

สารบัญ

	หน้า	
กิตติกรรมประกาศ	ค	
บทคัดย่อภาษาไทย	ง	
ABSTRACT	ฉ	
สารบัญตาราง	ญ	
สารบัญภาพ	ฎ	
บทที่ 1	บทนำ	
1.1	ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3	ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	5
1.4	สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	8
1.5	ขอบเขตประชากร	8
1.6	ขอบเขตระยะเวลา	8
1.7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย	8
1.8	นิยามศัพท์เฉพาะ	9
บทที่ 2	ทฤษฎีแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1	การจัดการความรู้	10
2.2	วิศวกรรมความรู้	19
2.3	การจัดทำกรไลของกระบวนการทำงาน	34
2.4	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
2.5	ผลการทบทวนวรรณกรรมการศึกษาวิจัย	38
บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	40
3.1	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	42
3.2	การเก็บรวบรวมข้อมูล	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	45
4.1 ผลการจับความรู้ผู้เชี่ยวชาญ	45
4.2 การวิเคราะห์แบบจำลองความรู้ด้วยกระบวนการ CommonKADS	55
4.3 การสังเคราะห์ความรู้เป็นสื่อความรู้ในรูปแบบคู่มือ	66
4.4 ผลการนำสื่อความรู้ไปสอนกลับผู้เชี่ยวชาญ	79
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	85
5.1 สรุปผลการศึกษา	85
5.2 อภิปรายผล	91
5.3 ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือ (Manual) การพัฒนาเกณฑ์การให้ข้อมูลในการขอ งบประมาณเพื่อการบริหารมูลนิธิธินิมิตเอเชีย	96
ภาคผนวก ข คำถามสัมภาษณ์อย่างมีวาระ	137
ประวัติผู้เขียน	138

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 กิจกรรมงานที่จำเป็นต้องเสนองบประมาณจากต่างประเทศในรอบปีของมูลนิธิฯ	6
ตารางที่ 2.1 สรุปวิเคราะห์แต่ละภาระงาน	30
ตารางที่ 2.2 การอธิบายสัญลักษณ์ในการเขียนแผนผังการไหลของกระแสนงาน	36
ตารางที่ 4.1 การเสนองบประมาณค่าใช้จ่ายของเด็กแต่ละราย	53
ตารางที่ 4.2 การเสนองบประมาณสันทนการ	53
ตารางที่ 4.3 การเสนองบประมาณทัศนศึกษา	54
ตารางที่ 4.4 การรายงานผลจากการใช้งบประมาณ	54
ตารางที่ 4.5 สรุปเอกสารความรู้ที่จัดทำขึ้นสำหรับคู่มือ	66
ตารางที่ 5.1 การนำทฤษฎีวงจรความรู้มาประยุกต์ใช้ในการศึกษาวิจัย	87

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 มุมมองของ Dave Snoeden เกี่ยวกับความรู้	13
ภาพที่ 2.2 วงจรการเรียนรู้	15
ภาพที่ 2.3 องค์ประกอบของการสร้างสรรค์ความรู้	20
ภาพที่ 2.4 วิธีการวิศวกรรมความรู้	22
ภาพที่ 2.5 แบบผัง CommonKADS Model Set	26
ภาพที่ 2.6 เครื่องหมายแสดงภารกิจ	27
ภาพที่ 2.7 เครื่องหมายแสดงตัวเชื่อมภารกิจย่อย	27
ภาพที่ 2.8 แบบจำลองความรู้ภารกิจ	27
ภาพที่ 2.9 เครื่องหมายแสดงเหตุผลที่เป็นความรู้ในตัวบุคคล	28
ภาพที่ 2.10 ตัวอย่างเครื่องหมายแสดงประเด็นเหตุผล และตัวเชื่อมไปยัง เอกสารความรู้ในภารกิจย่อย	29
ภาพที่ 2.11 ตัวอย่างเครื่องหมายแสดงวิธีหาเหตุผล และตัวเชื่อมไปยังวิธีการในภารกิจย่อย	29
ภาพที่ 2.12 ตัวอย่างแบบจำลองความรู้วิธีคิด	30
ภาพที่ 2.12 เครื่องหมายแสดงหลักการ	31
ภาพที่ 2.14 เครื่องหมายแสดงความสัมพันธ์	31
ภาพที่ 2.15 ตัวอย่างแบบจำลองความรู้หลักการเฉพาะปัญหา	31
ภาพที่ 2.16 สัญลักษณ์ความรู้ขั้นพื้นฐาน	32
ภาพที่ 2.17 เครื่องหมายแสดงความสัมพันธ์พื้นฐาน	32
ภาพที่ 2.18 แบบจำลองความสัมพันธ์แสดงความรู้ขั้นพื้นฐาน	33
ภาพที่ 2.19 ตัวอย่างการเขียนผังงาน โครงสร้างแบบลำดับ	34
ภาพที่ 2.20 ตัวอย่างการเขียนผังงาน โครงสร้างแบบเลือกทำ 2 ทาง	35
ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดระเบียบวิธีวิจัย	40
ภาพที่ 4.1 ผังการไหลของกระแสนงานในการเสนองบประมาณก่อนเปิดเทอม	47
ภาพที่ 4.2 ผังการไหลของกระแสนงานในการเสนองบประมาณต้นทนาการ	49
ภาพที่ 4.3 ผังการไหลของกระแสนงานของงานเสนองบประมาณทัศนศึกษา	50

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.4 ผังการไหลของกระแสนงานรายงานผลการใช้งบประมาณ	52
ภาพที่ 4.5 ผังความรู้ระดับความคิด และความรู้ระดับปัญญาในการรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น	57
ภาพที่ 4.6 ผังความรู้ระดับความคิด และความรู้ระดับปัญญาในการตรวจสอบราคาสินค้า	59
ภาพที่ 4.7 ความรู้ระดับความคิด และความรู้ระดับปัญญาในการทำการจัดซื้อ	61
ภาพที่ 4.8 ความรู้ระดับความคิด และความรู้ระดับปัญญาในการขอความอนุเคราะห์ ต่อสถานที่ที่สนใจศึกษา	63
ภาพที่ 4.9 ผังความรู้ระดับความคิด และความรู้ระดับปัญญาในการจัดทำ รายงานผลการใช้งบประมาณ	66



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved