

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 มาตรา 19 (17) กำหนดให้ ก.ค.ศ. มีอำนาจและหน้าที่พิจารณา จัดระบบทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามที่ กฎหมายกำหนดสำนักงาน ก.ค.ศ. จึงได้จัดทำโครงการ"พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับสมรรถนะของ ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาหรือ CMSS (Competency Management Supporting System)" เพื่อเป็นศูนย์กลาง ด้านการบริหารงานบุคคล ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ โดยเริ่มดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2551 และได้มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ สพฐ. เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2554 โดยมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 48 เขตนำร่องดังนี้

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท
7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1
9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4
10. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1
11. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 2
12. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

13. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4
14. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
15. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6
16. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1
17. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2
18. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
19. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2
20. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2
21. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2
22. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1
23. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2
24. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1
25. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1
26. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2
27. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1
28. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
29. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1
30. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1
31. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1
32. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2
33. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
34. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2
35. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1
36. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2
37. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3
38. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
39. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
40. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3
41. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

42. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3
43. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1
44. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2
45. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิษฐ์ เขต 1
46. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2
47. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4
48. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5

โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาระบบดังนี้

1. สร้างฐานข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นปัจจุบัน (Real Time) และเป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งระบบ ทำให้การทำงานไม่ซ้ำซ้อน มีความถูกต้องรวดเร็ว สามารถใช้ข้อมูลในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือนการย้าย การกำหนดตำแหน่งการวางแผนอัตรากำลังคน การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

2. ทำให้ระบบทะเบียนประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ ทั้งเอกสารและระบบอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการได้คล่องตัว และเป็นแนวทางในการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ

3. ทำให้ระบบการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นระบบ E-service ที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่เป็น E-government ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงทั้งระดับส่วนราชการ ระดับเขตพื้นที่การศึกษาและระดับกระทรวงที่จะต้องกำหนดนโยบายเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

4. ทำให้ครูสามารถทำธุรกรรมส่วนตัวเกี่ยวกับประวัติของตนเองได้ โดยไม่ต้องไปติดต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นระบบที่เชื่อมโยงงานด้านการบริหารงานบุคคลระหว่างสำนักงานคณะกรรมการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) กับสำนักงานเขตพื้นที่เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ประกอบไปด้วยระบบ 3 ระบบ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 สรุปการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากร
ทางการศึกษา

ระบบปฏิบัติการ	รายละเอียดการทำงาน	หน่วยงาน และผู้ใช้งาน
<p>1. ระบบฐานข้อมูลทะเบียนประวัติอิเล็กทรอนิกส์รายบุคคล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หมวดข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย คำนำหน้าชื่อ ชื่อ/นามสกุล วันเดือนปีเกิด ภาพเจ้าของข้อมูล ชื่อบิดามารดา ชื่อคู่สมรส (ถ้ามี) ที่อยู่ปัจจุบัน 2. หมวดการบรรจุเข้ารับราชการ ประกอบด้วย หน่วยงานระดับกระทรวง/กรมที่สังกัด วันส่ง บรรจุ วันเริ่มปฏิบัติราชการ ประเภทข้าราชการ และวันครบเกษียณอายุราชการ 3. หมวดประวัติการศึกษา ฝึกอบรมและดูงาน 4. หมวดตำแหน่งและอัตราเงินเดือน 5. หมวดเครื่องราชอิสริยาภรณ์ 6. หมวดจำนวนวันลาหยุดราชการ ขาดราชการ มาสาย 7. หมวดการได้รับโทษทางวินัย 8. หมวดวันที่ไม่ได้รับเงินเดือน หรือวันที่มิได้ประจำปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเขตที่ได้มีการประกาศใช้กฎอัยการศึก 9. ความสามารถพิเศษ 10. การปฏิบัติราชการพิเศษ 11. รายการอื่นๆ ที่จำเป็น 	<p>ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและงานบริหารงานบุคคล</p>
<p>2. ระบบสนับสนุนการบริหารงานบุคคล (HRM)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบเลื่อนขั้นเงินเดือน 2. ระบบตรวจสอบคุณสมบัติรายบุคคลเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งและการโยกย้ายแต่งตั้ง 3. ระบบจ่ายเงินเดือนจากกรมบัญชีกลาง 4. ระบบสนับสนุนการขอมี/ปรับระดับวิทยฐานะ 5. ระบบตรวจสอบและออกคำสั่ง 6. ระบบเลขานุการ อ.ก.ค.ศ. 	<p>ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและงานบริหารงานบุคคล</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ) สรุปการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ระบบปฏิบัติการ	รายละเอียดการทำงาน	หน่วยงานและ ผู้ใช้งาน
3. ระบบสนับสนุนการยกระดับสมรรถนะรายบุคคล (HRD)	1. การวางแผนอัตรากำลัง 2. การพัฒนาทักษะสมรรถนะด้านการสอน 3. การแผนการจัดการ ศึกษาในอนาคต (ID PLAN) 4. การประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรทางการศึกษาด้วย Individual Scorecard 5. การบันทึกข้อมูลผลงาน ด้านวิชาการและการสอนหรือ e-portfolio 6. ระบบคลังความรู้ที่ได้จากการทำวิทยฐานะ	ข้าราชการครู และบุคลากร ทางการศึกษา และงาน บริหารงาน บุคคล

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.)
 [ระบบออนไลน์ <http://www.otepec.go.th>]

จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มาใช้งานในปี 2554 กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 48 เขตนำร่อง โดยที่ยังไม่มีการศึกษาถึงผลและปัญหาจากการใช้งาน จึงสังเกตพบว่า ผู้ใช้งานยังขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้งานระบบ แม้ว่าได้มีการอบรมการใช้งานไปแล้ว และข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบันทำให้ระบบยังขาดความน่าเชื่อถือไม่ค่อยมีผู้เข้าใช้งาน ส่งผลให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาหันมาใช้ระบบเพิ่มกระดากอย่างเดิม อีกทั้งการแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและต้องใช้ระยะเวลาาน และการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้งานกับระบบติดขัดบ่อยครั้งเนื่องจากเครื่องแม่ข่ายหยุดทำงาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้เป็นอย่างมาก

จากปัญหาดังกล่าว จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาการประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การใช้ระบบมีความถูกต้องแม่นยำ และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน

1.3 นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (Competency Management Supporting System: CMSS) คือ ฐานข้อมูลกลางด้านการบริหารงานบุคคลและการจัดการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับทะเบียนประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาประกอบด้วยระบบเอกสารและระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คือ หน่วยงานทางการศึกษา ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงผลจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาจากการใช้งานและแนวทางในการใช้ระบบสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อนำไปใช้ประกอบการชี้วัดมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved