

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเดอร์ เมทัล จำกัด ได้เก็บรวบรวมข้อมูล และแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจากพนักงานจำนวน 198 ราย การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ตำแหน่งงานปัจจุบัน และสังกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำกิจกรรม 5ส. ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส. ด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. และด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัดในการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในบริษัท ตำแหน่งงานปัจจุบัน และสังกัด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ตำแหน่งงานปัจจุบัน และสังกัด

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	97	48.99
หญิง	101	51.01
รวม	198	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 51.01 และเป็นเพศชาย จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 48.99 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า	15	7.58
อายุ 21-30 ปี	95	47.98
อายุ 31-40 ปี	72	36.36
อายุ 41-50 ปี	16	8.08
<b>รวม</b>	<b>198</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 47.98 รองลงมา คือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 อายุ 41-50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.08 และ อายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	157	79.29
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	37	18.69
ปริญญาโท	4	2.02
<b>รวม</b>	<b>198</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 79.29 รองลงมา คือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.69 และปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในบริษัทฯ

ระยะเวลาการทำงานในบริษัทฯ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	106	53.54
3-6 ปี	51	25.76
7-10 ปี	32	16.16
11-14 ปี	7	3.54
15 ปีขึ้นไป	2	1.01
<b>รวม</b>	<b>198</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการทำงานในบริษัทต่ำกว่า 3 ปี มากที่สุด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 53.54 รองลงมา คือ 3-6 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 25.76 ระยะเวลาการทำงานในบริษัท 7-10 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.16 ระยะเวลาการทำงานในบริษัท 11-14 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.54 และ ระยะเวลาการทำงานในบริษัท 15 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.01 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงาน	177	89.39
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย/แผนก	7	3.54
หัวหน้าฝ่าย	5	2.53
หัวหน้าแผนก	9	4.55
<b>รวม</b>	<b>198</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีตำแหน่งงานเป็นพนักงาน มากที่สุด จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 89.39 รองลงมา คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.54 และหัวหน้าฝ่าย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายสำนักงาน	25	12.63
ฝ่ายผลิต	140	70.71
ฝ่ายคุณภาพ QC	25	12.63
ฝ่ายแม่พิมพ์	8	4.04
<b>รวม</b>	<b>198</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ สังกัดฝ่ายผลิตมากที่สุด จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 70.71 รองลงมา สังกัดฝ่ายสำนักงาน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.63 สังกัดฝ่ายคุณภาพ QC จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.63 และสังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.04 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อการทำกิจกรรม 5 ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

ตารางที่ 4.7 สรุปค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

การดำเนินกิจกรรม 5ส.ของบริษัทฯ	ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล	ลำดับ
ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	4.222	เห็นด้วย	4
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	4.335	เห็นด้วย	1
การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.	4.317	เห็นด้วย	2
การรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.	4.058	เห็นด้วย	6
การฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.	4.122	เห็นด้วย	5
การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.	4.258	เห็นด้วย	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.219</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พนักงานให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อการทำกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด โดยรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.219) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.335) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.317) ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.258) ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.222) ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.122) และ ด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.058)

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมุ่งมั่นของ ผู้บริหาร

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5 ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดฝึกอบรมให้พนักงาน	- -	1 0.51 %	19 9.60 %	107 54.04 %	71 35.86 %	4.253	เห็นด้วย	2
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะนำกิจกรรม 5 ส. มาใช้ในบริษัทฯ เป็นอย่างดี	- -	- -	18 9.09 %	119 60.10 %	61 30.81 %	4.217	เห็นด้วย	3
3. ผู้บริหาร มีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบายและสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5 ส. อย่างชัดเจน	- -	- -	14 7.07 %	111 56.06 %	73 36.87 %	4.298	เห็นด้วย	1
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจ และแนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5 ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	- -	2 1.01 %	24 12.12 %	108 54.55 %	64 32.32 %	4.172	เห็นด้วย	6
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5 ส. ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน	1 0.51 %	- -	20 10.10 %	116 58.59 %	61 30.81 %	4.192	เห็นด้วย	4
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5 ส. ในบริษัทฯ	- -	- -	27 13.64 %	107 54.04 %	64 32.32 %	4.187	เห็นด้วย	5
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5 ส. ในบริษัทฯ	- -	- -	29 14.65 %	97 48.99 %	72 36.36 %	4.217	เห็นด้วย	3
รวมด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร						4.222	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.222) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าปัจจัยย่อยที่พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.298) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5 ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดฝึกอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.253) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะนำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทฯ เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.217) และผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.217) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.192) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.187) และผู้บริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจ และแนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.172)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 4.9** แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส.

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส.	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ท่านคิดว่า กิจกรรม 5 ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ	- -	- -	19 9.60 %	85 42.93 %	94 47.47 %	4.379	เห็นด้วย	3
2. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5 ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น	- -	- -	26 13.13 %	80 40.40 %	92 46.46 %	4.333	เห็นด้วย	5
3. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5 ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ เครื่องใช้มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น	- -	- -	19 9.60 %	85 42.93 %	94 47.47 %	4.379	เห็นด้วย	3
4. ท่านคิดว่า กิจกรรม 5 ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	- -	1 0.51 %	27 13.64 %	105 53.03 %	65 32.83 %	4.182	เห็นด้วย	8
5. ท่านคิดว่า กิจกรรม 5 ส. ช่วยลดการเสียบของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร	- -	- -	20 10.10 %	98 49.49 %	80 40.40 %	4.303	เห็นด้วย	6
6. ท่านคิดว่า กิจกรรม 5 ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	- -	- -	20 10.10 %	103 52.02 %	75 37.88 %	4.278	เห็นด้วย	7
7. ท่านคิดว่า กิจกรรม 5 ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดี และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	- -	- -	20 10.10 %	90 45.45 %	88 44.44 %	4.343	เห็นด้วย	4
8. ท่านคิดว่า กิจกรรม 5 ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน	- -	- -	21 10.61 %	76 38.38 %	101 51.01 %	4.404	เห็นด้วย	2
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5 ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็น ระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	- -	- -	18 9.09 %	80 40.40 %	100 50.51 %	4.414	เห็นด้วย	1
<b>รวมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส.</b>						<b>4.335</b>	<b>เห็นด้วย</b>	



จากตารางที่ 4.9 พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.335) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีความคิดอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.414) กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.404) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.379) และคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ เครื่องใช้มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.379) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดี และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.343) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.333) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.303) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวก รวดเร็วมมากขึ้น และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.278) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.182)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีส่วนร่วม ในกิจกรรม 5 ส.

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส.	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	- -	- -	20 10.1 %	98 49.5 %	80 40.4 %	4.303	เห็นด้วย	3
2. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอ และจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ	- -	- -	8.59 8.59 %	57.07 57.07 %	34.34 34.34 %	4.258	เห็นด้วย	5
3. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน	- -	- -	18 9.09 %	103 52.02 %	77 38.89 %	4.298	เห็นด้วย	4
4. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย	- -	- -	18 9.09 %	97 48.99 %	83 41.92 %	4.328	เห็นด้วย	2
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี	- -	- -	15 7.58 %	89 44.95 %	94 47.47 %	4.399	เห็นด้วย	1
รวมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส.						4.317	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.317) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.399) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.328) พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และดูแลพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.303) พนักงานจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.298) และตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอ และจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.258)

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรับรู้ข่าว ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.

การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส.	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น			32 16.16 %	106 53.54 %	60 30.30 %	4.141	เห็นด้วย	1
2. ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ของบริษัทที่นำประชาสัมพันธ์มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา		1 0.51 %	35 17.68 %	112 56.57 %	50 25.25 %	4.066	เห็นด้วย	4
3. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน		1 0.51 %	36 18.18 %	116 58.59 %	45 22.73 %	4.035	เห็นด้วย	5
4. หัวหน้างานของท่านได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ท่านทราบอยู่เสมอ			32 16.16 %	111 56.06 %	55 27.78 %	4.116	เห็นด้วย	2
5. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น		1 0.51 %	55 27.78 %	102 51.52 %	40 20.20 %	3.914	เห็นด้วย	6
6. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ		1 0.51 %	39 19.70 %	102 51.52 %	56 28.28 %	4.076	เห็นด้วย	3
<b>รวมการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.</b>						<b>4.058</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.058) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.141) หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่

สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.116) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.076) ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส. ของบริษัทที่นำ ประชาสัมพันธ์มีการปรับปรุง ให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.066) พนักงานได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.จาก เพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.035) และมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.914)

**ตารางที่ 4.12** แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการฝึกอบรม กิจกรรม 5 ส.

การฝึกอบรมกิจกรรม 5 ส.	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน	- -	- -	35 17.68 %	107 54.04 %	56 28.28 %	4.106	เห็นด้วย	5
2. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง	- -	- -	33 16.67 %	106 53.54 %	59 29.80 %	4.131	เห็นด้วย	2
3. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปี ที่ ส น อ ง ต่ อ วัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.	- -	- -	31 15.66 %	111 56.06 %	56 28.28 %	4.126	เห็นด้วย	3
4. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรมและปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป	- -	- -	29 14.65 %	118 59.60 %	51 25.76 %	4.111	เห็นด้วย	4
5. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	- -	1 0.51 %	38 19.19 %	92 46.46 %	67 33.84 %	4.136	เห็นด้วย	1
<b>รวมการฝึกอบรมกิจกรรม 5 ส.</b>						<b>4.122</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5 ส. ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.122) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5 ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.136) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.131) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5 ส. (ค่าเฉลี่ย 4.126) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5 ส. (ค่าเฉลี่ย 4.111) และบริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.106)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการประเมินผล การทำกิจกรรม 5ส.

การประเมินผลการทำ กิจกรรม 5ส.	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ลำดับ
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
1. ท่านคิดว่าหลังจากการ ทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การ ทำงาน ของ ท่าน มี ประสิทธิภาพมากขึ้น	- -	- -	23 11.62 %	105 53.03 %	70 35.35 %	4.237	เห็นด้วย	5
2. หลังจากทำกิจกรรม5ส. ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่าน เสียเวลาในการค้นหา เอกสารหรือสิ่งของน้อยลง	1 0.51 %	2 1.01 %	25 12.63 %	102 51.52 %	68 34.34 %	4.182	เห็นด้วย	6
3. หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่าน ตรวจสอบสิ่งของต่างๆ่าย ขึ้น	- -	- -	25 12.63 %	99 50.00 %	74 37.37 %	4.247	เห็นด้วย	4
4. หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่าน รู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็น ระเบียบเรียบร้อย	- -	- -	23 11.62 %	89 44.95 %	86 43.43 %	4.318	เห็นด้วย	1
5. หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่าน รู้สึกอยากมาทำงาน มีความ กระตือรือร้น และมี แผนการปรับปรุงการ ทำงานได้ดีขึ้น	- -	- -	20 10.10 %	100 50.51 %	78 39.39 %	4.293	เห็นด้วย	2
6. บริษัทมีวิธีการตรวจ ประเมิน โดยมีการกำหนด ตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาความรู้ในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน	- -	- -	22 11.11 %	101 51.01 %	75 37.88 %	4.268	เห็นด้วย	3
<b>รวมการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.</b>						<b>4.258</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลการทำงาน 5ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.258) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาด ทำให้รู้สึกว่าการบรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.318) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้รู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.293) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.268) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.247) หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.237) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.182)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัดในการทำกิจกรรม 5ส.จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของความมุ่งมั่นของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส. จำแนกตามเพศ

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	เพศ (Mean)	
	ชาย (97)	หญิง (101)
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน	4.268 (เห็นด้วย)	4.238 (เห็นด้วย)
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี	4.165 (เห็นด้วย)	4.267 (เห็นด้วย)
3. ผู้บริหารมีการกำหนดคนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน	4.268 (เห็นด้วย)	4.327 (เห็นด้วย)
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	4.165 (เห็นด้วย)	4.178 (เห็นด้วย)
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะจากพนักงาน	4.196 (เห็นด้วย)	4.188 (เห็นด้วย)
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง	4.124 (เห็นด้วย)	4.248 (เห็นด้วย)
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ	4.175 (เห็นด้วย)	4.257 (เห็นด้วย)
<b>รวมความมุ่งมั่นของผู้บริหาร</b>	<b>4.194</b> (เห็นด้วย)	<b>4.249</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พนักงานเพศชาย มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.194) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิด และประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.268) และ ผู้บริหารมีการกำหนดคนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.268) เท่ากัน ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับ



ฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.196) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.175) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.165) และผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.165) เท่ากัน และผู้บริหารมีการติดตาม และ ประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.124)

พนักงานเพศหญิง มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องความมุ่งมั่นของผู้บริหารโดยภาพอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.249) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.327) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.267) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.257) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.248) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.238) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.188) และผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.178)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 4.15** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. จำแนกตามเพศ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	เพศ (Mean)	
	ชาย (97)	หญิง (101)
1. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ	4.351 (เห็นด้วย)	4.406 (เห็นด้วย)
2. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น	4.330 (เห็นด้วย)	4.337 (เห็นด้วย)
3. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น	4.351 (เห็นด้วย)	4.406 (เห็นด้วย)
4. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	4.124 (เห็นด้วย)	4.238 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียดของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร	4.289 (เห็นด้วย)	4.317 (เห็นด้วย)
6. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.247 (เห็นด้วย)	4.307 (เห็นด้วย)
7. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.340 (เห็นด้วย)	4.347 (เห็นด้วย)
8. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน	4.351 (เห็นด้วย)	4.455 (เห็นด้วย)
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	4.381 (เห็นด้วย)	4.446 (เห็นด้วย)
<b>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.307</b> (เห็นด้วย)	<b>4.362</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.15 พบว่า พนักงานเพศชาย มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.307) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.381) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.351) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.351) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.351) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.340) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.330) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียดของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.289) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย

4.247) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.124)

พนักงานเพศหญิง มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.362) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.455) กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.446) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.406) และกิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.406) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.347) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.337) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.317) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.307) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.238)

**ตารางที่ 4.16** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. จำแนกตามเพศ

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.	เพศ (Mean)	
	ชาย (97)	หญิง (101)
1. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	4.258 (เห็นด้วย)	4.347 (เห็นด้วย)
2. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดเก็บให้ซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ	4.206 (เห็นด้วย)	4.307 (เห็นด้วย)
3. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน	4.237 (เห็นด้วย)	4.356 (เห็นด้วย)
4. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย	4.330 (เห็นด้วย)	4.327 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย กิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	4.392 (เห็นด้วย)	4.406 (เห็นด้วย)
<b>รวมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.285 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.349 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.16 พบว่า พนักงานเพศชาย มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.285) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.392) การจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.330) การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.258) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.237) และ ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.206)

พนักงานเพศหญิง มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.349) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.406) การจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.356) การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.347) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.327) และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.307)

**ตารางที่ 4.17** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จำแนกตามเพศ

การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.	เพศ (Mean)	
	ชาย (97)	หญิง (101)
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัท เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น	4.392 (เห็นด้วย)	4.406 (เห็นด้วย)
2. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา	4.134 (เห็นด้วย)	4.149 (เห็นด้วย)
3. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน	4.052 (เห็นด้วย)	4.079 (เห็นด้วย)
4. หัวหน้างานของท่านได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ท่านทราบอยู่เสมอ	4.000 (เห็นด้วย)	4.069 (เห็นด้วย)
5. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น	4.062 (เห็นด้วย)	4.168 (เห็นด้วย)
6. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ	3.959 (เห็นด้วย)	3.871 (เห็นด้วย)
<b>รวมการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.053 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.063 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.17 พบว่า พนักงานเพศชาย มีระดับความคิด ในเรื่องการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.053) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.392) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.134) พนักงานมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.062) หัวหน้างานของท่านได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ท่านทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.052) หัวหน้างานของท่านได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ท่านทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.000) และบริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.959)

พนักงาน เพศหญิง มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.063) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.406) พนักงานมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.168) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.149) ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.079) หัวหน้างานของท่านได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ท่านทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.069) และบริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.871)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. จำแนกตามเพศ

การฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.	เพศ (Mean)	
	ชาย (97)	หญิง (101)
1. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน	4.124 (เห็นด้วย)	4.089 (เห็นด้วย)
2. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง	4.134 (เห็นด้วย)	4.129 (เห็นด้วย)
3. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.	4.093 (เห็นด้วย)	4.158 (เห็นด้วย)
4. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป	4.134 (เห็นด้วย)	4.089 (เห็นด้วย)
5. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	4.072 (เห็นด้วย)	4.198 (เห็นด้วย)
<b>รวมการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.111</b> (เห็นด้วย)	<b>4.133</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.18 พบว่า พนักงานเพศชาย มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.111) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.134) และบริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.134) เท่ากัน บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.124) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.093) และบริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.072)

พนักงานเพศหญิง มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.133) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.198) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.158) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.

อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.129) บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.089) และบริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรมและปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.089) เท่ากัน

**ตารางที่ 4.19** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามเพศ

การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.	เพศ (Mean)	
	ชาย (97)	หญิง (101)
1. ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของ กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.227 (เห็นด้วย)	4.248 (เห็นด้วย)
2. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาใน การค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง	4.165 (เห็นด้วย)	4.198 (เห็นด้วย)
3. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบ สิ่งของต่างๆง่ายขึ้น	4.268 (เห็นด้วย)	4.228 (เห็นด้วย)
4. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่านรู้สึก บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบ เรียบร้อย	4.309 (เห็นด้วย)	4.327 (เห็นด้วย)
5. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่านรู้สึก อยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการ ปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น	4.299 (เห็นด้วย)	4.287 (เห็นด้วย)
6. บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของ พนักงาน	4.216 (เห็นด้วย)	4.317 (เห็นด้วย)
<b>รวมการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.247</b> (เห็นด้วย)	<b>4.267</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.19 พบว่า พนักงานเพศชาย มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องการประเมินผล  
การทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.247) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด  
พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.  
ตัวที่ 3 สะอาดทำให้รู้สึกที่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย  
4.309) หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้รู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และ  
มีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.299) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้  
ตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.268) ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงาน  
ของพนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.227) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนด  
ตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.216) และ

หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.165)

พนักงานเพศหญิง มีระดับความคิดเห็น ในเรื่องการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.267) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะดวกทำให้รู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.327) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.317) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้รู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.287)ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของกลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.248) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.228) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.198)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของ  
ผู้บริหาร จำแนกตามอายุ

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	อายุ			
	อายุ 20 ปี หรือต่ำกว่า (15)	อายุ 21-30 ปี (95)	อายุ 31-40 ปี (72)	อายุ 41-50 ปี (16)
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของ กิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบาย บริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน	4.333 (เห็นด้วย)	4.074 (เห็นด้วย)	4.389 (เห็นด้วย)	4.625 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี	4.200 (เห็นด้วย)	4.168 (เห็นด้วย)	4.236 (เห็นด้วย)	4.438 (เห็นด้วย)
3. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้ พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน	4.333 (เห็นด้วย)	4.221 (เห็นด้วย)	4.333 (เห็นด้วย)	4.563 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้ พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และ ต่อเนื่อง	4.133 (เห็นด้วย)	4.095 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)	4.313 (เห็นด้วย)
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไป ดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับ ฟังปัญหาข้อเสนอนี้จากพนักงาน	4.133 (เห็นด้วย)	4.137 (เห็นด้วย)	4.222 (เห็นด้วย)	4.438 (เห็นด้วย)
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และ ประเมินผลการทำ กิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง	4.133 (เห็นด้วย)	4.095 (เห็นด้วย)	4.264 (เห็นด้วย)	4.438 (เห็นด้วย)
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำ กิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ	4.400 (เห็นด้วย)	4.126 (เห็นด้วย)	4.278 (เห็นด้วย)	4.313 (เห็นด้วย)
<b>รวมความมุ่งมั่นของผู้บริหาร</b>	<b>4.238</b> (เห็นด้วย)	<b>4.134</b> (เห็นด้วย)	<b>4.285</b> (เห็นด้วย)	<b>4.446</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.20 พบว่า พนักงานอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้าน  
ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.238) และเมื่อพิจารณาใน  
รายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารให้  
ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.400) ผู้บริหารมีความเข้าใจ  
แนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด  
จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.333) และผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย  
ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.333 )

เท่ากัน ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.200) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และ ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.133) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้ คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.133) และผู้บริหารมีการติดตาม และ ประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.133) เท่ากัน

พนักงานอายุ 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดย ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.134) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่ พนักงานมีระดับความคิดเห็นในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงาน ในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.221) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.168) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับ ฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.137) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำ กิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.126) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.095) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผล การทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.095) เท่ากัน และผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและ ประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้ พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.074)

พนักงานอายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.285) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่ พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.389) ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงาน ในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.333) ผู้บริหารให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.278) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผล การทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.264) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้ พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.250) ผู้บริหารมีความตั้งใจและ มุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.236) และผู้บริหารนำนโยบายการทำ กิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.222)

พนักงานอายุ 41-50 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.446) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่

พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและ  
ประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัท และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้  
พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.625) และระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และ  
เป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย  
4.563) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.438)  
ผู้บริหรมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.438) ผู้บริหารนำ  
นโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหา  
ข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.438) เท่ากัน ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำ  
กิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.313) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม  
5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.313) เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	อายุ			
	อายุ 20 ปี หรือต่ำกว่า (15)	อายุ 21-30 ปี (95)	อายุ 31-40 ปี (72)	อายุ 41-50 ปี (16)
1. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ	4.400 (เห็นด้วย)	4.284 (เห็นด้วย)	4.514 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.313 (เห็นด้วย)
2. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อม ในการทำงานดีขึ้น	4.400 (เห็นด้วย)	4.221 (เห็นด้วย)	4.431 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
3. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น	4.267 (เห็นด้วย)	4.263 (เห็นด้วย)	4.514 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.563 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
4. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้า และสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	4.000 (เห็นด้วย)	4.126 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียบของ เครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร	4.133 (เห็นด้วย)	4.232 (เห็นด้วย)	4.417 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
6. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้พนักงานมีความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.267 (เห็นด้วย)	4.189 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
7. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการ ใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.333 (เห็นด้วย)	4.274 (เห็นด้วย)	4.417 (เห็นด้วย)	4.438 (เห็นด้วย)
8. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความ เป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน	4.333 (เห็นด้วย)	4.337 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.438 (เห็นด้วย)
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของ พนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการ ทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	4.467 (เห็นด้วย)	4.337 (เห็นด้วย)	4.514 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.375 (เห็นด้วย)
<b>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.289</b> (เห็นด้วย)	<b>4.251</b> (เห็นด้วย)	<b>4.437</b> (เห็นด้วย)	<b>4.417</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.21 พบว่า พนักงานอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.289) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยพนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.467) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้าง

คนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.400) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.400) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.333) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.333) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.267) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.267) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียดของ เครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.133) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและ สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.000)

พนักงานอายุ 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.251) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนา คุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.337) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยใน สถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.337) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มี คุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.284) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.274) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมใน การทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.263) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียดของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.232) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.221) และ กิจกรรม 5ส. ทำให้พนักงานมีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.189)

พนักงานอายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.437) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดย่อย พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็น การพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความ เชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.514) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.514) และกิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.514) เท่ากัน และกิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยใน สถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.500) และมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. จะช่วย ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.431) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียดของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.417) และช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.417) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ทำให้พนักงานมีความสะดวก รวดเร็วมาก

ขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.375) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.250)

พนักงานอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.417) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.563) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.500) และมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.438) กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.438) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.375) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.375) กิจกรรม 5ส. ทำให้พนักงานมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.375) เท่ากัน และกิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.313)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. จำแนกตามอายุ

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.	อายุ			
	อายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า (15)	อายุ 21-30 ปี (95)	อายุ 31-40 ปี (72)	อายุ 41-50 ปี (16)
1. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	4.333 (เห็นด้วย)	4.211 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ	4.267 (เห็นด้วย)	4.221 (เห็นด้วย)	4.319 (เห็นด้วย)	4.188 (เห็นด้วย)
3. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน	4.333 (เห็นด้วย)	4.253 (เห็นด้วย)	4.306 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
4. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย	4.533 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.221 (เห็นด้วย)	4.417 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	4.400 (เห็นด้วย)	4.326 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.375 (เห็นด้วย)
<b>รวมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.373 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.246 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.383 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.388 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.22 พบว่า พนักงานอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.373) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ การจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.533) และมีระดับเห็นด้วย ใกล้เคียง กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.400) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.333) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.333) เท่ากัน และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.267)

พนักงานอายุ 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.246) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่

พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.326) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.253) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.221) ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันที หากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.221) เท่ากัน และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.211)

พนักงานอายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.383) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.500) และความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.417) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.375) ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.319) และจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.306)

พนักงานอายุ 41-50 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.388) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.500) และจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.500) และความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.375) กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.375) เท่ากัน และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.188)

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



**ตารางที่ 4.23** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าว ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จำแนกตามอายุ

การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.	อายุ			
	อายุ 20 ปี หรือต่ำกว่า (15)	อายุ 21-30 ปี (95)	อายุ 31-40 ปี (72)	อายุ 41-50 ปี (16)
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น	4.333 (เห็นด้วย)	4.021 (เห็นด้วย)	4.222 (เห็นด้วย)	4.313 (เห็นด้วย)
2. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา	4.000 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)	4.153 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
3. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน	4.200 (เห็นด้วย)	3.989 (เห็นด้วย)	4.056 (เห็นด้วย)	4.063 (เห็นด้วย)
4. หัวหน้างานของท่านได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ท่านทราบอยู่เสมอ	4.400 (เห็นด้วย)	4.021 (เห็นด้วย)	4.167 (เห็นด้วย)	4.188 (เห็นด้วย)
5. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น	4.000 (เห็นด้วย)	3.884 (เห็นด้วย)	3.917 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
6. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ	4.333 (เห็นด้วย)	3.958 (เห็นด้วย)	4.167 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
<b>รวมการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.211</b> (เห็นด้วย)	<b>3.979</b> (เห็นด้วย)	<b>4.113</b> (เห็นด้วย)	<b>4.135</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.23 พบว่า พนักงานอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.211) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หัวหน้างาน ได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ท่านทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.400) ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.333) และบริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.333) เท่ากัน ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.200) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.000) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.000) เท่ากัน

พนักงานอายุ 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.979) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.021) และได้รับข้อมูล ข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.021) เท่ากัน ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย ตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.000) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.958) และมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.884)

พนักงานอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.113) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่ พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อ ประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.222) หัวหน้างาน ของพนักงาน ได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.167) และบริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.167) เท่ากัน ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย ตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.153) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.056) และมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.917)

พนักงานอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.135) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อ ประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.313) หัวหน้างาน ได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.188) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย ตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.125) เท่ากัน บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมี ประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.125) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.063) และมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.000)

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. จำแนกตามอายุ

การฝึกอบรมกิจกรรม5ส.	อายุ			
	อายุ20 ปี หรือต่ำกว่า (15)	อายุ 21-30 ปี (95)	อายุ 31-40 ปี (72)	อายุ 41-50 ปี (16)
1. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน	4.267 (เห็นด้วย)	4.042 (เห็นด้วย)	4.139 (เห็นด้วย)	4.188 (เห็นด้วย)
2. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง	4.133 (เห็นด้วย)	4.074 (เห็นด้วย)	4.208 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
3. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.	4.133 (เห็นด้วย)	4.063 (เห็นด้วย)	4.181 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
4. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรมและปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป	4.133 (เห็นด้วย)	4.021 (เห็นด้วย)	4.208 (เห็นด้วย)	4.188 (เห็นด้วย)
5. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่นๆ เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	4.133 (เห็นด้วย)	4.063 (เห็นด้วย)	4.222 (เห็นด้วย)	4.188 (เห็นด้วย)
<b>รวมการฝึกอบรมกิจกรรม5ส.</b>	<b>4.160</b> (เห็นด้วย)	<b>4.053</b> (เห็นด้วย)	<b>4.192</b> (เห็นด้วย)	<b>4.188</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.24 พบว่า พนักงานอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่า มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.160) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.267) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.133) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.133) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.133) และบริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่นๆ เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.133) เท่ากัน

พนักงานอายุ 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.053) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรม

กิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.074) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.063) และบริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.063) เท่ากัน บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.042) และบริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.021)

พนักงานอายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.192) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.222) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.208) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.208) เท่ากัน บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.181) และบริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.139)

พนักงานอายุ 41-50 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.188) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.250) บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.188) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.188) และบริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.188) เท่ากัน และบริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.125)

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามอายุ

การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.	อายุ			
	อายุ 20 ปี หรือต่ำกว่า (15)	อายุ 21-30 ปี (95)	อายุ 31-40 ปี (72)	อายุ 41-50 ปี (16)
1. ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.267 (เห็นด้วย)	4.168 (เห็นด้วย)	4.333 (เห็นด้วย)	4.188 (เห็นด้วย)
2. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง	3.867 (เห็นด้วย)	4.137 (เห็นด้วย)	4.292 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
3. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น	4.067 (เห็นด้วย)	4.179 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
4. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะดวกทำให้ท่านรู้สึกว่าการจราจรที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.267 (เห็นด้วย)	4.295 (เห็นด้วย)	4.333 (เห็นด้วย)	4.438 (เห็นด้วย)
5. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่านรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น	4.333 (เห็นด้วย)	4.232 (เห็นด้วย)	4.361 (เห็นด้วย)	4.313 (เห็นด้วย)
6. บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน	4.333 (เห็นด้วย)	4.168 (เห็นด้วย)	4.361 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
<b>รวมการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.189</b> (เห็นด้วย)	<b>4.196</b> (เห็นด้วย)	<b>4.343</b> (เห็นด้วย)	<b>4.302</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.25 พบว่า พนักงานอายุ 20 ปีหรือต่ำกว่ามีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.189) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้พนักงานรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.333) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.333) เท่ากัน พนักงานคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.267) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะดวกทำให้รู้สึกว่าการจราจรที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.267) เท่ากัน หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบ

สิ่งของต่างๆ่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.067) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะสงทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 3.867)

พนักงานอายุ 21-30 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อบัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม 4.196) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่านรู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.295) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้พนักงานรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.232) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆ่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.179) หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.168) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะสงทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.137)

พนักงานอายุ 31-40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อบัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.343) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบสิ่งของต่างๆ่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.375) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้รู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.361) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.361) เท่ากัน หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.333) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้รู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.333) เท่ากัน และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะสงทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.292)

พนักงานอายุ 41-50 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อบัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม 4.302) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้รู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.438) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.375) หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้พนักงานรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.313) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะสงทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.250) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบสิ่งของต่างๆ่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.250) เท่ากัน และหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.188)

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของความมุ่งมั่นของผู้บริหาร  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (157)	ปริญญาตรีขึ้นไป (41)
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทและมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน	4.268 (เห็นด้วย)	4.195 (เห็นด้วย)
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี	4.217 (เห็นด้วย)	4.220 (เห็นด้วย)
3. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงาน ในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน	4.299 (เห็นด้วย)	4.293 (เห็นด้วย)
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	4.159 (เห็นด้วย)	4.220 (เห็นด้วย)
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน	4.204 (เห็นด้วย)	4.146 (เห็นด้วย)
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง	4.191 (เห็นด้วย)	4.171 (เห็นด้วย)
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ	4.210 (เห็นด้วย)	4.244 (เห็นด้วย)
<b>รวมความมุ่งมั่นของผู้บริหาร</b>	<b>4.223 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.220 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.26 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม 4.223) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงาน ในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.299) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทและมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.268) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.217) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.210) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.204) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำ

กิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.191) และผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจแนะนำให้พนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.159)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความ มุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.220) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนด นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.293) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ใน บริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.244) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.220) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจแนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.220) เท่ากัน ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้ เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.195) ผู้บริหาร มีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.171) และผู้บริหารนำ นโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.146)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (157) (เห็นด้วย)	ปริญญาตรีขึ้นไป (41) (เห็นด้วย)
1. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ	4.357 (เห็นด้วย)	4.463 (เห็นด้วย)
2. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น	4.331 (เห็นด้วย)	4.341 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
3. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น	4.357 (เห็นด้วย)	4.463 (เห็นด้วย)
4. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	4.159 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียดของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร	4.293 (เห็นด้วย)	4.341 (เห็นด้วย)
6. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.306 (เห็นด้วย)	4.171 (เห็นด้วย)
7. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดี และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.363 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
8. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน	4.382 (เห็นด้วย)	4.488 (เห็นด้วย)
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	4.427 (เห็นด้วย)	4.366 (เห็นด้วย)
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	4.331 (เห็นด้วย)	4.352 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.27 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.331) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (4.427) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.382) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.363) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.357) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่

ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.357) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.331) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.306) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.293) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.159)

ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.352) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.488) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.463) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (4.463) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.366) ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.341) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.341) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.268) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.268) เท่ากัน และกิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.171)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. จำแนกตามระดับการศึกษา

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (157)	ปริญญาตรีขึ้นไป (41)
1. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	4.293 (เห็นด้วย)	4.341 (เห็นด้วย)
2. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ	4.248 (เห็นด้วย)	4.293 (เห็นด้วย)
3. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน	4.306 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
4. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย	4.369 (เห็นด้วย)	4.171 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	4.408 (เห็นด้วย)	4.366 (เห็นด้วย)
<b>รวมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.325 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.288 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.28 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อบังคับดำเนินการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.325) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บังคับย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.408) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.369) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.306) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.293) และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.248)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อบังคับดำเนินการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.288) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บังคับย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.366) พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.341) พนักงานตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.293) ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.268)

และคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.171)

**ตารางที่ 4.29** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส. จำแนกตามระดับการศึกษา

การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (157)	ปริญญาตรีขึ้นไป (41)
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น	4.178 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
2. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา	4.076 (เห็นด้วย)	4.024 (เห็นด้วย)
3. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน	4.032 (เห็นด้วย)	4.049 (เห็นด้วย)
4. หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ	4.102 (เห็นด้วย)	4.171 (เห็นด้วย)
5. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น	3.924 (เห็นด้วย)	3.878 (เห็นด้วย)
6. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ	4.070 (เห็นด้วย)	4.098 (เห็นด้วย)
<b>รวมการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.064</b> (เห็นด้วย)	<b>4.037</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.29 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.064) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.178) หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.102) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.076) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.070) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.032) และท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.924)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.037) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.171) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.098) พนักงานได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.049) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.024) ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.000) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.878)

**ตารางที่ 4.30** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. จำแนกตามระดับการศึกษา

การฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (157)	ปริญญาตรีขึ้นไป (41)
1. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน	4.096 (เห็นด้วย)	4.146 (เห็นด้วย)
2. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง	4.115 (เห็นด้วย)	4.195 (เห็นด้วย)
3. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.	4.102 (เห็นด้วย)	4.220 (เห็นด้วย)
4. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป	4.102 (เห็นด้วย)	4.146 (เห็นด้วย)
5. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	4.146 (เห็นด้วย)	4.098 (เห็นด้วย)
<b>รวมการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.112</b> (เห็นด้วย)	<b>4.161</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.30 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.112) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.146) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง

(ค่าเฉลี่ย 4.115) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.102) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.102) เท่ากัน บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.096)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.161) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.220) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.195) บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.146) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.146) และบริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.098)

**ตารางที่ 4.31** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามระดับการศึกษา

การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (157)	ปริญญาตรีขึ้นไป (41)
1. ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.242 (เห็นด้วย)	4.220 (เห็นด้วย)
2. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง	4.127 (เห็นด้วย)	4.390 (เห็นด้วย)
3. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น	4.204 (เห็นด้วย)	4.415 (เห็นด้วย)
4. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่านรู้สึกว่าการทำความสะอาดที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.293 (เห็นด้วย)	4.415 (เห็นด้วย)
5. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่านรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น	4.261 (เห็นด้วย)	4.415 (เห็นด้วย)
6. บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน	4.242 (เห็นด้วย)	4.366 (เห็นด้วย)
<b>รวมการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.</b>	4.228 (เห็นด้วย)	4.370 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.31 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.228) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ผู้รู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.293) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้รู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.261) หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของพนักงานถามมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.242) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.242) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.204) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.127)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.370) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.415) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.415) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้รู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.415) เท่ากัน หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้พนักงานเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.390) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.366) และหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.220)

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	ระยะเวลาการทำงาน		
	ต่ำกว่า 3 ปี (106)	3-6 ปี (51)	6 ปีขึ้นไป (41)
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน	4.236 (เห็นด้วย)	4.137 (เห็นด้วย)	4.439 (เห็นด้วย)
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี	4.217 (เห็นด้วย)	4.137 (เห็นด้วย)	4.317 (เห็นด้วย)
3. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน	4.274 (เห็นด้วย)	4.275 (เห็นด้วย)	4.390 (เห็นด้วย)
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	4.104 (เห็นด้วย)	4.235 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน	4.189 (เห็นด้วย)	4.157 (เห็นด้วย)	4.244 (เห็นด้วย)
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง	4.142 (เห็นด้วย)	4.255 (เห็นด้วย)	4.220 (เห็นด้วย)
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ	4.208 (เห็นด้วย)	4.255 (เห็นด้วย)	4.195 (เห็นด้วย)
<b>รวมความมุ่งมั่นของผู้บริหาร</b>	<b>4.198</b> (เห็นด้วย)	<b>4.207</b> (เห็นด้วย)	<b>4.303</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.32 พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.198) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.274) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.236) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.217) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.208) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับ



ฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.189) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.142) และผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.137) และผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.137)

พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน 3-6 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.207) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.275) เห็นว่า ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส.ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.255) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.255) เท่ากัน ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.235) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.157) และผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.137)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.303) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.439) ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.390) ผู้บริหารมีความตั้งใจ และมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส.มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.317) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.268) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.244) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.220) และผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.195)

**ตารางที่ 4.33** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	ระยะเวลาการทำงาน		
	ต่ำกว่า 3 ปี (106)	3-6 ปี (51)	6 ปีขึ้นไป (41)
1. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ	4.358 (เห็นด้วย)	4.431 (เห็นด้วย)	4.366 (เห็นด้วย)
2. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น	4.321 (เห็นด้วย)	4.412 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
3. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น	4.358 (เห็นด้วย)	4.373 (เห็นด้วย)	4.439 (เห็นด้วย)
4. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	4.179 (เห็นด้วย)	4.137 (เห็นด้วย)	4.244 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดระยะเวลาการทำงานเครื่องจักร	4.283 (เห็นด้วย)	4.314 (เห็นด้วย)	4.341 (เห็นด้วย)
6. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.321 (เห็นด้วย)	4.196 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
7. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.377 (เห็นด้วย)	4.333 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
8. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน	4.377 (เห็นด้วย)	4.529 (เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง)	4.317 (เห็นด้วย)
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	4.425 (เห็นด้วย)	4.471 (เห็นด้วย)	4.317 (เห็นด้วย)
<b>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.333 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.355 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.314 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.33 พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.333) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.425) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.377) กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.377) เท่ากัน กิจกรรม

5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.358) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.358) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.321) ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.321) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดระยะเวลาการทำงานเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.283) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.179)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.355) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.529) กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.471) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.431) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.412) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.373) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.333) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดระยะเวลาการทำงานเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.314) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.196) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.137)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.314) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.439) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.366) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดระยะเวลาการทำงานเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.341) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.317) กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.317) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.268) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.268) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด

(ค่าเฉลี่ย 4.268) เท่ากัน และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.244)

**ตารางที่ 4.34** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.	ระยะเวลาการทำงาน		
	ต่ำกว่า 3 ปี (106)	3-6 ปี (51)	6 ปีขึ้นไป (41)
1. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และดูแลพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	4.340 (เห็นด้วย)	4.255 (เห็นด้วย)	4.268 (เห็นด้วย)
2. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ	4.274 (เห็นด้วย)	4.314 (เห็นด้วย)	4.146 (เห็นด้วย)
3. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน	4.292 (เห็นด้วย)	4.412 (เห็นด้วย)	4.171 (เห็นด้วย)
4. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย	4.368 (เห็นด้วย)	4.333 (เห็นด้วย)	4.220 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	4.406 (เห็นด้วย)	4.510 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.240 (เห็นด้วย)
<b>รวมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.336</b> (เห็นด้วย)	<b>4.365</b> (เห็นด้วย)	<b>4.210</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.34 พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.336) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.406) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.368) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.292) และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.274)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.365) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.510) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.412) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่

เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.333) ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่ เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.314) และมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.255)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.210) และเมื่อพิจารณาใน รายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ มีส่วนร่วมใน การทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.268) กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.240) พนักงาน จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.220) จัดเก็บเอกสาร ตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.171) และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุก ชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.146)

**ตารางที่ 4.35** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าว ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.	ระยะเวลาการทำงาน		
	ต่ำกว่า 3 ปี (106)	3-6 ปี (51)	6 ปีขึ้นไป (41)
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น	4.179 (เห็นด้วย)	4.176 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
2. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา	3.981 (เห็นด้วย)	4.176 (เห็นด้วย)	4.146 (เห็นด้วย)
3. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน	4.028 (เห็นด้วย)	4.059 (เห็นด้วย)	4.024 (เห็นด้วย)
4. หัวหน้างานของท่านได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบอยู่เสมอ	4.142 (เห็นด้วย)	4.157 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
5. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น	3.906 (เห็นด้วย)	3.902 (เห็นด้วย)	3.951 (เห็นด้วย)
6. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ	4.047 (เห็นด้วย)	4.098 (เห็นด้วย)	4.122 (เห็นด้วย)
<b>รวมการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.047</b> (เห็นด้วย)	<b>4.095</b> (เห็นด้วย)	<b>4.041</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.35 พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.047) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.179) หัวหน้างานของพนักงานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ผู้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.142) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.047) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.028) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.981) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.906)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม 4.095) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.176) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.176) เท่ากัน หัวหน้างานของพนักงานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้ผู้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.157) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.098) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.902)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.041) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.146) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส.อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.121) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.024) ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.000) หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.มาชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.000) เท่ากัน และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.951)

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรม กิจกรรม 5ส. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

การฝึกอบรมกิจกรรม5ส.	ระยะเวลาการทำงาน		
	ต่ำกว่า 3 ปี (106)	3-6 ปี (51)	6ปีขึ้นไป (41)
1. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน	4.028 (เห็นด้วย)	4.216 (เห็นด้วย)	4.171 (เห็นด้วย)
2. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง	4.094 (เห็นด้วย)	4.216 (เห็นด้วย)	4.122 (เห็นด้วย)
3. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.	4.075 (เห็นด้วย)	4.176 (เห็นด้วย)	4.195 (เห็นด้วย)
4. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป	4.047 (เห็นด้วย)	4.157 (เห็นด้วย)	4.220 (เห็นด้วย)
5. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	4.028 (เห็นด้วย)	4.275 (เห็นด้วย)	4.244 (เห็นด้วย)
<b>รวมการฝึกอบรมกิจกรรม5ส.</b>	<b>4.055 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.208 (เห็นด้วย)</b>	<b>4.190 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.36 พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน ต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.055) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.094) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.075) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.047) บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.028) และบริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.028) เท่ากัน

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.208) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของ

พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.275) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.216) และบริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.216) เท่ากัน บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปี ที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.176) และบริษัทมีการติดตามประเมินผล หลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.157)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรม กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม 4.190) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรม กิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.244) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และ ปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.220) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการ ฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.195) บริษัทมีการนำ วิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.171) และ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.122)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.	ระยะเวลาการทำงาน		
	ต่ำกว่า 3 ปี (106)	3-6 ปี (51)	6 ปีขึ้นไป (41)
1. ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของกลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.226 (เห็นด้วย)	4.255 (เห็นด้วย)	4.244 (เห็นด้วย)
2. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง	4.170 (เห็นด้วย)	4.157 (เห็นด้วย)	4.244 (เห็นด้วย)
3. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น	4.208 (เห็นด้วย)	4.294 (เห็นด้วย)	4.293 (เห็นด้วย)
4. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่านรู้สึกว่าการบรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.302 (เห็นด้วย)	4.373 (เห็นด้วย)	4.293 (เห็นด้วย)
5. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่านรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น	4.274 (เห็นด้วย)	4.275 (เห็นด้วย)	3.666 (เห็นด้วย)
6. บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน	4.274 (เห็นด้วย)	4.275 (เห็นด้วย)	4.244 (เห็นด้วย)
<b>รวมการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.242</b> (เห็นด้วย)	<b>4.271</b> (เห็นด้วย)	<b>4.280</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.37 พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.242) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้รู้สึกว่าการบรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.302) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.274) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.274) เท่ากัน หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.226) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.208) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.170)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.271) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้รู้สึกว่าการบรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.373) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.294) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.275) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.275) เท่ากัน หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของกลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.255) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.157)

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.280) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.293) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้พนักงานรู้สึกว่าการบรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.293) เท่ากัน หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.244) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.244) เท่ากัน และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.666)

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	ตำแหน่งงาน	
	พนักงาน (177)	หัวหน้า (21)
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทและมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน	4.220 (เห็นด้วย)	4.524 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี	4.186 (เห็นด้วย)	4.476 (เห็นด้วย)
3. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน	4.266 (เห็นด้วย)	4.571 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	4.136 (เห็นด้วย)	4.476 (เห็นด้วย)
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน	4.169 (เห็นด้วย)	4.381 (เห็นด้วย)
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง	4.147 (เห็นด้วย)	4.524 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ	4.203 (เห็นด้วย)	4.333 (เห็นด้วย)
<b>รวมความมุ่งมั่นของผู้บริหาร</b>	<b>4.190</b> (เห็นด้วย)	<b>4.495</b> (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

จากตารางที่ 4.38 พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.190) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.266) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทและมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.220) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.203) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.186) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.169) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม

5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.147) และผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.136)

ตำแหน่งหัวหน้า มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ย 4.495) ) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.571) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม5ส.จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯและมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.524) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.524) เท่ากัน และระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัท เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.476) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.476) เท่ากัน และผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.381) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.333)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. จำแนกตามตำแหน่งงาน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	ตำแหน่งงาน	
	พนักงาน (177)	หัวหน้า (21)
1. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ	4.362 (เห็นด้วย)	4.524 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น	4.299 (เห็นด้วย)	4.619 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
3. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น	4.362 (เห็นด้วย)	4.524 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
4. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	4.169 (เห็นด้วย)	4.286 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียดของเครื่องจักร ช่วยยืดตำแหน่งงานเครื่องจักร	4.282 (เห็นด้วย)	4.476 (เห็นด้วย)
6. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้ท่านมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.266 (เห็นด้วย)	4.381 (เห็นด้วย)
7. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.328 (เห็นด้วย)	4.476 (เห็นด้วย)
8. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน	4.384 (เห็นด้วย)	4.571 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	4.390 (เห็นด้วย)	4.619 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	4.316 (เห็นด้วย)	4.497 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

จากตารางที่ 4.39 พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.316) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.390) กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.384) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.362) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.362) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดี

และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.328) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.299) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดตำแหน่งงานเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.282) กิจกรรม 5ส.ทำให้ท่านมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.266) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.169)

ตำแหน่งหัวหน้า มีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ย 4.497) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.619) กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.619) กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.571) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.524) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.524) เท่ากัน และระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดตำแหน่งงานเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.476) กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.476) เท่ากัน กิจกรรม 5ส.ทำให้ท่านมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.381) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.286)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.จำแนกตามตำแหน่งงาน

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.	ตำแหน่งงาน	
	พนักงาน (177)	หัวหน้า (21)
1. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	4.282 (เห็นด้วย)	4.476 (เห็นด้วย)
2. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดเก็บให้ซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ	4.254 (เห็นด้วย)	4.286 (เห็นด้วย)
3. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน	4.266 (เห็นด้วย)	4.571 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
4. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย	4.311 (เห็นด้วย)	4.476 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	4.379 (เห็นด้วย)	4.571 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
<b>รวมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.298</b> (เห็นด้วย)	<b>4.476</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.40 พบว่า พนักงาน ที่มีตำแหน่งพนักงาน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.298) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.379) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.311) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.282) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.266) และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดเก็บให้ซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.254)

ตำแหน่งหัวหน้า มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ย 4.476) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.571) กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.571) เท่ากัน และระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.476) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.476) เท่ากัน

และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.286)

**ตารางที่ 4.41** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านการรับรู้ข่าว ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จำแนกตามตำแหน่งงาน

การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.	ตำแหน่งงาน	
	พนักงาน (177)	หัวหน้า (21)
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น	4.130 (เห็นด้วย)	4.238 (เห็นด้วย)
2. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา	4.073 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
3. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน	4.034 (เห็นด้วย)	4.048 (เห็นด้วย)
4. หัวหน้างานของกลุ่มตัวอย่างได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ	4.130 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
5. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น	3.893 (เห็นด้วย)	4.095 (เห็นด้วย)
6. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ	4.085 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
<b>รวมการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.</b>	4.057 (เห็นด้วย)	4.063 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.41 พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.057) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.130) หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.130) เท่ากัน บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.085) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.073) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.034) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.893)



ตำแหน่งหัวหน้า มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.063) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.238) พนักงานมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.095) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.048) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.000) หัวหน้างานของกลุ่มตัวอย่างได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.000) และบริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.000) เท่ากัน

**ตารางที่ 4.42** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. จำแนกตามตำแหน่งงาน

การฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.	ตำแหน่งงาน	
	พนักงาน (177)	หัวหน้า (21)
1. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน	4.102 (เห็นด้วย)	4.143 (เห็นด้วย)
2. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง	4.130 (เห็นด้วย)	3.600 (เห็นด้วย)
3. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.	4.124 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
4. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป	4.107 (เห็นด้วย)	3.800 (เห็นด้วย)
5. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	4.124 (เห็นด้วย)	4.238 (เห็นด้วย)
<b>รวมการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.118 (เห็นด้วย)</b>	<b>3.956 (เห็นด้วย)</b>

จากตารางที่ 4.42 พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.118) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัท

สนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.130) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.124) บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.124) เท่ากัน บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.107) และบริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.102)

พนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้า มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.956) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.238) รองลงมาเห็นว่า บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.143) และเห็นว่า บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.000) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.800) และบริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.600)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามตำแหน่งงาน

การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.	ตำแหน่งงาน	
	พนักงาน (177)	หัวหน้า (21)
1. ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภพมากขึ้น	4.215 (เห็นด้วย)	4.429 (เห็นด้วย)
2. หลังจากทำกิจกรรม5ส.ตัวที่ 1 สะสมทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง	4.153 (เห็นด้วย)	4.429 (เห็นด้วย)
3. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น	4.220 (เห็นด้วย)	4.476 (เห็นด้วย)
4. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่านรู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.299 (เห็นด้วย)	4.571 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
5. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่านรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น	4.282 (เห็นด้วย)	4.381 (เห็นด้วย)
6. บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน	4.254 (เห็นด้วย)	4.381 (เห็นด้วย)
<b>รวมการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.237</b> (เห็นด้วย)	<b>4.444</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.43 พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.237) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้รู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.571) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.282) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.254) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.220) หลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของเรามีประสิทธิภพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.215) และหลังจากทำกิจกรรม5ส.ตัวที่ 1 สะสมทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.153)

พนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้า มีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.444) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกว่าการบรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.571) และระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.476) หลังจากการทำกิจกรรม 5ส. ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น(ค่าเฉลี่ย 4.429) หลังจากทำกิจกรรม5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.429) เท่ากัน หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.381) และบริษัทมีวิธีการตรวจประเมินโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.381) เท่ากัน

**ตารางที่ 4.44** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร จำแนกตามสังกัด

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	สังกัด			
	ฝ่ายสำนักงาน (25)	ฝ่ายผลิต (140)	ฝ่าย QC (25)	ฝ่ายแม่พิมพ์ (8)
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม5ส.จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯและมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน	4.200 (เห็นด้วย)	4.271 (เห็นด้วย)	4.240 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี	4.240 (เห็นด้วย)	4.221 (เห็นด้วย)	4.160 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
3. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม5ส.อย่างชัดเจน	4.280 (เห็นด้วย)	4.307 (เห็นด้วย)	4.280 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	4.280 (เห็นด้วย)	4.143 (เห็นด้วย)	4.160 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส.ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน	4.200 (เห็นด้วย)	4.200 (เห็นด้วย)	4.080 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 4.44 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของ  
ผู้บริหาร จำแนกตามสังกัด

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร	สังกัด			
	ฝ่าย สำนักงาน (25)	ฝ่ายผลิต (140)	ฝ่าย QC (25)	ฝ่ายแม่พิมพ์ (8)
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำ กิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง	4.120 (เห็นด้วย)	4.221 (เห็นด้วย)	4.040 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำ กิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ	4.240 (เห็นด้วย)	4.214 (เห็นด้วย)	4.200 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
<b>รวมความมุ่งมั่นของผู้บริหาร</b>	<b>4.223</b> (เห็นด้วย)	<b>4.228</b> (เห็นด้วย)	<b>4.176</b> (เห็นด้วย)	<b>4.268</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.44 พบว่า พนักงานที่สังกัดฝ่ายสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.223) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.280) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และแนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.280) เท่ากัน ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.240) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.240) เท่ากัน ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.200) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.200) เท่ากัน และผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.120)

พนักงานที่สังกัดฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.228) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.307) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ มีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.271) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.221) ผู้บริหารมีการติดตาม และ

ประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.221) เท่ากัน ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.214) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.200) และผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.143)

พนักงานที่สังกัดฝ่ายคุณภาพ QC มีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.176) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.280) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.240) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.200) ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้在公司เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.160) ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.160) เท่ากัน ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.080) และผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.060)

พนักงานที่สังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.268) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส.อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.375) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไปดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.375) เท่ากัน ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำกิจกรรม 5ส. มาใช้在公司เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.250) ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการอธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.250) ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.250) ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.250) เท่ากัน และผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.125)

ตารางที่ 4.45 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. จำแนกตามสังกัด

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	สังกัด			
	ฝ่ายสำนักงาน (25)	ฝ่ายผลิต (140)	ฝ่ายคุณภาพ QC (25)	ฝ่ายแม่พิมพ์ (8)
1. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัยสร้างคนที่มีคุณภาพ	4.360 (เห็นด้วย)	4.386 (เห็นด้วย)	4.440 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
2. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น	4.320 (เห็นด้วย)	4.336 (เห็นด้วย)	4.320 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
3. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น	4.480 (เห็นด้วย)	4.350 (เห็นด้วย)	4.440 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
4. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	4.160 (เห็นด้วย)	4.179 (เห็นด้วย)	4.200 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร	4.160 (เห็นด้วย)	4.314 (เห็นด้วย)	4.360 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
6. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.200 (เห็นด้วย)	4.271 (เห็นด้วย)	4.320 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
7. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด	4.280 (เห็นด้วย)	4.321 (เห็นด้วย)	4.440 (เห็นด้วย)	4.625 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
8. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน	4.520 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.379 (เห็นด้วย)	4.400 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	4.400 (เห็นด้วย)	4.421 (เห็นด้วย)	4.360 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.	4.320 (เห็นด้วย)	4.329 (เห็นด้วย)	4.364 (เห็นด้วย)	4.403 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.45 พบว่า พนักงานที่สังกัดฝ่ายสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.320) และเมื่อ

พิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.520) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.480) กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.400) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.360) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.320) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.280) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดสังกัดเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.200) กิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.160) และกิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.160) เท่ากัน

พนักงานสังกัดฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.329) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.421) กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.386) กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.379) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.350) กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.336) กิจกรรม 5ส. ทำให้พนักงานมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.321) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.314) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.271) และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.179)

พนักงานสังกัดฝ่ายคุณภาพ QC มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.364) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.440) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.440) ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.440) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.400) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.360) กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความ



เชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.360) เท่ากัน กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.320) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.320) เท่ากัน และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.200)

พนักงานสังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.403) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.625) กิจกรรม 5ส. ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.500) กิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการรักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.500) กิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.500) เท่ากัน และระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.375) กิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.375) กิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสียหายของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร (ค่าเฉลี่ย 4.375) เท่ากัน และกิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิตสินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.250)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.จำแนกตามสังกัด

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.	สังกัด			
	ฝ่าย สำนักงาน  (25)	ฝ่ายผลิต  (140)	ฝ่าย คุณภาพ QC  (25)	ฝ่าย แม่พิมพ์  (8)
1. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	4.280 (เห็นด้วย)	4.314 (เห็นด้วย)	4.240 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
2. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ	4.200 (เห็นด้วย)	4.279 (เห็นด้วย)	4.160 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
3. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน	4.200 (เห็นด้วย)	4.350 (เห็นด้วย)	4.080 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
4. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย	4.120 (เห็นด้วย)	4.379 (เห็นด้วย)	4.240 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
5. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	4.360 (เห็นด้วย)	4.429 (เห็นด้วย)	4.240 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
<b>รวมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.</b>	4.232 (เห็นด้วย)	4.350 (เห็นด้วย)	4.192 (เห็นด้วย)	4.400 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.46 พบว่า พนักงานสังกัดฝ่ายสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.232) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.360) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. ดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.280) ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.200) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.200) เท่ากัน และจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.120)

พนักงานสังกัดฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.350) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.429) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม คำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.379) จัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่าง

ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.350) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.314) และตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.279)

พนักงานสังกัดฝ่ายคุณภาพ QC มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.192) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.240) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.240) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.และดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.240) เท่ากัน ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.160) และจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.080)

พนักงานสังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.400) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กิจกรรม 5ส.ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.500) จัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.375) มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. ดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.375) ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิดอยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบสิ่งผิดปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.375) และจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดยแบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.375) เท่ากัน

ตารางที่ 4.47 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จำแนกตามสังกัด

การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.	สังกัด			
	ฝ่ายสำนักงาน (25)	ฝ่ายผลิต (140)	ฝ่ายคุณภาพ QC (25)	ฝ่ายแม่พิมพ์ (8)
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น	3.960 (เห็นด้วย)	4.200 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
2. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา	3.960 (เห็นด้วย)	4.100 (เห็นด้วย)	3.880 (เห็นด้วย)	4.375 (เห็นด้วย)
3. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน	4.000 (เห็นด้วย)	4.057 (เห็นด้วย)	3.880 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
4. หัวหน้างานของผู้ตอบแบบสอบถามได้นำข้อมูลข่าวสารความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.160 (เห็นด้วย)	4.129 (เห็นด้วย)	3.880 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
5. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น	3.960 (เห็นด้วย)	3.921 (เห็นด้วย)	3.640 (เห็นด้วย)	4.500 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
6. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ	4.040 (เห็นด้วย)	4.107 (เห็นด้วย)	3.880 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
<b>รวมการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.</b>	<b>4.013</b> (เห็นด้วย)	<b>4.086</b> (เห็นด้วย)	<b>3.860</b> (เห็นด้วย)	<b>4.333</b> (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.47 พบว่า พนักงานที่สังกัดฝ่ายสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5 ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.013 ) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.160) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.040) พนักงานได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.000) ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.960) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.960) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.960) เท่ากัน

พนักงานสังกัดฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.086) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.200) หัวหน้างาน ได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.129) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.107) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.100) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.057) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.921)

พนักงานสังกัดฝ่ายคุณภาพ QC มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.860) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.000) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.880) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.880) นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.880) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.880) เท่ากัน และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.640)

พนักงานสังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.333) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ หัวหน้างาน ได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจงให้ทราบอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.500) มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล เป็นต้น ค่าเฉลี่ย (4.500) เท่ากัน และระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมาประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.375) ได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.250) บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.250) เท่ากัน และได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของ บริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.125)

ตารางที่ 4.48 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. จำแนกตามสังกัด

การฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.	สังกัด			
	ฝ่ายสำนักงาน (25)	ฝ่ายผลิต (140)	ฝ่ายคุณภาพ QC (25)	ฝ่ายแม่พิมพ์ (8)
1. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน	4.120 (เห็นด้วย)	4.121 (เห็นด้วย)	4.040 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
2. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง	4.200 (เห็นด้วย)	4.150 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
3. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.	4.160 (เห็นด้วย)	4.136 (เห็นด้วย)	4.040 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
4. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป	4.160 (เห็นด้วย)	4.114 (เห็นด้วย)	4.120 (เห็นด้วย)	3.875 (เห็นด้วย)
5. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน	4.120 (เห็นด้วย)	4.143 (เห็นด้วย)	4.160 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
<b>รวมการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.</b>	4.152 (เห็นด้วย)	4.133 (เห็นด้วย)	4.072 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.48 พบว่า พนักงานสังกัดฝ่ายสำนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.152) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.200) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.160) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.160) เท่ากัน บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.120) บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.120) เท่ากัน

พนักงานสังกัดฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.133) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม

5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.150) บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.143) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.136) บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.121) และบริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.114)

พนักงานสังกัดฝ่ายคุณภาพ QC มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.072) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.160) บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.120) บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.040) บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.040) เท่ากัน และบริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.000)

พนักงานสังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมในอยู่ระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.000) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส. (ค่าเฉลี่ย 4.125) บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.000) บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.000) บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.000) เท่ากัน และบริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.875)

ตารางที่ 4.49 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. จำแนกตามสังกัด

การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.	สังกัด			
	ฝ่ายสำนักงาน (25)	ฝ่ายผลิต (140)	ฝ่าย คุณภาพ QC (25)	ฝ่าย แม่พิมพ์ (8)
1. ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.160 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)	4.280 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
2. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง	4.320 (เห็นด้วย)	4.179 (เห็นด้วย)	4.120 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
3. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น	4.360 (เห็นด้วย)	4.243 (เห็นด้วย)	4.200 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)
4. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่านรู้สึกว่าการระบายอากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.360 (เห็นด้วย)	4.343 (เห็นด้วย)	4.160 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
5. หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่านรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น	4.360 (เห็นด้วย)	4.300 (เห็นด้วย)	4.280 (เห็นด้วย)	4.000 (เห็นด้วย)
6. บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน	4.440 (เห็นด้วย)	4.271 (เห็นด้วย)	4.080 (เห็นด้วย)	4.250 (เห็นด้วย)
<b>รวมการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.</b>	4.333 (เห็นด้วย)	4.264 (เห็นด้วย)	4.187 (เห็นด้วย)	4.125 (เห็นด้วย)

จากตารางที่ 4.49 พบว่า พนักงานสังกัดฝ่ายสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.333) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.440) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.360) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกว่าการระบายอากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.360) หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.360) เท่ากัน หลังจากทำกิจกรรม



5ส.ตัวที่ 1 สะสงทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.320) และหลังจากการทำการกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.160)

พนักงานสังกัดฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการประเมินผลการทำการกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.264) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกว่ารกรยอากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.343) หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.300) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.271) หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.250) หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.243) และหลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะสงทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.179)

พนักงานสังกัดฝ่ายคุณภาพ QC มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการประเมินผลการทำการกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.187) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.280) หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.280) เท่ากัน หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.200) หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกว่ารกรยอากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.160) หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะสงทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.120) และบริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.080)

สังกัดฝ่ายแม่พิมพ์ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการประเมินผลการทำการกิจกรรม 5ส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.125) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยที่พนักงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกว่ารกรยอากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.250) บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.250) เท่ากัน หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ทำให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.125) หลังจากทำการกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 2 สะดวกทำให้

ตรวจสอบสิ่งของต่างๆายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.125) เท่ากัน หลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 1 สะสมทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.000) และหลังจากทำกิจกรรม 5ส.ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้พนักงานรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.000)

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรม 5ส. ของพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

พนักงานได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำกิจกรรม 5ส. ของพนักงานบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด ดังนี้

1. ควรมีการสนับสนุนให้พนักงานทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่องให้มากที่สุด
2. ควรจัดกิจกรรมให้พนักงานมีส่วนร่วมมากขึ้น
3. ควรมีการกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส.อย่างต่อเนื่อง
4. ควรจะมีการจัดไปศึกษาดูงานบริษัทอื่นๆเพื่อได้การเรียนรู้มากขึ้น
5. ควรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้มากยิ่งขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved