

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและการเดินทางกลับมาเที่ยวซ้ำของนักท่องเที่ยวชาวไทยในอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน จังหวัดลำปาง	
ผู้เขียน	นางสาวกนกวรรณ อติชาติ	
ปริญญา	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผศ. ดร. พัทธ์รัตน์ ภาสกรพิพัฒนกุล ผศ. ดร. ชูเกียรติ ชัยบุญศรี	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและการเดินทางกลับมาเที่ยวซ้ำของนักท่องเที่ยวชาวไทยในอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน จังหวัดลำปาง ซึ่งได้ทำการสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และการวิเคราะห์แบบจำลองไบวาเรียตโพรบิต (Bivariate Probit Model)

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี มีสถานภาพสมรสเป็นส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และภูมิลำเนาอยู่จังหวัดลำปาง วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวคือ เพื่อน/คนรู้จัก ส่วนใหญ่พักรีสอร์ท บุคคลที่ร่วมเดินทางด้วยคือเพื่อน ใช้รถยนต์เป็นพาหนะในการเดินทาง ส่วนใหญ่เดินทางมาท่องเที่ยว 1-2 ครั้ง ใช้ระยะเวลาในการท่องเที่ยว 1 วัน มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่ำกว่า 1,000 บาท ส่วนใหญ่พึงพอใจในการท่องเที่ยว และจะเดินทางกลับมาท่องเที่ยวซ้ำ

ผลการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองไบนารีเอจโพธิท พบว่าการทดสอบค่า  $\rho=0.732$  หมายความว่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและการเดินทางกลับมาเที่ยวซ้ำของกลุ่มตัวอย่างนั้นมีความสัมพันธ์กันสูงในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในกรณีตัวเลือกคือ ความพึงพอใจ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านบุคลากร กรณีตัวเลือกคือ การเดินทางกลับมาเที่ยวซ้ำ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Relationship Between Satisfaction and Repeat Tourism at Chaeson National Park, Lampang Provinces	
<b>Author</b>	Miss. Kanokwan Atichat	
<b>Degree</b>	Master of Economics	
<b>Advisory Committee</b>	Asst. Prof. Dr. Pathairat Pastpipatkul	Advisor
	Asst. Prof. Dr. Chukiatt Chaiboonsri	Co-advisor

## ABSTRACT

The objective of this research is study relationship between a satisfaction and return visit again of Thai traveler at Chaeson National Park, Lampang Province. The data was collected 400 samples by using questionnaire. The data analysis was applied descriptive statistics and Bivariate Probit model.

The result shows that most Thai traveler was females more than males ;except ages 21 - 30 years old, most of them were married, bachelor's degree, student, average income is 10,000฿ , and domicile in Lampang province. The main propose of travel is recreation. The source of finding attractions is friend. The accommodation is resorts. A person that traveling with is a friend. A trip is travel via personal car. A frequency of travel is 1-2 time. Duration of the trip is 1 day. The expend on trip not more than 1000฿. The most of traveler are satisfaction and return visit again.

The analysis with Bivariate Probit model is study Independent variables which affect to satisfaction and return visit again of traveler. The test of  $\rho=0.732$  that means satisfaction and return visit again of traveler have high relationship in the same direction significantly. And factor affect relationship at Significant level 0.05 In case of satisfaction are expend on trip, placement-channel of distribution and personal factor, case of return visit again of traveler are expend on trip and less than a Bachelor's degree.