

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการของ  
สหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2557

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการของ  
สหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2557

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการของสหกรณ์  
ออมทรัพย์บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

อภิรดา ทองรุ่ง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....  
(รองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์เจริญ)

.....  
(อาจารย์ ดร. วรรณัช สายประเสริฐ)

.....  
(อาจารย์ ดร. ศรีัญญา กันตะบุตร)

.....  
(อาจารย์ ดร. วรรณัช สายประเสริฐ)

22 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.วรรณชัย สายประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ชวภณ สิงห์เจริญ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.ศรัญญา กันตะบุตร กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทไทยโอชูแก้ว จำกัด จังหวัดสมุทรสาครทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่คอยให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาค้นคว้าโดยตลอดมา และขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจและห้วงใยตลอดเวลาที่ศึกษาจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

อภิรดา ทองรุ่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved