

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาคู่มือปฏิบัติงานสำหรับการดำเนินการในการเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณของมูลนิธิธินิมิตเอเชีย
ผู้เขียน	นายเศรษฐ์ศิลา เปรมใจสัญญาชาติ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล

บทคัดย่อ

การเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณของมูลนิธิธินิมิตเอเชีย ถือเป็นงานสำคัญที่สุดขององค์กร โดยเป็นงานที่จะเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรวบรวมความต้องการ การจัดทำรายการต้นทุน ในแต่ละกิจกรรมของมูลนิธิในรอบปี โดยจำแนกเป็น โครงการต่าง ๆ จากนั้น จึงดำเนินการเสนองบประมาณเป็นรายโครงการจากผู้บริหารที่อยู่ต่างประเทศเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของการจัดกิจกรรม และต้นทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งหลายครั้งที่โครงการล่าช้าเพราะผู้เชี่ยวชาญที่ดำเนินการเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณมีภาระงานส่วนอื่นที่ต้องรับผิดชอบอยู่ด้วย จึงทำให้บุคลากรภายในมูลนิธิฯ ดำเนินการเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณแทน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมิได้ถ่ายทอดรายละเอียดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ หรือแสดงวิธีคำนวณรายการไม่ครบถ้วนต่อผู้จัดทำ ดังนั้น การเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณที่ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงเป็นกิจกรรมสำคัญยิ่งของผู้ปฏิบัติงานของมูลนิธิฯ ซึ่งที่ผ่านมาเกิดปัญหาการเขียนเสนองบประมาณเนื่องจากผู้ปฏิบัติงานในด้านนี้เกษียณ ติดยาเสพติด หรือโยกย้ายไปทำงานในด้านอื่น ๆ ดังนั้น ในการศึกษาจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการความรู้ด้านการดำเนินการเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณ โดยใช้กระบวนการ CommonKADS มาใช้ในการสกัดความรู้ สังเคราะห์ ออกมาเป็นองค์ความรู้ และเพื่อเรียบเรียงออกมาเป็นคู่มือปฏิบัติงาน สำหรับใช้ในการถ่ายทอดแก่ผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวต่อไป

การศึกษานี้ทำการดำเนินการภายใต้กรอบของการจัดการความรู้ตามตัวแบบของทฤษฎีวงจรความรู้ SECI Model นับตั้งแต่การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และรวบรวมเอกสารที่มีอยู่ การวิเคราะห์ข้อมูล และสังเคราะห์ออกมาเป็นเอกสารความรู้ภายใต้กรอบของการเป็นคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อใช้

สำหรับเป็นเอกสารการเรียนการสอน และจัดทำบโครงการ โดยมีการนำเอาเอกสารคู่มือฯ ที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทดลองศึกษา ซึ่งพบว่า มีประสิทธิภาพในการใช้งานได้ดี กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานสามารถ มองว่าด้วยคู่มือที่พัฒนาขึ้น ทำให้การเขียนเสนองบประมาณในโครงการประจำสามารถดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ ตามกระบวนการที่เขียนเอาไว้ในคู่มือได้อย่างมีประสิทธิภาพ คู่มือที่พัฒนาขึ้น จึงถือเป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานให้กับมูลนิธิฯ เพื่อการเสนองบประมาณ และรายงานผลการใช้งบประมาณ และเหมาะสมสำหรับการใช้เป็นเอกสารจัดเก็บ และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับมูลนิธินิมิตเอเชีย

การศึกษาค้นคว้านี้ทำให้ทราบแนวทางการเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณของมูลนิธินิมิตเอเชีย กรณีศึกษาการจัดการโดยใช้คู่มือความรู้ โดยมีคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานในการจัดเตรียมโครงการเพื่อเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณ และให้ผู้ที่ใช้คู่มือปฏิบัติงานทราบถึงต้นแบบการไหลของกระบวนการทำงาน ในการเสนองบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณแบบมาตรฐานของทุกสาขา ที่สะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำคู่มือความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อช่วยในการเสนองบประมาณในวาระต่างๆ ได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Knowledge Management to Develop Work Manual for Operation in Proposed Budget and Report of Budget Spending of Asia's Hope Foundation
Author	Mr.Setsila Preamjaisanchat
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Advisor	Asst.Prof.Dr.Pitipong Yodmongkol

ABSTRACT

This research study is designed to create a set of knowledge to the likelihood of approval of the budget and report of budget spending to the foreign committees of the Asia's Hope Foundation which is obtained from collecting knowledge of experts and various documents to be the set of knowledge in form of a manual that includes flowcharts and knowledge documentations on the proposed budget and report of budget spending of the Asia's Hope Foundation. The knowledge manual will help to increase the likelihood of approval of the proposed budget and report of budget spending by the foreign committees of the Asia's Hope Foundation in Thailand.

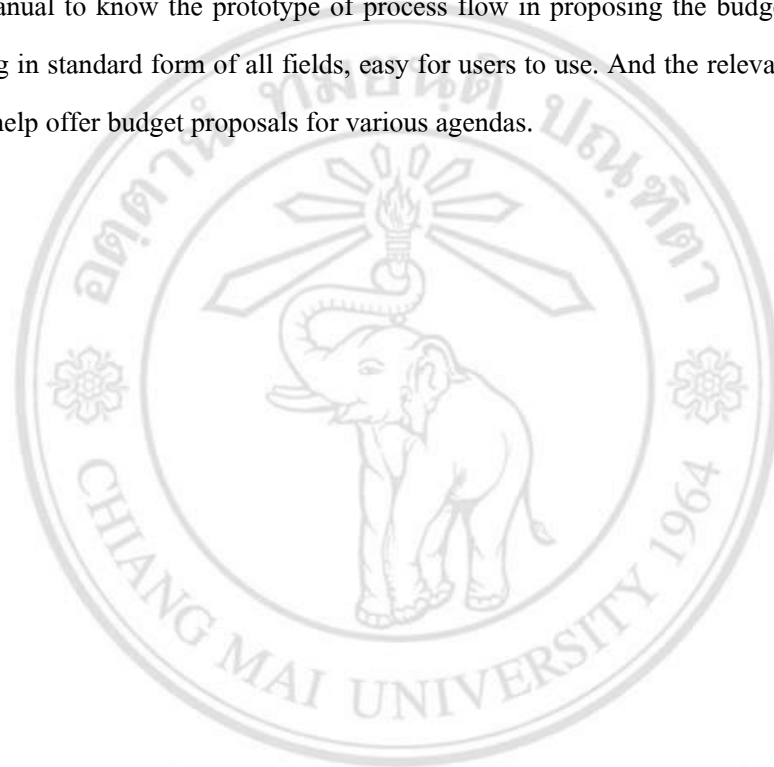
This study is based on the principles of SECI Model Theory using CommonKADS (Knowledge Analysis Data and Structuring) of knowledge engineer to capture knowledge, analyze knowledge, synthesize knowledge and use it, and using the flowchart not only from the worksheet included in the manual but the documented knowledge transcribed from the expert and obtained from knowledge management with the tools above.

Study method includes interview with experts, transcription of knowledge from interview with CommonKADS, synthesizing as a set of knowledge in form of manual consisting of flowchart with worksheets and knowledge documents the knowledge, and then returning to teach the expert.

The results showed that the knowledge manual could transcribe knowledge and store knowledge from the expert into worksheets and knowledge documents to help increase the likelihood of approval of the budget and report of budget spending by the foreign committees of the Asia's Hope Foundation truly. And it is easy to learn and apply in training because the knowledge

manual includes the flowcharts explaining how to do in every step, together with worksheets and knowledge document supplementary to learning to develop the knowledge manual to work out efficiently and equally in every branch of the Asia's Hope Foundation in Thailand.

This study showed the approach for proposal of the budget and report of budget spending of the Asia's Hope Foundation, case study: management using a knowledge manual, with standard operation manual in preparing the proposed budget and the budget spending report, and for those who use the manual to know the prototype of process flow in proposing the budget and reporting budget spending in standard form of all fields, easy for users to use. And the relevant agencies also can apply it to help offer budget proposals for various agendas.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved