

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	14
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	15
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	16
3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	18
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	18

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทยาในประเทศ เขตภาคเหนือ และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทยาใน ประเทศ เขตภาคเหนือ	22
ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อ คุณภาพชีวิตการทำงาน	117
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	118
5.1 สรุปผลการศึกษา	118
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	132
5.3 ข้อค้นพบ	134
5.4 ข้อเสนอแนะ	139
<b>บรรณานุกรม</b>	143
<b>ภาคผนวก</b>	145
ประวัติผู้เขียน	152

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงการผสมผสานปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ที่นำไปสู่ MS-QWL	8
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	19
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	20
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	20
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	21
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ย	21
ตารางที่ 8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ตารางที่ 9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ตารางที่ 10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ตารางที่ 11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ตารางที่ 12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
ตารางที่ 13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	30

## สารบัญตาราง (ต่อ)

			หน้า
ตารางที่	14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตารางที่	15	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน	32
ตารางที่	16	แสดงปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 10 อันดับแรก โดยคณะปัจจัย 6 ด้าน	33
ตารางที่	17	แสดงปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 10 อันดับแรก โดยคณะปัจจัย 6 ด้าน	34
ตารางที่	18	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ	36
ตารางที่	19	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามเพศ	38
ตารางที่	20	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามเพศ	39
ตารางที่	21	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	40
ตารางที่	22	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามอายุ	42
ตารางที่	23	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	44
ตารางที่	24	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตใจ จำแนกตามอายุ	45
ตารางที่	25	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	47
ตารางที่	26	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามอายุ	47

## สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	49
ตารางที่ 28	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ	50
ตารางที่ 29	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	52
ตารางที่ 30	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามอายุ	52
ตารางที่ 31	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	55
ตารางที่ 32	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามอายุ	56
ตารางที่ 33	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	58
ตารางที่ 34	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามอายุ	58
ตารางที่ 35	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	59
ตารางที่ 36	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตใจ จำแนกตามสถานภาพสมรส	61
ตารางที่ 37	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามสถานภาพสมรส	63
ตารางที่ 38	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามสถานภาพสมรส	65
ตารางที่ 39	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส	67

## สารบัญตาราง (ต่อ)

			หน้า
ตารางที่	40	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	68
ตารางที่	41	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	70
ตารางที่	42	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	71
ตารางที่	43	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	74
ตารางที่	44	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	77
ตารางที่	45	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตใจ จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	78
ตารางที่	46	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	80
ตารางที่	47	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	81
ตารางที่	48	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	84
ตารางที่	49	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	85

## สารบัญตาราง (ต่อ)

			หน้า
ตารางที่	50	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	87
ตารางที่	51	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	88
ตารางที่	52	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	91
ตารางที่	53	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	92
ตารางที่	54	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	93
ตารางที่	55	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	96
ตารางที่	56	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	99
ตารางที่	57	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตใจ จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	100
ตารางที่	58	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	102
ตารางที่	59	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	103

## สารบัญตาราง (ต่อ)

			หน้า
ตารางที่	60	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	105
ตารางที่	61	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	106
ตารางที่	62	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	108
ตารางที่	63	แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	109
ตารางที่	64	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	112
ตารางที่	65	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	113
ตารางที่	66	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน กับคุณภาพชีวิตในภาพรวมของผู้แทนยาบริษัทยาในประเทศไทย เขตภาคเหนือ	114
ตารางที่	67	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวมของผู้แทนยาบริษัทยาในประเทศไทย เขตภาคเหนือ ทั้ง 6 ด้าน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	116
ตารางที่	68	แสดงปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	117
ตารางที่	69	แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	117
ตารางที่	70	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน จำแนกตามเพศ	121



## สารบัญตาราง (ต่อ)

			หน้า
ตารางที่	71	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตการทำงาน 6 ด้าน จำแนกตามอายุ	122
ตารางที่	72	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตการทำงาน 6 ด้าน จำแนกตามสถานภาพสมรส	124
ตารางที่	73	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตการทำงาน 6 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	126
ตารางที่	74	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตการทำงาน 6 ด้าน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	127
ตารางที่	75	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตการทำงาน 6 ด้าน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	128

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved