หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการรายใหม่ที่เข้าสู่

ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ ของสำนักงานสรรพากร

พื้นที่เชียงใหม่ 1

ผู้เขียน นางสาวณัฐธนภัสสร์ ฟังเพราะ

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษา** ผศ.คร.ไพรัช กาญจนการุณ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.คร.นิสิต พันธมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเพิ่มผู้ประกอบการรายใหม่ เข้าสู่ระบบสำรวจและติคตามธุรกิจนอกระบบ และวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการเพิ่ม ผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ภาษีอากร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 กลุ่มตัวอย่างเป็น ผู้ประกอบการรายใหม่จำนวน 305 ราย โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากผู้ประกอบการที่ จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ำกระทรวงพาณิชย์ปีภาษี 2555

การศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ สมัครใจที่จะเสียภาษี กิดเป็นร้อยละ 75.4 และไม่พบผู้ ไม่สมัครใจเสียภาษีเลย การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กร (ประเภทของผู้ประกอบการ ลักษณะการประกอบกิจการ รายได้ต่อเดือน) ความรู้ความเข้าใจในการเก็บภาษีอากร ความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ทัศนคติในการให้บริการจัดเก็บภาษีอากร และการสมัครใจเข้าสู่ระบบ สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจ และติดตามธุรกิจนอกระบบคือ รายได้ต่อเดือน ซึ่งจากการทดสอบพบว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ ต่อเดือนมากจะสมัครใจเข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบมากว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ ต่อเดือนน้อยกว่า และผู้ประกอบการที่มีความรู้ความเข้าใจในการเก็บภาษีอากรมากจะสมัครใจเข้าสู่ ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบมากว่าผู้ประกอบการที่มีความรู้ความเข้าใจในการเก็บภาษีอากรมากจะสมัครใจเข้าสู่ หมายีอากรน้อยกว่า เป็นเพราะว่าผู้ประกอบการรับรู้และเข้าใจในการเก็บภาษีอากร จึงทำให้เกิดความ ผลประโยชน์อย่างไรกับการพัฒนาประเทศชาติ และทราบถึงวิธีการชำระภาษีอากร จึงทำให้เกิดความ

ตระหนักที่จะยินยอมในการเสียภาษีอากร และสามารถชำระภาษีอากร ได้ง่ายเนื่องจากเข้าใจในวิธีการ ชำระภาษีอากร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting the Decision of New Entrepreneurs Entering

the System of Investigating and Tracking Non-compliance

Business of Chiang Mai Area Revenue Office 1

**Author** Miss Nattanapat Fangproh

**Degree** Master of Economics

Advisory Committee Asst.Prof.Dr.Pairut Kanjanakaroon Advisor

Asst.Prof.Dr.Nisit Panthamit Co-advisor

## **ABSTRACT**

The present study aimed to analyze the factors contributing to the increased number of new entrepreneurs that entered the Non-compliance Business Investigation and Tracking System under supervision of Chiang Mai Area Revenue Office 1 and to gain an insight into problems and obstacles in this Office's attempt to increase the number of new entrepreneurs for taxation. The needed information was collected from purposively identified 305 samples of new entrepreneurs that registered with the Department of Business Development under the Ministry of Finance in 2012 tax year.

The study found that most entrepreneurs willingly paid their tax obligations (75.4 %) and none indicated they were not willing to do. A test was performed on the relationship between the new entrepreneurs' decision to enter the Non-compliance Business Investigation and Tracking System and such factors as organizational features (enterprise category, business nature, and monthly income), knowledge and understanding about taxation, opinion regarding taxation, and viewpoint concerning tax filing services. It was found that monthly business income was a determinant for entering the Non-compliance Business Investigation and Tracking System as the high income enterprises tended to enter the System at will more than their low income counterpart. Knowledge and understanding of entrepreneurs about taxation were also an important factor as those having more knowledge and understanding appeared to enter the System proportionally more than those otherwise. The knowledge and understanding about tax revenue to be used for the benefit of

national development and about the tax filing system will make the entrepreneurs recognize their duty to pay the assessed taxes willingly and also enable them to proceed easily in the tax filing system.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved