

ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ใช้รถมอเตอร์ไซค์ในกรุงเทพมหานคร
ในการตัดสินใจซื้อแบตเตอรี่รถยนต์



ว่าที่ร้อยตรีพิชาวัชร อภิชาติวิจิตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ใช้รถมอเตอร์ไซค์ในกรุงเทพมหานคร
ในการตัดสินใจซื้อแบตเตอรี่รถยนต์

ว่าที่ร้อยตรีพิชชาวัชร อภิโชติวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

ส่วนประมวลการตลาดที่มีผลต่อผู้ใช้รถพศหญิงในกรุงเทพมหานครในการ
ตัดสินใจซื้อแบตเตอรี่รถยนต์

ว่าที่ร้อยตรีพิชาวัชร อภิโชติทวีรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชวภณ สิงห์จรรย์)

.....
(อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์)

26 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ชวณสิงห์จรูญ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์วันสิรา สุวรรณมงคล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ในวิทยาการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ตลอดระยะเวลาที่ได้ทำการศึกษา และขอขอบคุณ คุณวรรณพร ตาวังค์ เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ หลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานทั้งในด้านการเรียน การค้นคว้าอิสระ และด้านต่างๆ ด้วยจิตตลอดมา

ขอขอบพระคุณครอบครัว โดยเฉพาะมารดา คุณอา และคุณน้า ที่คอยสนับสนุนช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษาเสมอมา

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นอย่างมาก

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงมีประโยชน์ สำหรับผู้ที่สนใจ และเป็นแนวทางให้ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายแบตเตอรี่รถยนต์ สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์ทางการตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

ว่าที่ร้อยตรีพิชาวัชร อภิโชติพิณรัตน์