

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเดอร์ เมทัล จำกัด ประกอบด้วยขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ ข้อมูล สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาในการศึกษา โดยมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ กิจกรรม 5ส. ของ เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ประกอบด้วย ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. ด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. และ ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. และการประเมินผลกิจกรรม 5 ส.

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด จำนวน ทั้งหมด 198 ราย (ฝ่ายทรัพยากรบุคคล,กรกฎาคม 2556,สัมภาษณ์) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ฝ่ายสำนักงาน	จำนวน	25	ราย
กลุ่มที่ 2 ฝ่ายผลิต	จำนวน	140	ราย
กลุ่มที่ 3 ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	จำนวน	25	ราย
กลุ่มที่ 4 ฝ่ายแม่พิมพ์	จำนวน	8	ราย
รวมพนักงานทั้งหมด	จำนวน	198	ราย

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลหลักของการศึกษานี้ คือ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชากรทั้งหมด จำนวน 198 ราย โดยมีสถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลคือ บริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถามโดยได้มีการพัฒนาข้อคำถามจากการศึกษาของ รัตน์ ไบกระเบา (2552) ภูชิต สงวนศิลป์ (2554) สายฝน สุขสม (2554) และจากนโยบาย 5ส.ของ บริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด โดยมีการดัดแปลงข้อคำถามให้เหมาะสมกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และสังกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของ บริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์ ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม และด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้มาตรวัดแบบวิธิลิเคิร์ต (Likert Scale) ด้วยระดับความคิดเห็น โดยแบ่งมาตรวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย เฉยๆ เห็นด้วย เห็นด้วยอย่างยิ่ง และคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และนำมาแปลความหมาย ดังนี้ (กุลชาติ รื่นรัมย์, 2551: 113-115)

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉยๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

โดยคะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตการแปลความหมายของระดับคะแนน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (กุลทลี รื่นรัมย์, 2551: 113-115)

ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	ในระดับเห็นด้วย
2.50 – 3.49	เฉยๆ
1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.4 สถานที่ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1) ศูนย์ศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร
- 2) บริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือน กันยายน 2557 โดยเก็บข้อมูลในเดือน กรกฎาคม 2557