

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในการเลือกใช้
บริการทางการเงินจากธนาคารพาณิชย์ผ่านโทรศัพท์มือถือ
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2557

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) ในการเลือกใช้
บริการทางการเงินจากธนาคารพาณิชย์ผ่านโทรศัพท์มือถือ
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม

หลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในการเลือกใช้บริการ
ทางการเงินจากธนาคารพาณิชย์ผ่านโทรศัพท์มือถือ
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

อัจฉรา แสงมณี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

คณะกรรมการที่ปรึกษา

..... ประธานกรรมการ
(รศ.สุรภร วิศิษฎ์สุวรรณ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รศ.พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์)

..... กรรมการ
(รศ.พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล)

..... กรรมการ
(อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล)

17 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จากคณาจารย์และท่านผู้มีพระคุณหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณรศ.สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กฤตกรรมกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษาพร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาด ตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆ อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

กราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่เป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมา รวมทั้งเพื่อนๆ พี่ๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ 2 ปี) รุ่น 18 ทุกคน ที่ให้กำลังใจและคอยช่วยเหลือเสมอมา ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่งานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูลไม่มากนักน้อย และหากเกิดความผิดพลาดหรือบกพร่องประการใดผู้เขียนกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

อัจฉรา แสงมณี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved