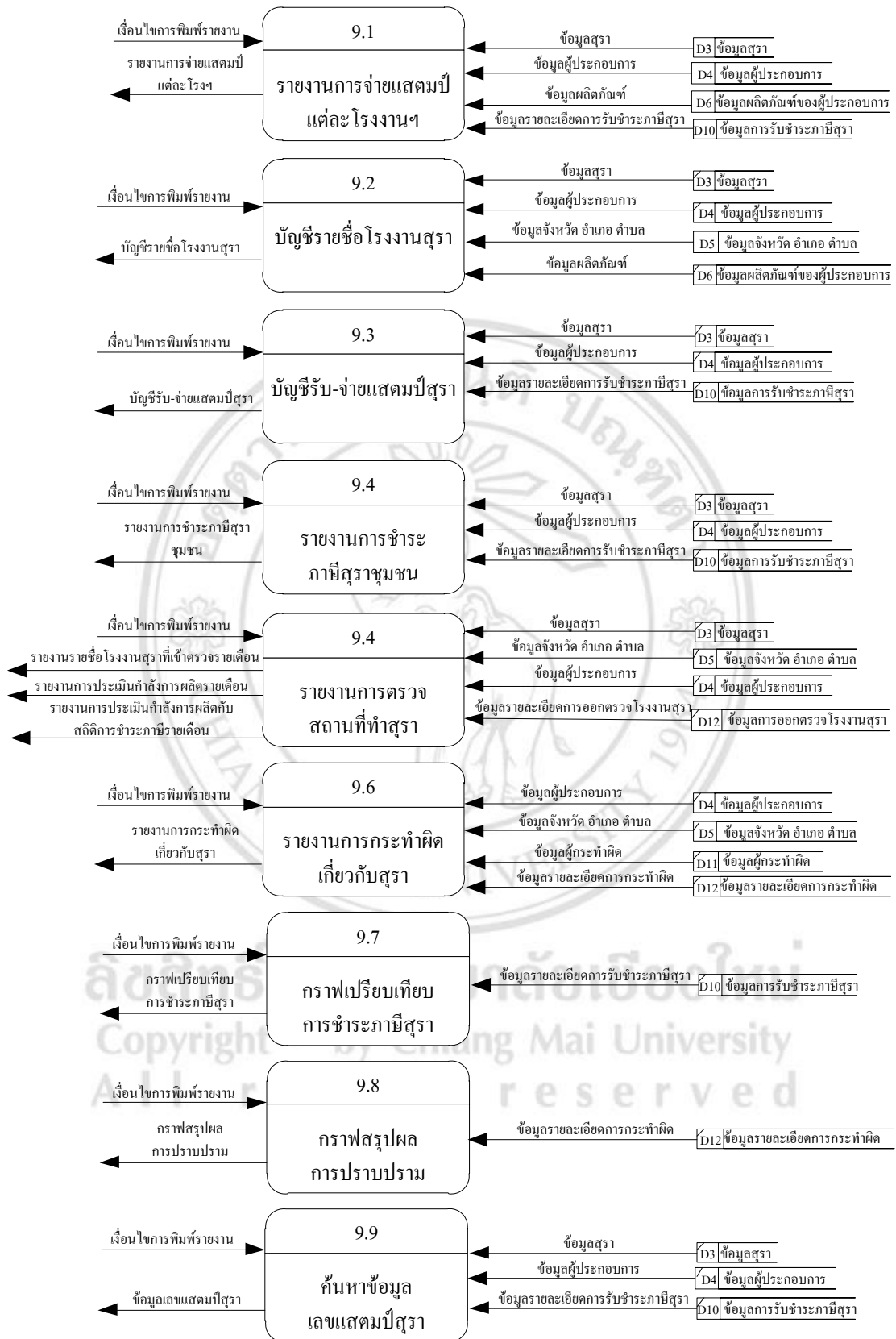
กระบวนการที่ 9.7 กราฟเปรียบเทียบการรับชำระภาษี จะรับข้อมูลเงื่อนไขการค้นหา ได้แก่ ช่วงวันที่ที่ต้องการค้นหา และแสดงกราฟวงกลมบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลการรับชำระภาษี สุรา

กระบวนการที่ 9.8 กราฟสรุปผลการปราบปราม จะรับข้อมูลเงื่อนไขการค้นหา ได้แก่ ช่วงวันที่ที่ต้องการค้นหา และแสดงกราฟวงกลมบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการกระทำผิด

กระบวนการที่ 9.9 ค้นหาข้อมูลเลขแสดมปีสุรา จะรับข้อมูลเงื่อนไขการค้นหา ได้แก่ เลขแสดมปีที่ต้องการค้นหา และแสดงรายละเอียดของเลขแสดมปีดังกล่าวบนจอภาพ โดยใช้เพิ่มข้อมูลสุรา เพิ่มข้อมูลผู้ประกอบการ และเพิ่มข้อมูลการรับชำระภาษี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาพที่ 3.10 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนพิมพ์รายงาน