

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อบริการของ สหกรณ์ชาวสวนยางพะเยา จำกัด ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ ใน การศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ คือ

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาจะมุ่งเน้นศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกต่อบริการของสหกรณ์ชาวสวนยางพะเยาจำกัด โดยกำหนดขอบเขตการศึกษาตามกรอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์บริการ ราคา สถานที่บริการ การส่งเสริมแนะนำบริการ ผู้ให้บริการ สภาพแวดล้อมของการบริการ กระบวนการบริการ

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือสมาชิกสหกรณ์ชาวสวนยางพะเยาจำกัด ซึ่งในปี พ.ศ. 2556 มีสมาชิกทั้งหมด 315 ราย และได้ใช้สมาชิกทั้ง 315 เป็นประชากรในการศึกษา (แหล่งที่มา ข้อมูลจากรายงานทุนเรือนหุ้นคงเหลือรายคน ของสหกรณ์ชาวสวนยางพะเยา จำกัด ข้อมูล ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2556)

3.2 วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 วิธีการศึกษา

ศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญของปัจจัย ต่างๆ และนำมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละปัจจัย เพื่อแปลผลการให้มีความสำคัญในแต่ละปัจจัย และนำมา จำแนกข้อมูลส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อหาข้อค้นพบต่อไป

3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่งคือ

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม สมาชิก สหกรณ์ชาวสวนยางพะเยาจำกัด จำนวน 315 ราย
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ทำการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือวารสาร เอกสาร และบทความต่างๆที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามถึงความพึงพอใจของสมาชิกต่อบริการของสหกรณ์ชาวสวนยางพะเยา จำกัด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้มาตรวัดของไลเคิร์ต (Likert's Scales) แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (พรเพ็ญ เพชรสุศิริ, 2538)

ระดับความสำคัญ	ช่วงค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.51-5.00
มาก	3.51-4.50
ปานกลาง	2.51-3.50
น้อย	1.51-2.50
น้อยที่สุด	1.00-1.50

โดยคะแนนที่ได้จะนำมาหาค่าเฉลี่ย และแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้

$$\text{ช่วงชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ค่าเฉลี่ย		การแปลความหมาย
4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

สถานที่ดำเนินการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถานที่รวบรวมข้อมูล ได้แก่ สหกรณ์ชาวสวนยางพะเยา จำกัด อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 4 เดือน โดยจะดำเนินการระหว่างเดือน ธันวาคม 2556 – มีนาคม 2557

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved