

ความคิดเห็นของลูกค้านักต่อการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของ
ธนาคารกรุงไทยสาขาเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ธันวาคม 2557

ความคิดเห็นของลูกค้านำต่อการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของ
ธนาคารกรุงไทยสาขาเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2557

ความคิดเห็นของลูกค้านักต่อการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของ
ธนาคารกรุงไทยสาขาเชียงใหม่

ธีรยุทธ สายศรีธี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

..... A.T ประธานกรรมการ วรวิทย์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ) (อาจารย์ ดร.วรวิทย์ วนิจ)

..... วรวิทย์ กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วรวิทย์ วนิจ)

..... วรวิทย์ กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ)

4 ธันวาคม 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.วรัท วินิจ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจุดต่างๆ การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ พร้อมขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เอก บุญเจือที่เป็นผู้จุดประกายในการศึกษาการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ของธนาคารกรุงไทย สาขาเชียงดาว ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีดา ศรีนฤวรรณ ประธานกรรมการสอบ และ อาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ กรรมการสอบ พร้อมขอบพระคุณอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่านที่คอยอบรมสั่งสอนให้ ผู้ศึกษามีทั้งความรู้และจริยธรรมในการดำเนินชีวิตจนกระทั่งได้รับความสำเร็จในการศึกษานี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำโครงการบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาดที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัวพร้อมเพื่อร่วมงานที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ และการสนับสนุนด้านการศึกษา ตลอดจนกำลังใจที่เต็มเปี่ยมมาโดยตลอด

ธีรยุทธ สายศรีธิ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved