

บรรณานุกรม

- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ.2555. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บิซซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ, อมรวิทย์ วิเศษสงวน.2555.การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 20.กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- รินนา เตชะ โสภณมณี.2556. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y) ธนาคารกสิกรไทยเครือข่ายการบริการและการขาย1 และ 2 . การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กานต์พิชชา เก่งการช่าง.2556. เจนเนอเรชั่นวายกับความท้าทายใหม่ในการบริหารทรัพยากรบุคคล. วารสารสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 2556
- ทิพวัลย์ สันนิธิตาวร.2553. เจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y) ,(ออนไลน์).เข้าถึงจาก <http://sites.google.com/site/490880tippawansinnitaworn/examination/generation-y>
- ลีรัตน์ อนุรัตน์พานิช. 2553. **Generation Y** ร้ายจริงหรือ? กรุงเทพมหานคร: บริษัท ไทยเอฟเฟคท์ สตูดิโอ จำกัด.
- ชัยวัฒน์ ไพนุพงศ์. 2552. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่ม เจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นริศสา ธนะสาร.2552. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดารินโอเรียลเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปริญญา อินยา.2551. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุไรรัตน์ บุตรสา.2551. ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแกล็กโซสมิทไคลน์ (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรนนท์ นันทขว้าง (ทอทหาร). 2551. ทหารอาชีพ-กองทัพกับทหารต่างยุค . (ระบบออนไลน์).: แหล่งที่มา <http://tortaharn.net> (17 พฤษภาคม 2555).

- ชุตินันทน์ ยอดมงคล.2551. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี.
- เสาวคนธ์ วิทวัส โอฬาร. 2550. **เจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y): จับให้มันคั้นให้เวิร์ค.** กรุงเทพฯ : บริษัทเนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน).
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- อัญชลี ปริญญาจร. 2549. **ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการลาออกของพนักงานมหาวิทยาลัยเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y): จับให้มันคั้นให้เวิร์ค.** กรุงเทพฯ : บริษัทเนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน).
- รัชฎา อสิสนธิสกุลและอ้อยอุมา รุ่งเรือง . 2548. **การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y) เพื่อการประยุกต์ใช้ในที่ทำงาน.** วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมาใจ ชูดีปาโร.2547. **ปัจจัยงูใจในการทำงานของแรงงานไทยในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเลแช่เยือกแข็งในจังหวัดสมุทรสาคร.** วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- The Gen Y Encyclopedia. Retrieved June 28, 2011, from <http://www.genypedia.com/>
- Kane, Sally. (Producer). Learn about Gen Y characteristics. Retrieved May 23, 2011, from <http://video.about.com/legalcareers/Gen-Y-Characteristics.htm>
- National Statistical Office. Retrieved October 28, 2011, from <http://www.nso.go.th/>

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved