

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลใน
เขตจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาวจิรัชญา สุขไหว

ปริญญา

บัณฑิตบริหาร

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ผู้ตอบแบบสอบถามคือเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ตำแหน่งหัวหน้าส่วนการคลังและพนักงานจัดเก็บรายได้ จำนวน 36 แห่ง เก็บข้อมูลได้ทั้งหมด 91 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.13

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นพนักงานจัดเก็บรายได้ และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี

ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน แบ่งเป็น 2 ด้าน 1) ด้านกระบวนการ มีปัญหาโดยรวมระดับปานกลาง ปัญหาที่สำคัญได้แก่ ปัญหาด้านความร่วมมือผู้เสียภาษีไม่มีการชำระภาษีภายในกำหนดทำให้ต้องมีการเรียกเก็บเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ปัญหาด้านระบบการจัดการข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจและจัดทำแผนที่ภาษียังไม่ถูกต้อง หรือเป็นปัจจุบัน และปัญหาด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบางคนของเทศบาลยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบัญญัติในการจัดเก็บภาษี ทำให้เกิดความสับสนในการตีความความผิดพลาดได้ง่าย 2) ด้านผู้เสียภาษี มีปัญหาโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียภาษีจำแนกตามประเภทภาษีได้แก่ ผู้เสียภาษีป้าย ส่วนใหญ่ไม่มาแจ้งการติดป้ายเชิงพาณิชย์หรือการค้า ผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน และ

ผู้เสียหายบ้างร่งท้องที่ ไม่มาชำระภาษีภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่ที่ได้รับหนังสือแจ้งการ
ประเมิน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Problems of Local Taxes Collection of Municipality
Officers in Lamphun Province

Author Miss Chirachaya Sookwai

Degree Master of Accounting

Advisor Assoc. Prof. Suvanna Laohavisudhi

ABSTRACT

This independent study aimed at analyzing the problems in collecting property tax, local maintenance tax and commercial signboard tax. The questionnaire respondents were 91 officers from 36 offices in Lamphun Municipality area who took the positions of the chief of the finance division and revenue collecting officer (79.13 percent)

Populations of the study were the chief of the finance division and revenue collecting officer. Most of the questionnaire respondents are female, aged between 31 and 40 years old, had Bachelor's degree, working as the revenue collecting officers, work experience from 6 to 10 years.

Problem in local tax collecting of Lamphun Municipality officers were classified into 2 aspects as follow. First problem is in the procedure aspect, which had degree of problem medium degree in overall and the most important factor were about 1) Cooperation as taxpayers did not pay taxes on time, so they were fined or asked to pay extra, 2) Information management system as information derived from the survey and tax map were wrong and out to date, 3) Personnel as some officers lacked of knowledge and understandings about tax provisions, so the misinterpretation was easily occurred. Second problem was about taxpayer which the level of intensity of problems in total was at medium level. In addition, the problems were classified by types of tax; sign tax, most of taxpayers did not inform about commercial signboard tax, property tax, and local maintenance tax; taxpayers did not pay taxes within 30 days from the date that they got the written notices.