

# สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	22
3.1 กรอบแนวคิด	22
3.2 วิธีการศึกษา	23

บทที่ 4 ผลการศึกษา	27
4.1 สถานการณ์โดยรวมของโรงพยาบาลเชียงใหม่	27
4.2 การวิเคราะห์ต้นทุนในแผนกผู้ป่วยนอก	28
4.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค การปรับตัวและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของโรงพยาบาล เชียงใหม่ต่อผู้ป่วยชาวต่างด้าว	40
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	42
5.1 สรุปผลการศึกษา	42
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	43
5.3 ข้อเสนอแนะ	45
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	47
5.5 ข้อจำกัดในการศึกษา	47
เอกสารอ้างอิง	48
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก การปันส่วนโดยวิธีการ Simultaneous Equation	52
ภาคผนวก ข การคำนวณต้นทุนของโรงพยาบาลเชียงใหม่	53
ประวัติผู้เขียน	67

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 จำนวนการใช้บริการในแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในโดยรวมต่อปี ของชาวลาวในไทย	3
ตารางที่ 1.2 ค่าบริการที่เรียกเก็บและค่าบริการที่เก็บได้จริงจากผู้ป่วยชาวลาวที่มารับบริการ ในโรงพยาบาลขนาดเล็กของไทยปีงบประมาณ 2551 – 2553	3
ตารางที่ 1.3 จำนวนผู้ป่วยที่มาเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเชียงใหม่ในแผนกผู้ป่วยนอก แยกตามสิทธิการรักษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	5
ตารางที่ 2.1 ตัวอย่างการกำหนดหน่วยต้นทุนใน โรงพยาบาล	15
ตารางที่ 3.1 หน่วยต้นทุนของ โรงพยาบาลเชียงใหม่ที่ใช้ในการศึกษา	24
ตารางที่ 3.2 เกณฑ์ที่ใช้ในการจัดสรรต้นทุนจากหน่วยงานสนับสนุนไปหน่วยงานหลัก	25
ตารางที่ 4.1 ปริมาณการให้บริการผู้ป่วยนอกชาวต่างด้าวตามขอบเขตการศึกษา	28
ตารางที่ 4.2 ต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุ และค่าลงทุนของกลุ่มงานที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	30
ตารางที่ 4.3 ต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุ และค่าลงทุนของกลุ่มงานที่ก่อให้เกิดรายได้	31
ตารางที่ 4.4 ต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุ และค่าลงทุนของกลุ่มงานบริการผู้ป่วยนอกโดยตรง	32
ตารางที่ 4.5 ต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุ และค่าลงทุนของหน่วยต้นทุนในแต่ละกลุ่มงาน	33
ตารางที่ 4.6 ต้นทุนทางตรง ต้นทุนทางอ้อมและต้นทุนรวมของกลุ่มงานที่ก่อให้เกิดรายได้	34
ตารางที่ 4.7 ต้นทุนทางตรง ต้นทุนทางอ้อมและต้นทุนรวมของกลุ่มงานบริการผู้ป่วยนอกโดยตรง	35
ตารางที่ 4.8 ต้นทุนทางตรง ต้นทุนทางอ้อมและต้นทุนรวมในแต่ละกลุ่มงาน	36
ตารางที่ 4.9 ต้นทุนต่อหน่วยบริการในแผนกผู้ป่วยนอก	37
ตารางที่ 4.10 ต้นทุนการให้บริการชาวต่างด้าวที่ไม่มีสิทธิประกันสุขภาพ	38
ตารางที่ 4.11 ประมาณการยอดค้างชำระจากการให้บริการผู้ป่วยนอกชาวต่างด้าวในอนาคต	39

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 แผนภาพแสดงการคำนวณต้นทุนด้วยวิธี Activity Based Costing (ABC) Method	11
ภาพที่ 2.2 รูปแบบการจัดสรรต้นทุนแบบวิธีกระจายโดยตรง (Direct Distribution Method)	16
ภาพที่ 2.3 รูปแบบการจัดสรรต้นทุนแบบวิธีกระจายตามลำดับขั้น (Step Down Method)	17
ภาพที่ 2.4 รูปแบบการจัดสรรต้นทุนแบบวิธีการใช้สมการเส้นตรง (Simultaneous Equations Method)	18
ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการผู้ป่วยชาวต่างด้าว	23



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved