

ความพึงพอใจของศัลยแพทย์กระดูกและข้อในภาคเหนือต่อส่วนประสมการตลาด
บริการของผลิตภัณฑ์ข้อเข่าเทียม บริษัทซิมเมอร์ เมดิคัล (ประเทศไทย) จำกัด



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2557

ความพึงพอใจของศัลยแพทย์กระดูกและข้อในภาคเหนือต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของผลิตภัณฑ์ข้อเข่าเทียม บริษัทซิเมเมอร์ เมดิคัล (ประเทศไทย) จำกัด



ธวัชชัย ประกอบ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

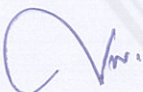
ความพึงพอใจของคณาจารย์กระดูและข้อในภาคเหนือต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของผลิตภัณฑ์ข้อเข้าเทียม บริษัทซิมเมอร์ เมดิคัล (ประเทศไทย) จำกัด


รวิชชัย ประกอบ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

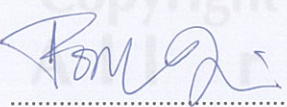
คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา


..... ประธานกรรมการ
(ดร.ศันสนา สิริตาม)


.....
(อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.วรัทยา แจ็งกระจ่าง)

23 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และดร.ศันสนา สิริตาม ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในการค้นคว้า ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัชยา แจ่มกระจ่าง ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์ ผู้ร่วมสอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาของความรู้ต่างๆ จนผู้ศึกษาสามารถนำวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาประกอบการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ คุณ ชิว ทอง ออง ผู้จัดการทั่วไปบริษัทซิมเมอร์ เมดิคัล (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้การสนับสนุนการค้นคว้าแบบอิสระขอขอบคุณ คุณจินตศักดิ์ ประกอบ ภรรยาและเพื่อนๆ รุ่น 13 ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในด้านต่างๆ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือประสานงานด้วยดีตลอดมา และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved