



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

“ความผูกพันของพนักงานจำหน่ายผลิตภัณฑ์รีบอกต่อบริษัท ไทยท้อปสปอร์ต จำกัด”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่) คณะบริหารธุรกิจ จังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานจำหน่ายผลิตภัณฑ์รีบอกต่อบริษัท ไทยท้อปสปอร์ต จำกัด ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับการใช้ในการวางแผนการรักษา และพัฒนาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้นๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

1. เพศ
 (1) ชาย (2) หญิง
2. อายุ
 (1) 18-24 ปี (2) 25-31 ปี
 (3) 32-38 ปี (4) 39-45 ปี
 (5) 46-52 ปี (6) 53-60 ปี
3. สถานภาพ
 (1) โสด (2) สมรส
4. ระดับการศึกษา (ถ้ากำลังศึกษา ให้ระบุระดับการศึกษาสูงสุด)
 (1) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า (2) มัธยมศึกษาตอนปลาย /
ปวช.
 (3) อนุปริญญา / ปวส. (4) ปริญญาตรี

5. อายุการทำงาน (เริ่มตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

(1) ต่ำกว่า 1 ปี

(2) 1-5 ปี

(3) 6-10 ปี

(4) 11-15 ปี

(5) 15 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(1) ไม่เกิน 10,000 บาท

(2) 10,001-15,000 บาท

(3) 15,001-20,000 บาท

(4) 20,001 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานจำหน่ายผลิตภัณฑ์รีบอคต่อบริษัท ไทยท้อป สปอร์ต จำกัด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(เพียงข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น)

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านองค์การ						
1	บริษัทฯมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้ทราบอย่างชัดเจน					
2	บริษัทฯจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเหมาะสม					
3	บริษัทฯมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของหน้าร้านมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5	บริษัทฯมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
6	บริษัทฯ มีการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
7	บริษัทฯมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรคสิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร					
8	องค์กรมีระบบมาตรฐานการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี					
ด้านงาน						
9	บริษัทฯมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
10	บริษัทฯมีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	บริษัทฯมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
13	บริษัทมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างครบถ้วน และครอบคลุม					
14	บริษัทมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กร และพนักงาน					
15	บริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้พิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม / การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
16	บริษัทสามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน					
17	บริษัทมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
18	บริษัทมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ทำงาน					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ต่อ)						
19	บริษัทที่มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
20	บริษัทที่มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
21	บริษัทที่มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน					
22	บริษัทมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
23	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมินให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านภาวะผู้นำ						
24	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
25	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้ได้รับทราบ					
26	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน					
27	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
28	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัทฯ ในภาพรวม						
29	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทฯ					
30	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นหลัก					
32	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัทฯ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาองค์การของบริษัท

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวณัฐพัชร เต็มวิริยะกุล
วัน เดือน ปี เกิด	28 พฤศจิกายน 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสาขาศิลป์คำนวณ โรงเรียนสตรีวัดอัมพวัน ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะศิลปศาสตร์ สาขาอังกฤษธุรกิจมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2551
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน เจ้าของธุรกิจร้านวินัยการสุรา



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
© by Chiang Mai University
rights reserved