

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบซ่อมบำรุงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
ผู้เขียน	นายรัตนชัย ศรีวิสุทธิ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบซ่อมบำรุงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น ระบบถูกออกแบบและพัฒนาเพื่อใช้ในการแจ้งซ่อม การซ่อมบำรุงอุปกรณ์เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วอีกทั้งยังช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลซึ่งทำการพัฒนาระบบด้วยภาษาเอเอสพีคอตเน็ตและซีชาร์ปและใช้โปรแกรมฐานข้อมูลเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล มีการแบ่งระบบสารสนเทศออกเป็น 3 ส่วนตามผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง คือ 1) หัวหน้าศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ 2) เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ 3) ผู้ใช้งาน และมีกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น 5 กระบวนการ 1) ส่วนการจัดการข้อมูลทั่วไป 2) ส่วนการแจ้งซ่อม 3) ส่วนการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ 4) ส่วนการตรวจสอบอุปกรณ์ 5) ส่วนออกรายงาน

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ได้ทดสอบการทำงานของระบบโดยเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ 2 คน ผู้ใช้งาน 3 คน หัวหน้าศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบฯ ผลการประเมินพบว่าลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของรูปแบบข้อมูลที่นำเสนอ มีความชัดเจน และระบบสามารถช่วยลดระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เร็วขึ้นได้ ผลสรุปในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.79 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์มากที่สุด

<b>Independent Study Title</b>	Development of Hardware Equipments and Software Maintenance System for The Far Eastern University
<b>Author</b>	Mr.Ratanachai Srivisut
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Advisor</b>	Asst.Prof.Dr.Samerkae Somhom

## **ABSTRACT**

The objective of this independent study was to develop of hardware equipments and software maintenance system for The Far Eastern University. The system was designed and developed for use in the requesting repairs and maintenance of equipment for the convenience and reduces redundancy of data. The tools that were used in the developed of the coding program were ASP.NET with C# language and SQL SERVER 2000 database program. The system is divide into 3 parts by user: 1) head of computer services center departments 2) staff of computer services center departments 3) personnel. The developed comprised of 5 processes. The processes of related functions: 1) data management 2) requesting repairs 3) equipment maintenance 4) equipment monitoring 5) data reporting.

For the outputs of this independent study, there are: 2 staff of computer services center departments 3 personnel and head of computer services center departments. The set of questionnaire is prepared to collect data from the users about their level of satisfaction in using the system. The suitability of presented data format clarity and the system can reduces operation time. The result of the evaluation is 4.79 points which means that the user satisfaction ware good.