



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเพิ่มผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบและวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการเพิ่มผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 โดยข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ประกอบการรายใหม่ให้เข้าสู่ระบบอย่างถูกต้อง ทัวถึง เป็นธรรม อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อเป็นฐานภาษีที่ยั่งยืนตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องภาษีอากรตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับกรมสรรพากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความพึงพอใจและความสมัครใจในการเสียภาษีของผู้ประกอบการ และนำปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนานุเคราะห์ในหน่วยงานเท่านั้น

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็นสามส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใช้ข้อมูลจากแบบฟอร์มสำรวจ 4 ของงานบริหารการสำรวจ โดยศูนย์การสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ กรมสรรพากร)

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ทศนคติในการจัดเก็บภาษีอากร และความสมัครใจในการเสียภาษีอากร(ข้อมูล

ดังกล่าวจะเก็บไว้เป็นความลับ และไม่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอากร ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานเท่านั้น)

ส่วนที่ 3 สอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการรายใหม่

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ประเภทของกิจการ

1. () บุคคลธรรมดา
2. () นิติบุคคล

2. ลักษณะของการประกอบกิจการ

1. () กิจการให้บริการ
2. () ซื้อมาขายไป
3. () รับจ้าง / รับเหมา
4. () กิจการอื่นๆ

3. รายได้ของสถานประกอบการ

1. () น้อยกว่า 20,001 บาท
2. () 20,001-30,000 บาท
3. () 30,001-40,000 บาท
4. () 40,001-50,000 บาท
5. () มากกว่า 50,000 บาท



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ทัศนคติในการจัดเก็บภาษีอากร และความสมัครใจในการเสียภาษีอากร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (/) ตามรายการที่เป็นจริงหรือเห็นว่าเหมาะสม (โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมาก ไปหา น้อย ตามลำดับ)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ปัจจัยด้านภาษีอากร					
2.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร					
1. ท่านทราบถึงหน้าที่ในทางภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร (มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอากรเมื่อมีการประกอบกิจการและมีรายได้จากการประกอบกิจการ)					
2. ท่านทราบถึงกำหนดการในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร					
3. ท่านทราบถึงสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการรายการและชำระภาษีอากร (สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาและธนาคารพาณิชย์ที่สำนักงานใหญ่หรือสถานประกอบการตั้งอยู่)					
4. ท่านทราบว่าต้องใช้เอกสารและหลักฐานใดบ้างในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระ					
5. ท่านทราบถึงบทลงโทษทางภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
6. เงินภาษีที่ได้เพื่อให้รัฐบาลนำไปใช้จ่ายใน บริหารพัฒนา และบริหารประเทศ					
7. เงินภาษีที่ได้ ได้นำกลับไปพัฒนาท้องถิ่น โดยตรงผ่านทางการปกครองส่วนท้องถิ่น (10% ของภาษีอากร)					
8. เงินภาษีที่ได้ นำไปกระตุ้นระบบเศรษฐกิจ ประเทศ สร้างงาน สร้างรายได้ สนับสนุนการ ส่งออก และสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของ ประเทศ เช่น โครงการกองทุนหมู่บ้าน วิสาหกิจชุมชน					
9. เงินที่ได้จากการจัดเก็บภาษีจะกลับคืนมาสู่ ประชาชนผ่านการบริหารสาธารณะต่างๆ เช่น การขนส่งมวลชน ถนน รถไฟฟ้าความเร็วสูง สวนสาธารณะ สถานพยาบาลภาครัฐ สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล โรงเรียน					
2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร					
2.2.1 ความเหมาะสมของอัตราภาษีอากรต่อฐานเงินได้					
1. ท่านคิดว่าอัตราภาษีอากรต่อฐานเงินได้ใน ปัจจุบันมีความเหมาะสม					
2. ในปัจจุบันท่านคิดว่าการจัดเก็บภาษีอากร ตามอัตราที่กำหนดมีความเหมาะสม(ผู้มีรายได้ น้อยเสียภาษีน้อยกว่าผู้มีรายได้มาก)					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3.ท่านคิดว่าการกำหนดให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษี บุคคลคำนวณภาษีเงินได้จากฐานภาษีที่ แตกต่างกันมีความเหมาะสมหรือไม่					
4.ท่านคิด หากให้มีการจัดเก็บภาษีอากรใน เหมาะสมขึ้นต่ำสำหรับผู้มีเงินได้จากการ ประกอบกิจการ มีความเหมาะสมหรือไม่					
2.2.2 ความเสมอภาคและเป็นธรรมในการเสียภาษีอากร					
1.ท่านคิดว่าผู้ประกอบการที่มีเงินได้จากการ กิจการมีหน้าที่ในการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรอย่าง เท่าเทียมกัน					
2.ท่านคิดว่าการจัดเก็บภาษีอากรของบุคคล- ธรรมดาตามอัตราก้าวหน้าเพื่อให้เกิดความ เสมอภาคในด้านภาษีอากรเพื่อความเป็นธรรม และเหมาะสม					
3.การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลตามเกณฑ์ ต่างๆ ทำให้ผู้ประกอบการได้รับความเป็น ธรรมและเหมาะสม					
4.ท่านคิดว่าการจัดเก็บภาษีอากรมีระบบการ จัดเก็บและการให้บริการผู้ประกอบการอย่าง ยุติธรรมและมีความเสมอภาค					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.2.3 ความชัดเจนโปร่งใสในการเสียภาษีอากร					
1. ท่านคิดว่ามีความชัดเจนตลอดจนมั่นใจใน ความปลอดภัยในวิธีการจัดเก็บภาษีอากรและ การชำระภาษีอากร					
2. ท่านคิดว่ามีความโปร่งใสในขั้นตอนและ กระบวนการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษี					
3. ท่านคิดว่าในกระบวนการการชำระภาษี มีความเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน					
4. ท่านคิดว่าการจัดเก็บภาษีอากรของกรม สรรพากรมีกระบวนการจัดเก็บที่ปราศจากการ ทุจริต					
5. ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลการยื่นแบบ และชำระภาษีอากรได้ตาม พรบ.ข้อมูลข่าว					
2.2.4 ความเป็นปัจจุบัน					
1. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีจะเข้ามาช่วยให้ เกิดความแม่นยำในการจัดเก็บภาษีอากรและ ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูล					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.ท่านคิดว่าการเปลี่ยนแปลงนโยบายการ ภาษีอากร(โดยใช้วิธีการออกเป็น พรก.) เกี่ยวกับภาษีอากรทำให้ทันต่อเหตุการณ์และ สภาวะเศรษฐกิจของประเทศ					
2.ท่านคิดว่าการจัดเก็บภาษีอากรมีความเป็น ปัจจุบัน คือ การไม่เรียกเก็บภาษีอากร ย้อนหลัง(สำหรับกรณีผู้ประกอบการไม่มี เจตนาหลีกเลี่ยงภาษีอากร)					
2.2.5 บทลงโทษทางภาษีอากร					
1.ท่านคิดว่าบทลงโทษทางภาษีอากรมีความ เหมาะสม					
2.ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่หากมีการ เพิ่มบทลงโทษสำหรับผู้มีเจตนาหลีกเลี่ยงและ ทำลายระบบภาษีอากร					
3.ท่านคิดว่าสาเหตุที่ทำให้มีการหลีกเลี่ยงการ ภาษีอากรเนื่องมาจากบทลงโทษทางภาษีอากร ไม่มีความรุนแรงทำให้ผู้เสียภาษีไม่มีความ กลัว					
2.3 ทักษะคดี ที่มีต่อกรมสรรพากร					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.3.1 ทักษะในการให้บริการจัดเก็บภาษีอากร					
1.กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรเพื่อให้รัฐบาลนำมาใช้จ่ายในการบริหารและพัฒนาประเทศ					
2.กรมสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีอากรที่โปร่งใส ทัวถึง เป็นธรรม สามารถตรวจสอบ					
3.กรมสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีที่ทันสมัย มีมาตรฐานสู่ระบบสากล และมีความทันสมัยระบบ IT					
4.กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการสนับสนุนและพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศผ่านการบริหารจัดการด้านการจัดเก็บภาษีอากร					
5.กรมสรรพากรมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมเกิดการจ้างงาน การส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธในครอบครัว การช่วยเหลือสังคมผ่านนโยบายทางด้านภาษี เช่น การลดหย่อนภาษี สำหรับผู้เลี้ยงดูบิดามารดา การบริจาคเพื่อสาธารณะ การส่งเสริมการจ้างงานผู้พิการ เป็นต้น					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.3.2 ทักษะที่มีต่อเจ้าหน้าที่สำรวจและผู้ปฏิบัติงาน					
1. กรมสรรพากรมีเจ้าหน้าที่สำรวจและปฏิบัติงานในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับภาษีอากรและการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอากรเป็นอย่างดี					
2. กรมสรรพากรมีเจ้าหน้าที่สำรวจและปฏิบัติงานในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับหน้าที่ทางอากรเป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่สำรวจและเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามีธรรมาภิบาล และมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ					
4. มีการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจนในแต่ละขั้นตอน					
5. มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษี อาทิ ค่าลดหย่อนต่างๆ สิทธิด้านการขอผ่อนชำระภาษี เป็นต้น					
2.3.3 ทักษะที่มีต่อการให้บริการ					
1. มีความสะดวกในการใช้บริการการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีอากร					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.มีความเข้าใจง่ายในการยื่นแบบแสดง และการชำระภาษีอากร					
3.มีความรวดเร็วในการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีและการชำระภาษีอากร ทำให้ ประหยัดเวลา					
4.มีการให้บริการการยื่นแบบแสดงรายการ จนบริการอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วและประหยัดเวลาในการ ยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร					
5.การนำระบบ IT มาใช้ทำให้มีความสะดวก การเดินทางไปยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร เนื่องจากสามารถยื่นแบบแสดงรายการและ ชำระภาษีอากรได้ทุกพื้นที่สาขา ทำให้ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					
6.ช่วยประหยัดพลังงานและช่วยลดโลกร้อน นโยบายการลดขั้นตอน ลดเอกสาร ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการและการ ชำระภาษีอากร					
7.มีความสะดวกจากการให้บริการชำระภาษี อากรผ่านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Banking)					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.4 ความสนใจในการเสียภาษีอากร					
1.ท่านมีความสนใจในการเสียภาษีอากรด้วยตนเอง					
2.ท่านเสียภาษีอากรเนื่องจากปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดไว้					
3.ท่านไม่มีความสนใจในการเสียภาษี(ไม่เต็มใจหรือไม่ต้องการเสียภาษี)					

ส่วนที่ 3 โปรดระบุความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการภาษีอากร

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะด้านภาษีอากร

.....

.....

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สำรวจหรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

.....

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกรมสรรพากร

.....

.....

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวณัฐชนกภัทสร์ พึ่งเพราะ
วัน เดือน ปี เกิด	13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีการศึกษา 2542 ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
ประสบการณ์	2556 - ปัจจุบัน สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสันกำแพง งานรับชำระ 2552 - 2556 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ทีมบริหารการสำรวจ 2548 - 2552 สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา งานบริการผู้เสียภาษีและ ประชาสัมพันธ์ 2545 - 2548 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง งานกรรมวิธีและคืนภาษี

