



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับลูกหนี้สินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.

เรื่อง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระในสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้มาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) ของธนาคารออมสินเขตเชียงราย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของบุคลากรทางการศึกษาในการใช้สินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระของบุคลากรทางการศึกษาในสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ของธนาคารออมสินเขตเชียงราย

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการให้ข้อมูลเพื่อนำไปศึกษาและเป็นแนวทางในการติดตามหนี้ค้างชำระของสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ต่อไป โดยการให้ข้อมูลนี้ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ผู้ดำเนินการศึกษา ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายชัยพงศ์ ชววิสุทธิกุล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดใส่เครื่องหมาย/ลงในกรอบ [] ที่ตรงกับข้อมูลของท่านและกรอกข้อมูลในช่องว่าง

1. เพศ [] ชาย [] หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษา [] ต่ำกว่าปริญญาตรี [] ปริญญาตรี
[] ปริญญาโท [] ปริญญาเอก
4. สถานภาพ [] โสด [] สมรส
[] หย่าร้าง [] หม้าย
5. จำนวนสมาชิกในครอบครัว.....คน
6. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ได้ทำงาน.....คน

7. ลักษณะที่อยู่อาศัย []บ้านของตนเอง []บ้านของบิดามารดา
 [] บ้านพักสวัสดิการ [] บ้านเช่า
 [] หอพัก/คอนโดมิเนียม [] อื่น ๆ.....

8. ตำแหน่งงานปัจจุบัน []เจ้าหน้าที่ทางการศึกษา []ครูผู้สอน (คศ.1)
 [] ครูชำนาญการ (คศ. 2) [] ครูชำนาญการพิเศษ (คศ. 3)
 [] ครูเชี่ยวชาญ (คศ. 4) [] อาจารย์ในมหาวิทยาลัย
 [] ข้าราชการบำนาญ [] อื่น ๆ

**ส่วนที่2 พฤติกรรมของบุคลากรทางการศึกษาในการใช้สินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. โปรด
 ใส่เครื่องหมาย/ลงในกรอบ []ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน**

1. ท่านเป็นสมาชิก ช.พ.ค. มานาน.....ปี
2. ท่านเป็นลูกค้ำธนาคารออมสินมานาน.....ปี
3. ท่านกู้เงินในโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. มาแล้ว.....ครั้ง
4. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท
5. ท่านขอสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. กับธนาคารออมสินในครั้งนี้อยู่โครงการใด
 []ช.พ.ค.ครู (โครงการ 2-3) []ช.พ.ค.โครงการ 4
 []ช.พ.ค.โครงการ 5 []ช.พ.ค.โครงการ 6
 []ช.พ.ส. []โครงการอื่นๆ
6. วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน
 []เพื่อการศึกษา []เพื่อรักษาโรค
 []เพื่อชำระหนี้ []อื่น ๆ ตามความต้องการของผู้กู้
7. วงเงินที่ท่านขอกู้.....บาท
8. วงเงินที่ได้รับอนุมัติ.....บาท
9. จำนวนเงินงวดที่ผ่อนชำระเดือนละ.....บาท
10. ระยะเวลาในการผ่อนชำระหนี้.....ปี
11. จำนวนเงินที่สทบทเข้า “กองทุนส่งเสริมความมั่นคงตามโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.”
 ในวันที่ทำสัญญา.....บาท

12. หลักประกันที่ใช้ค้ำประกันการกู้เงิน

[] หลักทรัพย์ [] บุคคลจำนวน.....คน

13. แหล่งข้อมูลที่ท่านทราบถึงการให้สินเชื่อโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

[] พนักงานธนาคารออมสิน [] สำนักงาน สกสค.
[] เพื่อนสมาชิก ช.พ.ค. [] เว็บไซต์ของธนาคารออมสิน
[] แผ่นพับ วิทยุ โทรทัศน์ [] อื่น ๆ

14. ท่านค้างชำระหนี้มานาน.....เดือน จำนวนเงินที่ค้างชำระ.....บาท

15. ธนาคารออมสินและสำนักงาน สกสค. ได้ดำเนินการติดตามหนี้ค้างชำระจากท่านอย่างไรบ้าง

- [] ไม่ดำเนินการใด ๆ [] ดำเนินการดังนี้
- [] โทรศัพท์ติดตามหนี้จำนวน.....ครั้งต่อเดือน
 - [] ส่งหนังสือเตือนให้ชำระหนี้จำนวน.....ครั้งต่อเดือน
 - [] ติดตามยังสถานที่ทำงานจำนวน.....ครั้งต่อเดือน
 - [] ติดตามยังหน่วยงานหักเงินเดือนจำนวน.....ครั้งต่อเดือน
 - [] ติดตามผู้ค้ำประกันจำนวน.....ครั้งต่อเดือน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระในสินเชื่อโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. ให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักจากมากไปน้อย โดยเริ่มจาก 1 2 และ 3 ตามลำดับว่าปัจจัยหลักใดมีผลต่อการเกิดการค้างชำระหนี้

- [] ปัจจัยด้านลูกหนี้ ได้แก่ ลูกหนี้นำเงินกู้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ลูกหนี้มีการย้ายหน่วยงาน ลูกหนี้เกษียณอายุราชการหรือลาออกก่อนเกษียณอายุราชการ ลูกหนี้เกิดอุบัติเหตุหรือสมาชิกในครัวเรือนเจ็บป่วย ลูกหนี้มีหนี้สินอื่นทั้งในและนอกระบบ ลูกหนี้มีเจตนาไม่ชำระหนี้
- [] ปัจจัยด้านธนาคาร ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้อย่างต่อเนื่อง ระบบการติดตามหนี้ของธนาคารไม่รัดกุม การให้สินเชื่อโดยไม่มีการกลั่นกรองที่ดี หลักประกันในการกู้ยืมโดยใช้บุคคลค้ำประกัน
- [] ปัจจัยด้านอื่น ๆ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา นโยบายของรัฐบาล การเลียนแบบในการไม่ชำระหนี้ ภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว

จากปัจจัยหลัก 3 ปัจจัยข้างต้น ทำนองพิจารณาและทำการเรียงลำดับปัจจัยย่อยเพียง 3 อันดับแรกในปัจจัยหลักข้างต้น ว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการเกิดการค้างชำระหนี้โดยเริ่มจากเลขหมาย 1 ,2 และ 3 ตามลำดับ

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อย
1. ปัจจัยด้านลูกหนี้	<input type="checkbox"/> ลูกหนี้นำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ <input type="checkbox"/> ลูกหนี้มีการย้ายหน่วยงาน <input type="checkbox"/> ลูกหนี้เกษียณอายุราชการหรือลาออกก่อนเกษียณอายุราชการ <input type="checkbox"/> ลูกหนี้เกิดอุบัติเหตุหรือสมาชิกในครัวเรือนเจ็บป่วย <input type="checkbox"/> ลูกหนี้มีหนี้สินอื่นทั้งในและนอกระบบ <input type="checkbox"/> ลูกหนี้มีเจตนาไม่ชำระหนี้
2. ปัจจัยด้านธนาคาร	<input type="checkbox"/> การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้อย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ระบบการติดตามหนี้ของธนาคารไม่รัดกุม <input type="checkbox"/> การให้สินเชื่อโดยไม่มีการกลั่นกรองที่ดี <input type="checkbox"/> หลักประกันในการกู้ยืมโดยใช้บุคคลค้ำประกัน
3. ปัจจัยด้านอื่น ๆ	<input type="checkbox"/> ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา <input type="checkbox"/> นโยบายของรัฐบาล <input type="checkbox"/> การเลียนแบบในการไม่ชำระหนี้ <input type="checkbox"/> ภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว

แบบสอบถามสำหรับพนักงานธนาคารออมสิน

เรื่อง บัญชีที่ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระในสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) ของธนาคารออมสินเขตเชียงราย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบัญชีที่ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระของบุคลากรทางการศึกษาในสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ของธนาคารออมสินเขตเชียงราย
2. เพื่อศึกษาการติดตามหนี้ค้างชำระของธนาคารออมสินเขตเชียงราย

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการให้ข้อมูลเพื่อนำไปศึกษาและเป็นแนวทางในการติดตามหนี้ค้างชำระของสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ต่อไป โดยการให้ข้อมูลนี้ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ผู้ดำเนินการศึกษา ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายชัยพงศ์ ขววิสุทธิกุล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดใส่เครื่องหมาย/ลงในกรอบ [] ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ [] ชาย [] หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ [] โสด [] สมรส
[] หย่าร้าง [] หม้าย
4. ระดับการศึกษา [] ต่ำกว่าปริญญาตรี [] ปริญญาตรี
[] ปริญญาโท [] ปริญญาเอก
5. อายุการทำงานในธนาคารออมสิน.....ปี
6. ประสบการณ์ในการทำงานทางด้านสินเชื่อกับธนาคารออมสิน.....ปี

7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- [] พนักงานปฏิบัติการ 4 [] พนักงานปฏิบัติการ 5
 [] พนักงานปฏิบัติการ 6 [] พนักงานปฏิบัติการ 7

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระในสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักจากมากไปน้อย โดยเริ่มจาก 1 2 และ 3 ตามลำดับว่าปัจจัยหลักใดมีผลต่อการเกิดการค้างชำระหนี้

- [] ปัจจัยด้านลูกหนี้ ได้แก่ ลูกหนี้นำเงินกู้อไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ลูกหนี้มีการย้ายหน่วยงาน ลูกหนี้เกษียณอายุราชการหรือลาออกก่อนเกษียณอายุราชการ ลูกหนี้เกิดอุบัติเหตุหรือสมาชิกในครัวเรือนเจ็บป่วย ลูกหนี้มีหนี้สินอื่นทั้งในและนอกระบบ ลูกหนี้มีเจตนาไม่ชำระหนี้
- [] ปัจจัยด้านธนาคาร ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้อย่างต่อเนื่อง ระบบการติดตามหนี้ของธนาคารไม่รัดกุม การให้สินเชื่อโดยไม่มีการกลั่นกรองที่ดี หลักประกันในการกู้ยืมโดยใช้บุคคลค้ำประกัน
- [] ปัจจัยด้านอื่น ๆ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา นโยบายของรัฐบาล การเปลี่ยนแปลงในการไม่ชำระหนี้ ภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว

จากปัจจัยหลัก 3 ปัจจัยข้างต้น ท่านจงพิจารณาและทำการเรียงลำดับปัจจัยย่อยเพียง 3 อันดับแรกในปัจจัยหลักข้างต้น ว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการเกิดการค้างชำระหนี้โดยเริ่มจากเลขหมาย 1 ,2 และ 3 ตามลำดับ

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อย
1. ปัจจัยด้านลูกหนี้	<p>[] ลูกหนี้นำเงินกู้อไปใช้ผิดวัตถุประสงค์</p> <p>[] ลูกหนี้มีการย้ายหน่วยงาน</p> <p>[] ลูกหนี้เกษียณอายุราชการหรือลาออกก่อนเกษียณอายุราชการ</p> <p>[] ลูกหนี้เกิดอุบัติเหตุหรือสมาชิกในครัวเรือนเจ็บป่วย</p> <p>[] ลูกหนี้มีหนี้สินอื่นทั้งในและนอกระบบ</p> <p>[] ลูกหนี้มีเจตนาไม่ชำระหนี้</p>

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อย
2. ปัจจัยด้านธนาคาร	<input type="checkbox"/> การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ระบบการติดตามหนี้ของธนาคารไม่รัดกุม <input type="checkbox"/> การให้สินเชื่อโดยไม่มีประกันค้ำประกันที่ดี <input type="checkbox"/> หลักประกันในการกู้ยืมโดยใช้บุคคลค้ำประกัน
3. ปัจจัยด้านอื่น ๆ	<input type="checkbox"/> ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา <input type="checkbox"/> นโยบายของรัฐบาล <input type="checkbox"/> การเลียนแบบในการไม่ชำระหนี้ <input type="checkbox"/> ภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว

ส่วนที่ 3 การติดตามหนี้ค้ำชำระของธนาคารออมสินเขตเชียงราย ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดใส่
เครื่องหมาย/ลงในกรอบ ที่ตรงกับข้อมูลของท่านและให้กรอกข้อมูลในช่องว่าง

- จำนวนลูกหนี้ที่ค้างชำระสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.
ค้างชำระไม่เกิน 1 เดือนเฉลี่ย.....ราย/เดือน
ค้างชำระเกิน 1 เดือน แต่ไม่เกิน 2 เดือนเฉลี่ย.....ราย/เดือน
ค้างชำระเกิน 2 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือนเฉลี่ย.....ราย/เดือน
- จำนวนเงินงวดของลูกหนี้ที่ค้างชำระในสาขาของท่านเฉลี่ยต่อราย.....บาท
- จำนวนเงินงวดที่สำนักงาน สกสค.หักชำระหนี้แทนทั้งหมดเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท
- วิธีที่ใช้ในการติดตามหนี้ผู้ที่ค้างชำระสินเชื่อโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.
 ไม่ดำเนินการใด ๆ ดำเนินการดังนี้
 โทรศัพท์ติดตามหนี้จำนวน.....ครั้งต่อเดือน
 ส่งหนังสือเตือนให้ชำระหนี้จำนวน.....ครั้งต่อเดือน

วิธีที่ใช้ในการติดตามหนี้ผู้ที่ค้างชำระสินเชื่อ โครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.(ต่อ)

ดำเนินการดังนี้

[] ติดตามยังสถานที่ทำงานจำนวน.....ครั้งต่อเดือน

[] ติดตามยังหน่วยงานหักเงินเดือนจำนวน.....ครั้งต่อเดือน

[] ติดตามผู้ค้ำประกันจำนวน.....ครั้งต่อเดือน

5. ผลที่ได้รับจากการติดตามหนี้ ทำให้หนี้ค้างในสินเชื่อลดลงเฉลี่ยร้อยละ.....ต่อเดือน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายชัยพงศ์ ชาววิสุทธิกุล
วัน เดือน ปี เกิด	10 พฤษภาคม 2528
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2549
ประสบการณ์ทำงาน	2552-ปัจจุบัน หน่วยบริหารหนี้ ธนาคารออมสินเขตเชียงราย ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ 6 2550-2551 ฝ่ายพัฒนาระบบ บริษัท นิมซ์เส็งลีสซิ่ง จำกัด ตำแหน่ง Project Management



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
© by Chiang Mai University
rights reserved