

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานตามปัจจัยส่วนบุคคล สังกัด ฝ่าย ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนโดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg เป็นขอบเขตหรือตัววัดระดับความพึงพอใจประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติความรับผิดชอบความก้าวหน้า และปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขอนามัย ได้แก่ เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ตำแหน่งงานหน้าที่ ในหน่วยงาน นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และวิธีปกครองบังคับบัญชา

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ทำงานอยู่ในบริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด กลุ่มเจนเนอเรชันวาย (Generation Y) ซึ่งเกิดในช่วง พ.ศ. 2523 – 2536 หรือมีอายุระหว่าง 21-32 ปี ตามแนวคิดเกี่ยวกับ เจนเนอเรชันวาย (Generation Y) ของกานต์พิชชา เก่งการช่าง (2556) จำนวน 308 ราย (บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด, 2556)

3.1.3 กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด โดยจัดเก็บจากพนักงาน ทุกตำแหน่งงาน ที่เกิด ในช่วง พ.ศ. 2523 – 2536 หรือมีอายุระหว่าง 21-32 ปี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 3.1 แสดงข้อมูลพนักงานในแต่ละตำแหน่งงานของบริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด

ตำแหน่งงานต่างๆในบริษัทฯ	จำนวนพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย (คน)
ผู้จัดการแผนก	95
ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก	18
หัวหน้ากลุ่ม	32
เจ้าหน้าที่,ช่าง	163
รวมพนักงานทั้งหมด	308

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data)เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม โดยมีสถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลคือ พนักงานบริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัดทุกตำแหน่งงาน ที่เกิด ในช่วง พ.ศ.2523-2536 หรือมีอายุระหว่าง 21-32 ปี จำนวน 308ราย (บริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด,2556) ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด 100%

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการสืบค้นจาก หนังสือ เอกสาร งานวิจัย ฐานข้อมูล และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล/เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษาข้อมูลการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y) บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรมจำกัด ประกอบด้วย 2 ปัจจัยคือ

1) ปัจจัยจูงใจ ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ประกอบด้วยความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า

2) ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยอนามัย ซึ่งส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ตำแหน่งหน้าที่ การงาน นโยบายการบริหาร และสภาพการทำงาน

สอบถาม โดยใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 5 ระดับ โดยให้ระดับความสำคัญ ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555)

ระดับ	5	ความหมายคือ พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ	4	ความหมายคือ พึงพอใจมาก
ระดับ	3	ความหมายคือ พึงพอใจปานกลาง
ระดับ	2	ความหมายคือ พึงพอใจน้อย
ระดับ	1	ความหมายคือ พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสามารถของตัวแปรระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนที่สามารถทำนายความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด

3.4 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยข้อมูลที่แสดงระดับความพึงพอใจใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย โดยใช้มาตรวัดตัวแปรแบ่งเป็นช่วงละเท่าๆกัน ตั้งแต่ 1-5 คะแนน ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลผล ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 1.49	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

นำปัจจัยต่างๆมาวิเคราะห์ความสามารถของตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนที่สามารถทำนายความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย

บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัดมาทำการประมวลผลตามการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี Enter ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

3.5 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 1) ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร
- 2) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่ บริษัทไทยรวมสินพัฒนา

อุตสาหกรรม จำกัด โดยเก็บรวบรวมจำนวน 308ราย

3.6 ระยะเวลาในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้เวลาทั้งสิ้น 4 เดือน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved