



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย

บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด

“ใช้สอบถามกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21 – 32 ปี”

**** คำชี้แจง****

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่ (Young EX-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลทุกอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับเนื่องจากไม่ได้ระบุชื่อ ที่อยู่ของผู้ตอบ จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเอง ข้อมูลที่ได้รับจะถูกประมวลผลและเสนอในภาพรวมเพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่ายต่อไป

อรนนท์ ปรังฤทธิ

แบบสอบถามนี้มี 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย

บริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด โดยแบ่งเป็น 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจูงใจ และ ปัจจัยก้ำจูน

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. อายุ.....ปี
2. โปรดระบุปีพ.ศ.ที่ท่านเกิด 25.....
3. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

4. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส / อยู่ด้วยกัน

3. หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

5. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนต้น 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย

หรือ ปวช.

3. ปวส. หรือ อนุปริญญา 4.ปริญญาตรี
 5. ปริญญาโทขึ้นไป

6. อายุงาน (ปี)

1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี 2. 6- 10 ปี.
 3. 11-15 ปี 4. 16-20 ปี
 5. 21-25 ปี 6. 26 ปีขึ้นไป

7. ตำแหน่งงาน

1. เจ้าหน้าที่และช่าง 2. หัวหน้ากลุ่ม (หมวดฟ้า)
 3. ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก (หมวดเหลือง) 4. ผู้จัดการแผนก

8. หน่วยงานที่สังกัด (ฝ่าย)

1. ห้องเย็น 2. โลจิสติกส์
 3. คลังสินค้า 4. เพิ่มผลผลิต
 5. จัดซื้อ , จัดซื้อต่างประเทศ 6. พัฒนาธุรกิจ
 7.ผลิตไก่ทอดแช่แข็ง/Value Added 8. ผลิต 1
 9. ผลิต 2 10. ผลิต 3
 11.วิศวกรรม 1 12. วิศวกรรม 2
 13.วิศวกรรม 3 14. ควบคุมคุณภาพ
 15.ทรัพยากรบุคคล 16. วิจัยและพัฒนา
 17. พัฒนาองค์กร 18. สำนักงาน
 19. บัญชี

9. รายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 15,000 บาท 2. 15,000 – 25,000 บาท
 3. 25,001 – 35,000 บาท 4. 35,001 - 45,000 บาท
 5. 45,001 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย

บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด โดยแบ่งเป็น 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจูงใจ และ ปัจจัยค้ำจุน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียง 1 คำตอบ เท่านั้น

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน (Achievement)					
10.การ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
11.การ ได้ใช้ความสามารถเฉพาะตัวในการปฏิบัติงาน					
12.การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองให้สำเร็จ					
13.ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ					
14.ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด					
ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)					
15.การ ได้รับยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
16.การ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
17.การ ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ					
ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself)					
18.มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
19.มีโอกาสดแสดงความสามารถเต็มที่ในการปฏิบัติงาน					
20.มีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
21.ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่เหมาะสมและเป็นงานที่ท่านถนัด					
22.ท่านมีความรักและภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่					
ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบ (Responsibility)					
23.ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ได้รับและและ ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน					
24.การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน					
25.การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด					
ความพึงพอใจต่อความก้าวหน้า (Advancement)					
26.บริษัทให้การสนับสนุน เข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					
27.ท่านได้รับโอกาสการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
28.ตำแหน่งหน้าที่งานของท่านมีโอกาสก้าวหน้าในสายงานอาชีพ					
29.การประเมินพนักงานเพื่อเลื่อนตำแหน่ง มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและยุติธรรม					

ปัจจัยคำจูน หรือปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความพึงพอใจต่อเงินเดือน (Salary)					
30.เงินเดือน ค่าตอบแทนที่ได้รับ มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบ และผลงาน					
31.การปรับเงินเดือน มีความเหมาะสมและยุติธรรม					
32.นโยบายการจ่ายโบนัส มีความเหมาะสม					
33.สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับ เช่น จำนวนวันลา ค่ารักษาพยาบาล เงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าเช่ากะ(เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์) ค่าช่วยเหลืองานแต่ง-งานศพ การประกันชีวิต ค่าตอบแทนการเกษียณอายุ เงินกู้ยืมจากสหกรณ์ มีความเหมาะสม					
ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation Superior, Subordinate and Peers)					
34.ผู้บังคับบัญชามีการสื่อความถึงเป้าหมาย และทิศทางการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย					
35.ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือเพื่อให้ท่านทำงานได้สำเร็จ					
36.มีความไว้วางใจ เชื่อใจ และกล้าที่จะปรึกษาผู้บังคับบัญชา					
37.ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน และแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม					

ปัจจัยด้าน หรือปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
38. ผู้บังคับบัญชาสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงาน และสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี					
39. เพื่อนร่วมงาน/ผู้ใต้บังคับบัญชา เคารพในความคิดและความรู้สึกต่อกัน					
40. เพื่อนร่วมงาน/ผู้ใต้บังคับบัญชา มีการทำงานเป็นทีม และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
41. ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานที่อยู่หน่วยงานอื่นๆ เสมอ					
42. มีความไว้วางใจ เชื่อใจ และกล้าที่จะปรึกษาเพื่อนร่วมงาน/ผู้ใต้บังคับบัญชา					
ความพึงพอใจต่อตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน (Status)					
43. ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และได้รับการยอมรับ					
44. ได้รับความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
45. ท่านมีความพึงพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหาร (Company Policy and Administration)					
46. นโยบายและการบริหารของบริษัทมีความชัดเจน					
47. การกำหนดนโยบายและชี้แจงให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศ					
48. บริษัทมุ่งเน้นการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้					

ปัจจัยด้านสุขอนามัย (Hygiene Factors) ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
49.การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในตำแหน่งงานมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติงานได้					
50.บริษัทมีกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่เหมาะสม					
ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน (Working Conditions)					
51.ความเหมาะสมของจำนวนพนักงาน กับปริมาณงาน					
52.ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือ และทรัพยากรต่าง ๆ ในการทำงาน					
53.กระบวนการทำงานต่างๆ เอื้ออำนวย ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
54.บรรยากาศการทำงาน สร้างแรง กระตุ้นให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
55.สถานที่ทำงาน ปราศจากกลิ่นเหม็น กลิ่นอับ ฝุ่นละออง และเสียงรบกวน หรือมีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) อย่างเพียงพอเหมาะสม					
56.มีการเตรียมพร้อมเพื่อตอบสนอง สภาวะฉุกเฉิน เช่น การป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ การตอบสนองสภาวะสารเคมีรั่วไหล เป็นต้น					
ความพึงพอใจต่อความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal life)					
57.สามารถสร้างความสมดุลระหว่างการทำงาน กับชีวิตส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม					

ปัจจัยคำจูน หรือปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
58.การเดินทางมาทำงานมีความสะดวกและเหมาะสม					
59.ผลตอบแทนจากการทำงานกับบริษัทช่วยให้ชีวิตความเป็นอยู่ดีขึ้น					
ความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (Security)					
60.ทำงานอยู่ในองค์กรที่มีชื่อเสียง มีภาพลักษณ์ที่ดีและมีความมั่นคง					
61.ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
ความพึงพอใจต่อวิธีปกครองบังคับบัญชา (Supervision Technical)					
62.การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน และยุติธรรม					
63.ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
64.ให้ความเชื่อถือ ไว้วางใจในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา					
65.มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาว อรนนท์ ปริงฤทธิ์
วัน เดือน ปี เกิด	14 สิงหาคม 2510
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2535 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ประสบการณ์	พ.ศ.2542-2557 ผู้จัดการแผนกพัฒนาบุคลากร ฝ่ายพัฒนาองค์กร บริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด พ.ศ.2540-2542 เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทควอลิตี้อาหารทะเล จำกัด พ.ศ.2538-2540 เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทซีโรเอลอาหารทะเล จำกัด พ.ศ.2536-2538 เจ้าหน้าที่ฝ่ายนำเข้าและส่งออกบริษัทไฟโอเนียร์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด พ.ศ.2531-2536 เจ้าหน้าที่ฝ่ายควบคุมการผลิตบริษัทไทยเฟอร์ไรท์ จำกัด



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
© by Chiang Mai University
rights reserved